

點亮黑暗之光

文 / 林資菁 臺北慈濟醫院社工師

醫療單位除了行使醫療行為外，往往也是婦幼保護事件發現者與通報者。

保護弱勢婦幼被害人的工作是每個人的責任，臺北慈濟醫院同仁不僅擁有救人的力量，更肩負起守護、保護弱勢個案的責任，即使自己只是一根小螺絲釘，也時時刻刻提醒自己有無發揮小螺絲鎖緊之良能，且更用柔軟的心處理家暴、兒虐等社會事件，發現受害者、通報受害者，讓弱勢婦幼被害人可以於受害後得到應有且溫暖的協助。

淚水與傷口 婚姻不歸路

二〇一二年元宵節前夕凌晨，臺北慈濟醫院急診室接到一名鼻骨骨折、多處肋骨骨折自行就醫的女性患者，從就醫的時間點及受傷情況，護理人員直覺這是一件親密愛人暴力事件，護理人員貼心的表示：「在這裡妳是安全的，我們會協助妳，妳不要急著離開急診，我們請社工師與妳會談，提供協助。」護理人員的安慰，讓她在面臨人生最黑暗時，有了安全的避風港。

我接到通知趕至急診，映入眼簾的第一個景象就是小惠(化名)一人獨坐床旁，不斷地在秀麗的臉龐擦拭著淚水，在全心全力無聲的陪伴下，小惠娓娓道來，與夫結婚二十多年來，自己期待能留一個完整家庭，但這幾年的婚姻生活裡，如影隨形的親密暴力讓小惠總是在酒精與暴力循環中度過。多年來，先生藉著酒精魔力發酵後，高談著自己人生過往的風光與不順遂之事，也叱責小惠沒有幫夫運。一旦回嘴，總免不了暴力相待，待先生清醒後，則用了許多甜蜜

的言語致歉，並找了許多理由為自己的暴力行為合理化，甚至，以戒酒為由，央求小惠留下，先生一次又一次的喝酒與拳腳相向，致使小惠心靈與身體傷痕累累，儘管傷痕無數，但個性傳統的小惠因怕失去婚姻與家庭破碎，因此在婚姻不歸路上選擇了原諒與忍耐。

在社工引導下，小惠慢慢的吐露出心中最深痛之處……娘家父母皆已往生，家中僅有一名大哥與大嫂，過去，大哥大嫂曾對小惠伸出援手協助，但先生非理性的堵人行為並至大哥公司內叫罵與盯視，致使大哥處事為難。小惠表示，此段婚姻當初是自己堅持要嫁，遇到此情形，除了忍耐還是忍耐，要不就是選擇死亡，才能徹底解脫如此不堪的束縛。小惠痛哭失聲眼淚直奔而下，明瞭

小惠的痛與難為，靜靜的陪伴在旁，讓小惠將這幾年的壓力傾洩出來。小惠黯然神傷的接著說，先生不僅毆打她，在過去的時間裡，先生也毆打孩子，談及小孩受暴之事，為人母連自己的孩子竟也保護不了，是小惠最深痛之處，淚水不聽使喚的成串落下，甚至直搖頭表示自己是一名不及格的媽媽，因此導致孩子大了，選擇至異鄉生活。

當受傷心靈與身體的避難所

得知小惠無任何親友可提供臨時庇護處協助，社工詢問了小惠是否同意讓家防中心協助安置至庇護所，讓心靈與身體得以休憩，沒想到小惠立即回絕；就在社工反思是不是介紹得是否不夠完整時，小惠緩緩的表示在十多年前，兒子



社工需與急診醫護合作密切，應變突發狀況，才能在第一時間守護婦幼安全。攝影／吳裕智

曾遭先生毆打，當時，小惠一人帶著兒子至醫院驗傷後，家防中心的社工接獲通報後卻直接到兒子的學校裡探視與關切，在保守的學校裡，引起學校同學的詢問與竊竊私語，兒子回到家後自己一人獨自關在房裡面對不堪的回憶。儘管新北市家防中心經過十多年的運作與整合，團隊助人的心與熱情依舊不變，且團隊整體運作上更加成熟，小惠的記憶與過去經驗是遭扭曲且誤解，因此，慈濟醫院社工深摯的向小惠小孩心理受傷之事致歉，也藉機會向小惠說明過去家防中心運作未成熟之處，其他就等待時間來修補。

住院期間，因慈濟醫療團隊滿滿的愛與志工陪伴下，小惠的心漸漸明亮起

來，不再以淚洗面，還會主動關心他床病人。甚至小惠與兄嫂取得聯繫，告知目前的情況，而小惠的孩子因多日無法聯繫上媽媽，經由舅媽口中得知媽媽遭父親毆打住院，兩個孩子不約而同的自外地趕至醫院探視。

以愛化礙 心痛遺憾不再

小惠的孩子在非假日時間回家後又開著自家車外出，孩子突然回家的舉止都被先生默默的觀察，待孩子們再回去工作後，小惠的先生竟然依循著孩子車內的行車紀錄器發現慈濟醫院地址，小惠住院期間，因保護她而隱匿她的房號，但小惠的先生展開地毯式的搜尋，先生突然的出現在病房內，



臺北慈院提供一站式服務，保護受害婦女的隱私。圖為林資菁社工師陪同受害婦女製作筆錄。(新北市警察局婦幼隊提供)



臺北慈院榮獲法務部表揚為犯罪被害人保護推展有功團體，由社會服務室吳芳茜主任(右)及林資菁社工師(左)代表領獎。攝影/顏明輝

讓小惠再生恐懼之心，因著多年受暴經驗，小惠深知唯有採取沉默與配合，才不致於再挨皮肉之痛。

小惠以住院需備物品不足之理由，請先生回家備物品，當小惠先生陪至護理站時，護理人員察覺有異，在先生離院後，護理人員主動詢問，才知家暴相對人出現在家暴受害者旁，此個案是保護個案，基於敏銳與敏感及危機應變之力，當日，慈濟醫院隨即再幫小惠更換住院病床號，只為保護與安定小惠不安的心。由於行蹤被先生發現後，貼心的小惠不想為醫院添麻煩，於是敞開心胸接受家防中心的關心與庇護安排。

由慈濟醫院通報與協助，及出院後

家防中心社工關懷電話，此一連續性的人性化服務，讓小惠感受到社會對於受暴婦女的協助是溫暖的；小惠也因多方的關懷與協助下，由原本手心向上需他人協助的姿態轉而手心向下，可以親切的愛心去關懷他人，親密暴力需要多視角與多元化的協助，小惠因家暴至慈濟醫院就醫，就醫期間因慈濟醫院以被害人為中心，在醫護人員細心的照護與社工人員溫暖的關懷、說明家防中心運作模式，而讓小惠藉此因緣而重新認識家防中心功能，不再婉拒與誤解家防中心的協助，在婚姻兩性互動路途上，小惠有多方資源協助下，未來的路將不再孤單！