

# 戒慎虔誠

## 蘇拉防颱實記 醫同心

文 / 彭薇勻、黃思齊、江珮如、黃小娟、葉宜琳、楊舜斌、鄭富元、王承祖、曾秀英、沈健民

二〇一二年編號第九號颱風「蘇拉」在七月二十八日於菲律賓東方海面生成，路徑緩慢而搖晃，氣象專家形容像「喝醉酒的人」，且具備了「強度夠強、水氣很多、走得很慢」等釀災三要素。慈濟醫療志業體各院戒慎虔誠施行防颱作業，嚴陣以待……

### 七月三十一日 戒慎防颱 全面啓動

中央氣象局在前晚發布海上颱風警報，隨著中颱蘇拉逐漸進逼臺灣，花蓮早已陸續下起間歇性大雨。花蓮慈濟醫院總務室工務組、庶務組以及警勤組早已啓動防颱準備工作，除了特別巡視曾經發生漏水的區域外，並加

強清掃頂樓、陽臺排水口，在門窗縫貼壓條、警示標語，並準備吸水被、布和沙包備用，各單位落實防颱措施。三十一日下午，高瑞和院長召開防颱會議，在軟硬體以及值班人員安全等均做好準備措施。

臺北慈濟醫院為了保護病人和醫護同仁的安全，也召開了第一次的防颱會議。趙院長在了解颱風動態後希望各單位都要動起來，工務室要檢查包括水和油料以及氣體的存量，醫療儀器的不斷電系統以及同仁的出勤安全都要顧及，就醫資訊的發布也要讓民眾清楚了解。

「為什麼北半球的颱風朝逆時針方向運轉？」臺中慈濟醫院的防颱會議上，博學多聞的簡守信院長和與會同仁



花蓮慈院總務室張世寰主任在防颱會議上簡報蘇拉颱風的最新動態與因應措施。攝影 / 彭薇勻



總務室警勤組同仁正在放置地下停車場入口的防水擋板。攝影 / 彭薇勻

上了一堂地球科學課。「南半球的颱風順時針轉、北半球的颱風則是逆時針轉，原因是地球由西往東自轉，北半球上面的颱風就會跟著逆時針轉。」簡院長請同仁們戒慎虔誠面對此次颱風，做好萬全準備；他以二〇一一年六、七月到泰國水患賑災的親身經驗為例說明，「醫院備用電力多數都放在地下室，當時很多醫院都被大水淹掉了……」臺中慈院面積大、範圍廣，一旦發生緊急狀況要立刻通報中央控制室尋找救兵，及時掌握狀況。

而位於花東縱谷的玉里慈院和關山慈院也不敢大意，颱風警報發布後即啓動全院防颱措施。玉里慈院張玉麟院長特別叮嚀同仁要注意自身安全，因應可能發生風雨過大而人員困在院內的情況，要確認院內的食材安全存量。關山慈濟醫院平時就有一份院內防颱機制的查檢表，當陸上颱風警報發布時，管

理室同仁立刻按照查檢表針對各項措施逐一查核，落實災害預防對策，並在查核完成後交給院長潘永謙確認。

晚間八點三十分，氣象局發布陸上颱風警報。

### 八月一日 暴雨將至 聚愛護病

上午，臺北慈院召開第二次防颱會議。臺北慈院位於依山的新店區，颱風時雨勢都會比較大，因此防止淹水就成了第一要務。總務室主任陳寧國表示針對容易滲水的電梯和窗縫門縫，都已經使用防水膠帶，位於地下室的病歷室門口也堆起了防水沙包；工務室主任楊明崇接著說明氣體油料都在安全存量之中，醫院對外的排水溝渠經過檢查也都是暢通的，他們還特別觀察附近新店溪以及景美溪的水位，均在安全範圍之內。



除了設備器材，人員的安全也很重要。有鑒於過去的颱風天，許多診所都停止看診，需要就醫的民眾會湧向二十四小時服務的大醫院。醫事室主任蕭仁良表示，臺北慈院不論遇到多大的颱風，急診室都會照常收治病人，如有異動也會請公傳室發布。長年護持慈院的社區志工也列席提供意見，結合大家的力量一起來關心社區。

位於嘉南平原的大林慈院，傍晚即感受到風強雨驟的颱風威力。中醫科主任陳柏全表示，醫生沒有颱風假的問題，只要有病人、門診就照常看。今天冒著風雨前來看病的患者，多數

是已排定治療時間、需藉由中醫輔助治療的患者，陳醫師更特別叮嚀遠道而來的病人，藥量可以做適時的調整，不必趕在颱風天回診，一切還是要以安全為首要考量。

顧及同仁上下班安全，大林慈院警勤股下午視風雨狀況加開交通車，接送同仁往返醫院與宿舍。甚至有護理人員看到阿嬤看完診後趕不上末班交通車，自告奮勇和另一位同事一起開著自己的小車，在風雨中將阿嬤平安送回家。而位於臺東的關山慈院IDS巡迴醫療照常上山看診，持續守護臺東地區的民眾健康不停歇。



臺北慈院附近的景美溪，為工務室監控的標的之一。



臺中慈院簡守信院長在防颱會議上除了請同仁做好萬全準備，也解說颱風旋轉方向的科學原理讓大家輕鬆一下。攝影/馬順德



臺北慈院防颱會議由趙有誠院長主持，各單位及志工均參與分配任務。攝影/蘇盈盈



民眾冒著風雨來院，大林慈院的志工立刻推來輪椅協助民眾入院看診。攝影/楊舜斌



雖然風強雨驟，大林慈院還是維持正常門診服務需要就醫的病患，中醫科陳柏全主任叮嚀病人要以安全為首要考量。攝影/楊舜斌



颱風來臨前夕，關山慈院的同仁拆下衛星收訊的小耳朵避颱。攝影/黃坤峰



玉里慈院以有限的人力，全院投入防颱，女性同仁和志工也一起幫忙推沙包。攝影/陳世淵

## 八月二日 急送傷患 醫護動員

原朝北北西方向前進的蘇拉颱風，在二日凌晨行至花蓮外海時突然大左轉，在三點二十分登陸花蓮縣秀林鄉。經過一整夜的強風豪雨，儘管花蓮縣早已宣布停班停課，一早花蓮慈院在仍維持正常門診，並提供二十四小時急診服務。

「波波波波……」風雨過後，一早灰濛濛的天空就不時傳來陣陣空中勤務總隊直升機的螺旋槳巨響。當蘇拉颱風挾帶豐沛雨量在秀林鄉登陸並引發土石流災情時，花蓮慈院身為臺灣東區唯一醫學中心，肩負花東地區急重症後送醫院

的責任，陸續承接由空勤總隊與消防局從災區協力救援出的民眾。截至下午，就有三梯次、十三位村民送達花蓮慈院，包含一位出生五天的嬰兒。急診部表示，十三位村民中有十位因身體不適需要掛號治療，大部分是在撤離過程中受傷的個案。

「當時又是大雨又是落石，實在非常恐怖……」回想遭土石流圍困的當下，餘悸猶存的村民說出心中的驚恐。在等待醫護人員檢傷、診治的同時，醫事室主任邱聖豪帶著同仁到現場協助處理掛號等相關事務，社會服務室主任潘國揚隨即安排社工師和志工關懷、並提供熱食，讓剛剛脫困還心有餘悸的村民





空勤總隊的直升機將秀林鄉受困的病患後送至花蓮慈院，一降落在靜思堂道侶廣場，總務室同仁柯柏仰（右一）與急診醫護同仁便衝上前去緊急救援。攝影 / 楊均濶

接送病患後，空勤總隊又協助將花蓮慈院準備的物資運載回災區。攝影 / 楊國濱

們相當感動：社服室副主任顏惠美與志工也提供了生活包，補給貼身衣物及生活用品，暫解村民的憂愁。「我家都沒了，全部都被石頭沖走了！」緊緊握著高院長的手，王女士訴說著內心的恐懼，再也壓抑不住激動的心情，止不住的淚水滾滾而下。在搶救傷患這段期間，高瑞和院長與護理部章淑娟主任都在第一時間趕到急診了解狀況，協助相關處置，並關懷病人及醫護同仁。高院長特別感恩急診團隊提供專業而即時的醫療服務，讓受困的鄉親能安身、安心。



緊緊握著高瑞和院長的手，王女士訴說著內心的恐懼，眼淚不禁落了下來。右為護理部章淑娟主任。攝影 / 彭薇勻

才剛到臺中慈院上任沒幾天的簡守信院長，清早就與相關主管巡視院區、了解同仁到班情形，力求全院平安度過這次風雨。一群人在六樓病房區巧遇許南榮副院長，他向簡院長報告剛剛從九樓病房巡視下來的情况。部分護理同仁反應交通上有困難，因此鼓勵大家共乘計程車，也囑咐護理長關心大夜班護理同仁是否平安回家。其實，一早護理部鄭榮峰督導就已經機動請總務室派車接送無法順利回家的四位護理師；營養組則備妥六十份包子，讓下大夜班的護理同仁有頓溫暖的早餐。

臺北慈院則舉行了第三次防颱會議，有四位小寶寶在颱風夜誕生，讓嬰兒室的新生兒增加到三十四位。本來沒有開診的精神科，因為有病患需要拿藥，身心醫學科主任陳益乾義不容辭趕來協助，讓風大雨大的颱風天多了一段溫馨佳話。

由於颱風在花蓮北區登陸，位於花蓮南區的玉里慈院和臺東關山的關山慈院仍堅守崗位，所幸風雨比預期的要小，門診情況也保持正常。

## 八月四日 白袍前進重災區 志工送信報平安

蘇拉颱風重創花蓮、最嚴重的地區莫過於登陸地秀林鄉，其中和平村的「和仁」與「和中心」社區有許多連夜撤離的災民被安置在和平國小與活動中心。為了解災區的醫療需求，在北迴線恢復通車後，四日下午慈濟醫療志業執行長林俊龍協同夫人慈聯師姊，以及花蓮慈院感染科專家王立信副院長馬不停蹄地深入和中心、和仁社區勘查災情並擬定醫療協助計畫。

「慈濟的醫師來了，要來幫我們看診了！」一看到身穿白袍的林俊龍執行長與王立信副院長，在和平國小收容中心的災民們開心不已。留守於和平國小醫療站的吉安鄉衛生所主任莫那·瓦旦表示，這幾天大多是處理病人在清掃時不慎受到的外傷，還有因為泡了太久的泥水所引起的皮膚病，幸好有當地衛生所的同仁，在災後第一時間進駐收容中心。國軍花蓮總醫院內科部江俊宜醫師也搭船前往和平村，提供鄉親更方便的醫療。感染科專家王立信副院長表示，水災過後，除了常見的腸胃道感染造成腹瀉、嘔吐等症狀外，最擔心的就是感染鉤端螺旋體。他提醒鄉親盡量避免赤足清理家園，若有傷口發炎的情形，伴隨著發燒、頭痛、畏寒等症狀，一定要到醫療站尋求協助，千萬不可大意。

在和平國小現場，花蓮慈院常駐志工



花蓮慈院社服室副主任顏惠美（右起）、林俊龍執行長和夫人慈聯師姊到秀林鄉和中社區勘災。攝影 / 彭薇勻



為了解災區的醫療需求，慈濟醫療志業執行長林俊龍（左二）以及花蓮慈院感染科專家王立信副院長（左一）一抵達和平國小收容中心，便前往醫療站關心。右三為衛生所留守的莫那·瓦旦醫師。攝影 / 彭薇勻



王立信副院長不但是感染科專家，和藹可親的他雖然身穿白袍，仍是孩子們最喜歡的醫師，紛紛圍在他的身旁，述說著颱風來襲的情形。攝影 / 彭薇勻



顏惠美師姊充當臨時郵差，為目前住在花蓮慈院加護病房的和平村病患李明宗與家人傳遞訊息。因為中風住進加護病房的李明宗得知顏惠美將前往和平國小收容中心，特地請她順道探視家人，而無法前往醫院的李太太一家人，也將從土石流中搶救出來的健保卡委託顏師姊帶至醫院轉交給丈夫。「爸爸有慈濟照顧，我不擔心。我比較擔心的是未來的



臺北慈院趙有誠院長（中）、游憲章副院長（右）、徐榮源副院長（左）及喬麗華主任秘書一同到急診室關心病患。攝影／簡元吉

家在哪裡？」李明宗的小女兒說出心裡的擔憂。懂事的小女兒還請林執行長與顏惠美師姊代為向父親轉達家人一切平安，請他安心養病。林俊龍執行長特地拍下小女兒的照片，要帶回加護病房讓李明宗寬心。

深入和中社區，一路上塵土飛揚，映入眼簾的不只是殘破不堪的道路，還有從山邊沖刷下來的巨石擋住了去路，驚人的土石流從山上傾瀉而下，一顆顆巨大的石頭與漂流木從屋後灌進居民家中、衝破家門。「看到慈濟心裡就很安心，真的很感恩你們！」同樣也是災民的國民黨新城鄉黨部主任王新發看到林俊龍執行長前來關心，特地前往表達感謝之意。住在靜思精舍附近的王新發，老家就在受創嚴重的和中社區，看到慈濟在第一時間就進駐和平村膚慰鄉親，讓他相當感動。未來只要公路恢復通車，他願意投入慈濟的行列來幫助受災鄉親，盡快恢復家園！

### 八月五日 災後助重建 醫護來幫忙

東部災情慘重，而南投「內轆」低窪地區也因豪雨造成淹水、水深及腰，四百戶災民的家具與電器泡湯，苦不堪言。臺中慈院取消原定的父親節淨山健走活動，三十餘位醫護同仁由簡守信院長率隊前往南投關懷受災鄉親，隨慈濟志工發放慰問金與生活物資與膚慰。慈濟大學畢業的復健科醫師洪大為，十幾年前來南投時還是大一新生，為響應



臺中慈院簡守信院長（中）與王人澍副院長向民眾送上生活包，安住災民的心。攝影／賴廷翰

九二一震災的號召而加入災區輔導兒童的營隊，此次竟又因為天然災害而舊地重遊。他表示一開始想說災情不大，會不會使不上力，實際參與才發現只要有一分同理心，讓他們感覺不孤獨，就是最好的關懷。

颱風滯留帶來的連日豪雨也讓一些民眾面臨屋漏偏逢連夜雨的窘境，一位獨居的羅爺爺原本堆積的大量雜物被滲漏的雨水浸泡，發出濃烈惡臭招來鄰人側目。大林慈院在院長賴寧生的號召下，副院長陳金城與簡瑞騰等人一齊帶頭打掃，雖是星期日，仍響應熱烈，更有許多人攜家帶眷共襄盛舉，一早就整裝待發前往水上的羅爺爺家幫忙。醫務秘書林名男醫師特別帶上聽診器，希望一併診斷他的病況，做進一步治療。在近五十位醫護行政同仁的通力合作之下，獨居的羅爺爺總算有個清爽的家，不必一直在外遊蕩，有家歸不得。



大林慈院賴寧生院長率領醫護同仁前往感恩戶家中協助清理家園。攝影／楊舜斌

從急難醫療到心靈膚慰，在疾風驟雨中，慈濟醫療志業各院全體總動員，風雨生信心，全年無休的醫療守護一直都在，更及時膚慰災後受創的身心靈，當颶風遠颯，雨過天青，只留下令人安心的愛與關懷仍在進行……



大林慈院醫護同仁攜家帶眷來為羅爺爺清掃環境，還給他一個乾淨清爽的家。攝影／楊舜斌