

感恩

來自病患與家屬的溫馨回饋 的足跡...

花蓮慈院

貴院血液腫瘤科醫師高瑞和非常有親和力，說明治療過程輕聲細語，非常詳細，家屬聽了非常有信心，高醫師本身及專業護理師王淑惠每天前來深訪瞭解病情適時處置。傷口護理師許美玉及醫師、護理、志工團隊非常用心，提供良好服務，在此表達誠摯的謝意。

顏女士

感謝婦產科魏佑吉醫師及曉薇專科護理師在住院期間的細心照顧，從住院第一天就詳細的說明治療計劃及腸道準備的目的，手術後每天會來探視二次，一一為家屬解說每個時期的注意事項，雖然病理報告出來已經比較後期，但會告訴我們做化學治療的目的、反應，讓我們當家屬的人會比較安心，雖然未來治療的路還很長，但有醫師們的照顧，我們很有信心，再次感恩。此次婆婆因卵巢腫瘤手術，從開始住三西就有溫暖的感覺，護理師親切的問候，手術前也會說明，減少家屬的焦慮，到了手術後，細心協助身體清潔、固定各管路及衛教。術後一、二天開始有咳嗽，張育婷護理長還親自來拍痰，真的對她很感謝。出院時護理師也會提供衛教單張，指導返家後活動、飲食、注意事項，再次感謝。

感恩的病患

感謝五西小兒科病房的林俊松醫師、陳郁升醫師，醫療態度非常親切，關心我們。也非常感恩專師劉淳吟熱心及用心，打針技術一級棒。五西全體護理人員是個非常溫暖、貼心的病房，辛苦你們了白衣大士。我的孩子在這裡住院，身為父母我們很放心，因為你們做事很落實、積極，立即處理孩子不適，感謝你們。

周小姐

我的婆婆因尿失禁看門診，雖然人很多，但泌尿科賴淑芬及蔡小滿技術員很親切的為我婆婆一一解說流程，婆婆比較不緊張。過程中有發現異狀，江元宏醫師又再重覆的檢查，以免誤判，雖然最後並非泌尿科的問題，但檢查過程中感受的是關心及親切，很詳細的執行每個檢查，這就是用心，感恩慈濟醫院照顧了那麼多的病患，再次感恩。

黃小姐