

# 長情濟原鄉 破冰送大愛

## 臺灣 北區

深入偏鄉離島 為弱勢護牙 文 / 鄭育晶

北區人醫會由謝金龍醫師上臺分享年度主要執行計畫「特殊需求者口腔照護」，他們以臺北慈濟醫院為後送醫院，以口腔照護為主軸，在牙齦炎與牙周炎、齲齒、假牙、口腔衛教四大重點上幫助弱勢。人醫會主要參與的人員有牙醫師與牙科助理，志工們則分擔家庭照護和衛教等工作。這項計畫獲得行政院衛生署的支持，故得以進入各國小，給予特教班老師口腔清潔與照護的技巧，由小建立口腔衛生的觀念。此計畫也深入離島地區，金門縣烈嶼鄉當地人口年齡層偏高，因此特殊需求者的口腔照護更顯重要。主要實施重點有四：學童假日醫院參訪及照護、護理之家照護衛教、牙醫師護理之家往診、社區防治教學與往診。除了落實照護者衛教與配合，並藉由各種活動讓身心障礙者直接參與、建立自身信心。

### 借鑒日本 零蛀牙率為目標

特殊需求者就是所謂的身心障礙者，因為沒有自我照護的能力，所以醫護團隊不斷地發想如何提供這群已前台灣醫療較少觸及族群們最好的口腔照護。因為臺北慈院要在新店設立時，就是希望可以照護到這些相對弱勢的患者。一位牙醫界的前輩早就有這個構想，因為有些醫療狀況不是診所或往診時能夠處理的，需要有一個穩定的醫療院所作為後盾，希望利用臺北慈院作為後送醫院，可以作為牙科有力的支撐。臺灣北區人醫會團隊中的牙醫師與牙醫助理，也需要再學習如何面對這些有特殊需求的患者、以及與照護者的互動和溝通，並教導照護者和身心障礙者如何照護與自我照護。將來希望能以日本經驗為學習榜樣，深入患者的家庭定期訪診、訪視。只要確切落實「特殊需求者口腔照護」計畫，並能定期家庭訪視，患者的齲齒率可以趨近於零。

這項計畫不但衛生署願意支持，臺北慈院牙科沈一慶主任更提出落實口腔保健於國民中小學的計畫，向教育局提出申請、與國中小特殊教育班合作，集合特教老師並給予「特殊需求者口腔照護」的知識與技巧。落實特殊需求者口腔保健計畫，包括參與計畫之國中小特教師生到臺北慈院作口腔健康檢查及衛教，並作必要之治療；並請特教學生定期於二至三個月作回診追蹤，並作洗牙或塗磨；再到各特殊療(教)養機構作口腔健康衛教、健診及治療，最後是做社區體驗，讓兒童及特殊需求者先行參觀、適應環境。

### 深入偏鄉 小金門訪診

北區人醫會也致力於離島醫療的照護，牙科部相關人員曾前往金門訪診，這次更搭飛機並轉交通船深入到小金門——烈嶼鄉，只為將口腔照護計畫的範圍涵蓋到偏鄉與離島。剛開始與身心障礙者接觸時，有經驗的志工和醫護都會先為身心障礙者緩和情緒再進行檢視或治療，融入身心障礙者的群體後，衛教起來就容易許多。這些受照護者在學會口腔清潔照護技巧後，也會互相教導，間接培養了



臺北慈濟醫院牙科董醒任醫師也隨著北區人醫會前進小金門，在烈嶼鄉體育館為當地的民眾治療牙齒。攝影 / 張嫦娥



攝影 / 張嫦娥





北區慈濟人醫會在金門晨光教養家園舉辦義診，謝金龍牙醫師（左一）正在為院生診療牙齒。攝影／張素燕

## 福建福鼎

深入貧苦暗角 深耕醫療人文

文／陳世淵

人醫仁心還深深影響了位在中國大陸福建省的福鼎醫院，全院醫護同仁用愛用心服務病人，以落實慈濟醫療人文為目標。

除了義診之外，醫療之愛也能在醫療機構內生根發芽。位於福建省的福鼎醫院醫護同仁，積極參與、舉辦義診活動外，更重視慈濟人文的培育工作，新進員工除了必修的訓練，亦將慈濟醫療人文落實在日常服務之中。結合醫療與慈善，讓病痛者能獲得治療，貧苦者能獲得協助，用心用愛膚慰全球苦難眾生。



福建省福鼎市醫院舉辦人文溫馨座談會，護理人員帶來手語歌曲表演、展現慈濟人文。攝影／古繼紅

他們的自信心。

除了療（教）養院，口腔照護的服務也擴及至小金門的鄉親。由於大多數年輕人都到外地工作，使得小金門的人口嚴重高齡化，口腔照護的需求也相對提高。有一位民衆自罹患腦性麻痺後未曾出過門，人醫會的訪診是他第一次看牙醫，當然不會是最後一次，因為人醫會，讓特殊需求者口腔照護計畫得以實行，偏遠鄉親的口腔健康也因此得到照顧。

## 馬來西亞 檳城、麻六甲、雪隆

文／鄭育晶、沈健民

馬來西亞人醫會的朱永章師兄與羅仁勇醫師分享到高烏部落進行義診及人道活動的過程，這項計畫已實行八年之久。起初有同仁會懷疑半年一次的義診能起到多少作用？高烏的原住民們能得到什麼照顧？但是許多參與的醫護人員多年來從未缺席，終於使得高烏的原住民打開封閉的心，接納較為先進的醫療照護。

高烏部落位於馬來西亞北邊霹靂州的高烏阿素山，部落中許多孩童因為長期營養不良導致體型瘦弱，口鼻與耳朵常出現感染症狀，志工們決定每月送糧食及日用品到部落，讓原住民的基本生活能溫飽。當時部落裡有四十戶一百三十九位居民、沒有交通工具，村民不論是要到附近市鎮打工或買食物都得步行好幾個小時，因此鮮少與外界互動。起初部落居民對外來者有所畏懼，初次見到慈濟人，部落婦女趕緊關上門、孩子們則躲起來。慈濟人只好將物資放在每戶家門口；連續幾個月固定來發放後，居民了解了慈濟的善意，漸漸面對志工，歡迎慈濟團隊的義診及人動活動。二〇〇二年首次結合人醫會往診，教導個人清潔與環境衛生的知識與技巧，希望讓原住民瞭解整潔的重要性。人醫會成員則為生病的原住民開藥、說明用藥方法並叮嚀注意生活習慣，小孩身體不舒服、志工趕緊餵藥，家家戶戶訪視測量血壓、宣導正確的保健知識，讓許多原住民因此而受益。

此外，馬來西亞人醫會也應居民的要求，再度前進當地的卡拜原住民村莊舉辦義診與物資發放，「終於等到藍天白雲又再進來！」民衆開心不已，透過下鄉義診，能夠讓年輕而專業的醫療人員學習放下身段為弱勢的病人服務。慈濟雪隆分會並首次舉辦國際人醫音樂會，期盼讓更多醫療人員能夠瞭解慈濟、進而加入慈濟。



馬來西亞人醫會成員隨著志工前往蘭卡威進行發放與義診，羅仁勇醫師正在為長頭蝨的小朋友洗髮、除蝨。攝影／李健群



## 巴西

### 走入社區 給予真正的需要

文 / 沈健民

巴西人醫會已經好幾年沒有回臺灣參加人醫會年會，在臺上分享的林合鎔師兄對此感到非常地懺悔，其實巴西人醫會在四、五年前就已開始運作，共有包括內科、婦產科、心臟科、小兒科、皮膚科、中醫和眼科等科別。巴西是個幅員遼闊但是貧富差距甚大的國度，人醫會抱著救人救到底的精神服務。以眼科來說，除了提供醫療，一年更送出超過五十副以上的眼鏡。因為他們知道，接受義診的民衆多半經濟狀況不佳，所以必須有完整的配套措施，才能讓他們獲得真正的幫助。

人醫會在醫療層面之外，也藉由義診走入社區，從事文教、健檢和預防醫學等作業。剛開始由於當地人對慈濟不熟悉，導致志工們在向學校商借場地時，時常遇到困難而受阻；然而，人醫們持續的付出感動了他們，現在反而是校長和老師主動徵詢慈濟人前往當地義診，慈濟人也利用這個機會請他們參與培訓，認識慈濟人文。二〇一六年夏季奧運將在巴西的里約熱內盧舉辦，林合鎔師兄最後誠摯邀請所有在場的人醫們共赴盛會。



巴西人醫會在聖保羅省進行眼鏡發放，林合鎔師兄（中）為當地民衆戴上眼鏡。攝影 / 李元皓



### 跨國合作 助民抬頭挺胸

文 / 梁恩馨

斯里蘭卡平均每三十二位國民就有一人是脊椎側彎，幾乎成了國病。外科醫師慕馬拉 (Dr. Muthumala) 無奈指出，當地醫療水準不足，竟只有一位醫師能夠提供矯正手術，等候的病人數高達五千人，昂貴的手術費用更讓許多人卻步。斯里蘭卡人醫會自二〇〇八年起與馬來西亞人醫會合作，已經跨國援助三例脊椎側彎矯正個案。今年十八歲的瑪都昀就是在人醫會愛的醫療下，跨海完成脊椎手術，矯正達九十度的嚴重脊椎側彎。瑪都昀現在不再自卑、擔心同儕異樣的眼光，壓迫的胸腔終於能夠順暢呼吸，抬頭挺胸大步向前展開新生命。

可倫坡中央醫院的外科醫師慕馬拉，前往斯里蘭卡西部省義診，為當地病人進行手術。攝影 / 伍書永

## 斯里蘭卡

## 香港

### 深入貧苦暗角 深耕醫療人文

文 / 陳世淵

香港繁華的外表下，有個稱為天水圍的城區，亟需要社福和醫療的協助，就如東方明珠裡那個被遺忘的角落。

吳濟林師兄分享說，香港雖然大樓林立，但在平均收入最低的深水灣區和接受社福比例最高的天水圍區，仍有許多貧病鄉親等待協助。所以人醫會成員們除了提供社福協助外，還會每三個月定期舉辦義診。此外，為了豐富大家心靈健康，每場義診之中都會安排環保與茹素的宣導，大家的用心獲得居民的正向回應，許多人紛紛加入義診服務和環保志工的行列，用實際行動回饋社區，並體驗了手心向下的歡喜與感動。



香港人醫會長期關注天水圍地區居民的健康情況，經常在社區內舉辦健康檢查活動。攝影 / 梁昌材