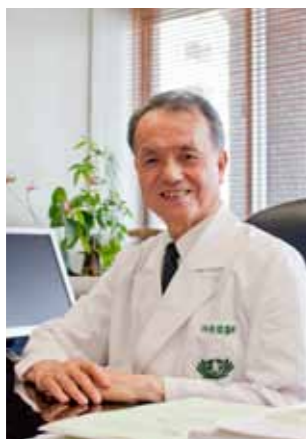


愛、感恩、覺醒

◆ 文／林俊龍 慈濟醫療志業執行長



二〇一一年八月十七日當天清晨，花蓮靜思堂的道侶廣場上，有著一幕美麗而感人的畫面，花蓮慈院的醫護行政同仁與志工菩薩，以「25」字樣為圖形，虔誠而恭敬的朝山，感恩佛陀慈恩，慶賀佛教慈濟綜合醫院二十五年前啓業，展開了慈濟醫療志業嶄新的一頁。

早在三十八年前，證嚴上人發現貧與病如孿生子，因此結合慈善與醫療，在花蓮市仁愛街設立義診所，從此踏出醫療志業的腳步，但是正式成立醫院，是在義診所啓用十四年之後的一九八六年的八月十七日，醫護團隊於佛陀問病圖前發心立願，迎接這個值得紀念的日子。

四分之一世紀、二十五年的時間不算很長，跟其他百年歷史的醫院比起來可以說是微不足道；但是對我們來說，是一段非常艱辛、非常美滿幸福的時光。一路走過來筆路藍縷的過程永難忘懷，因為當時在東部要開一家醫院，如上人說的：「沒有錢，也沒有人。」那種困頓艱難是我們現在難以想像的，但是因為上人的大悲心、慈濟人的真願力堅持下去，而成就了今天的醫療志業。

花蓮醫療資源很欠缺，病人常常都要到西部去就醫，曠日廢時不說，等到好不容易跋涉到西部要開始接受治療時，常常已是病情延誤、回天乏術。上人擔憂著東部民衆的生命與健康，所以希望能在東部設立一間不收保證金、現代化且高品質、親切又溫馨的大型醫院。二十五年來，我們確實做到了，並且一步一步茁壯；現在慈濟不僅在臺灣有六家醫院，還有國際慈濟人醫會，在全世界需要醫療的黑暗的角落，幾乎都能見到慈濟醫療義診的足跡。每年舉辦的人醫會年會，讓來自全球各地的醫師、護士、藥師、志工們，能夠分享心得、互相切磋，讓義診服務能夠做得更好，這個就是我們的目標。

而在欣逢醫療志業二十五周年慶之時，慈濟醫療志業也同時獲得了許多榮耀，包括獲選為「臺灣百大品牌」；並在院慶當天受到行政院與經濟部的表揚，獲得「自願性節能減碳」績效卓著單位的肯定。

節能減碳是上人一直交待我們要做的的事情。我們雖然是從事醫療搶救生命的工作，可是在過程當中，醫院使用了大量能源，亦產生了許多廢棄物，這些廢棄物很多都具感染性、放射性，都是對人體有害的，所以在醫療這個區塊，環境保護其實是非常重要的。我們幾年來一直努力，研究在從事醫療的過程中，要如何降低對這個地球的傷害。三年前開始，慈濟四大院區花蓮、大林、臺北、臺中都加入經濟部所呼籲的每年節省百分之五的「自願性節能」活動。我們非但做到了，還更多節省了二個百分比，花蓮慈院用電量節省達到百分之七。

醫院除了救人、守護生命，也希望推廣健康觀念，友善地球，因此六家院區同時推動素食齋戒，其實這也是節約能源的行動之一。大家或許不知道，飼養牛隻產生一磅的牛肉，要用掉一個人食用量二十五倍同樣重量的食物；要種植那麼多的玉米、蕃薯等作物，需要耗費多少水、電力和人力？南非的貧童一天只能食用一餐玉米粉，如果將這些食物直接用來幫助飢餓的難民該有多好。慈濟醫院的種種作法都希望能成為典範，讓其他醫院也可以模仿學習，全球一起節能減碳，一起搶救我們的地球。

另一個喜悅，就是最近健保局跟臺灣大學公衛研究所發表了關於全臺灣各大醫院的滿意度調查，慈濟全臺的各家醫院都名列前茅、超出平均值相當多。這表示我們提供的服務受到鄉親們的認同，所以我們得要繼續努力。慈濟醫療

以人本醫療為中心，以尊重生命為理念，在醫療專業上提供高科技又高品質的醫療服務；而另一方面更要以親切、溫馨的服務態度，讓病患能夠感受到那一分關懷、那一分愛心，這就是我們努力的目標。

回想起當年出國至美國從業，萬萬也沒有想到會回到臺灣投入慈濟醫療志業，這是一個福報，因為從事自己喜歡做的事，心裡面時刻都有著無比的歡喜。上人曾經告訴我：「走過，會留下足跡；看過、見證過，會留下回憶。但參與過那一分歡喜，不是金錢可以買得到。」因為加入慈濟，有因緣去過很多地方義診，例如菲律賓、新加坡、印尼、緬甸、越南、中國大陸，甚至巴布亞新幾內亞，每次都是非常深刻的回憶，每一次都能體會「人生無常」、「見苦才知福」，深刻印證「施比受更有福」，也才瞭解我們多有福氣。這分歡喜，十六年來都沒有改變過，每天都是非常感恩和歡喜的日子。

走過二十五年的慈濟醫療志業，兢兢業業的每一步都充滿了愛與感恩；而在這天災頻仍、動亂無明的時代，我們每一位醫療志業同仁都要有大覺醒，如同上人於《慈悲三昧水懺》最後的提醒：「大時代需明大是非，大劫難需養大慈悲；大無明需要大智慧，大動亂需要大懺悔。」期待能永保慈濟醫療「守護生命、守護健康、守護愛」的初衷與終極目標；讓慈濟醫療立足臺灣、放眼世界，樹立人品典範，推動慈濟醫療人文於全球。