

以愛啟新境

——臺中慈院新醫療大樓搬遷紀實

文／梁恩馨、曾秀英、謝明錦、邱柏誠



攝影／賴廷翰

二〇一一年八月二十一日，臺中慈濟醫院第一院區新醫療大樓正式啟用，為慈濟醫療志業服務鄉親的歷程再寫下新的一頁。

以新的面貌、相同的真心服務大臺中山線附近區域鄉親，搬遷過程中集眾人之力，克服阻難，只為了提供更好更完善的醫療服務，而這個從無到有的過程，深深記錄刻劃著所有同仁及志工們的努力。

合力大掃除 愛灑心家園

歷經幾番停工、復工，在眾人齊心努力下，新院區得以在今年正式完工啟用。為了順利搬遷，消防、宿舍家具、病床進駐等作業實施，臺中慈院於四月九日起發動百餘名職工，

加上三百多位社區志工合力出擊「大掃除」，掃工地的塵埃，也多了一分疼愛新院區的心。

清早，三百多位師兄姊集合，扛著水桶、抹布、拖把、掃把、小刷子等各種清潔用具，與百餘位同仁兵分二路共同打掃新大樓。院部主管也不落人後，忙著清掃搬運垃圾。不少護理同仁剛下大夜班，連制服都沒有換也趕來幫忙。平常用聽診器、拿手術刀的醫師，如胸腔內科劉建明、張尚妙醫師和大腸直腸外科邱建銘主任也脫下白袍趕來赴會。

場景轉到樓上志工負責的宿舍、病房區，一幕幕皆是動人情景。老菩薩蹲在地上用抹布擦地板，把醫院當家疼入心坎；也有讀國小的小兄弟跟著母親來打掃。

中彰區六大聯區志工更是每天輪值，逐步清潔整棟新大樓。各科室及宿舍設備陸續就定位，新院區如同一幅美好的拼圖，憑著職志工們的努力正一塊塊的靠攏，日趨完成。

白衣大士捲衣袖 歡慶護師節

五月十二日是屬於白衣大士們的護師節，臺中慈院護理部四月卅日提前慶祝。往年護理部都規劃不一樣的活動讓護理同仁參與，今年特地在新院區啓用前，安排導覽與打掃活動，讓同仁認識新院區，自己動手清理，建立特殊感情。近四十位護理同仁參與新院區巡禮與打掃，由護理出身的莊淑婷副院長親自導覽。內科部林忠義主任也帶了三個



大醫王們下診後，也加入打掃陣容，彎下腰將地板擦乾淨。攝影／賴廷翰



剛交完班的護理人員，也馬上趕到幫忙，一群娘子軍很快的將地上的雜物土堆清理乾淨。攝影／賴廷翰

大蛋糕來表達祝福，鼓勵同仁互愛協力，付出實際行動打造自己的家。

莊副院長帶大家從一樓走到十四樓，逐層介紹進入最後階段的新大樓，富含童趣的兒科門診區、圍繞手術房的加護病房、寬敞的護理部辦公室、病房貼心

的護理空間、空間超大的單人病房、溫馨的宿舍區樓層，還有大到可以踩溜冰鞋才能來去自如的健檢中心，再再讓參觀同仁驚呼「超讚」。

大隊人馬接著與志工一起清掃病房，面對即將在新院區服務，不論資深或新同仁心中都盤算著將接踵而來的新考驗，但也有著不同的期待。希望在震盪過後，合和互協向「守護健康守護愛」的共同目標邁進。

先遣人員進駐 志工點心送愛

五月九日部分同仁率先進駐即將驗收的新大樓，負責各自的驗收項目列表管制，期務必完成廿一日的複驗。使用執照順利通過，才能順利搬遷。

醫療志業張文成副執行長與各主管舉行搬遷會議後，也實際會勘新院區規劃動線，對於汽車行進動線、公車與行人如何避免交錯、開刀房的準備區與醫

護同仁進出的不同路線，有沒有符合乾淨區與污染區運作路線的分別等，都深入與負責主管討論。這次勘查，讓同仁知道，評鑑不只是紙上作業，而是落實到實際執行面的過程，就正如慈濟人文一樣，要深刻入心，才能在所有流程發揮出來。

隨著「先遣部隊」進駐，宣告新院區啟用時間進入倒數，不少同仁忙著趕進度，加班幾乎成了常態。志工愛護同仁，決定致送誤餐點心。卅九個和氣區將輪班發揮巧思，送上不同點心，這份志工之愛也陪伴著同仁到六月底。同仁都溫暖在胃、感念在心。

模擬演習求完美 搬遷服務不中斷

隨著新院區完工啓用在即、搬遷腳步日益趨近，為求平安搬遷，加護病房事先以「假人安妮」模擬重症病患轉送新



三百位志工齊聚，是最發心付出的生力軍。攝影 / 梁恩馨



攝影 / 梁恩馨

護理同仁一起到新院區打掃兼巡禮，以別出心裁的方式慶祝屬於自己的節日。



攝影 / 梁恩馨

志工媽媽們愛護同仁，常常在加班時送上點心，讓大家暖在心裡。



攝影 / 曾秀英

經由護理人員打掃整理好的護理站，進駐後寬廣的空間和流暢的動線讓護理同仁非常滿意。

醫療大樓的環節銜接。醫護同仁分成四組，依規劃以四輛救護車將重症病患送往新醫療大樓，確認運送動線是否安全無虞，以及病患維生所需各式儀器是否到位，並由一位醫師與三位護理師陪同轉送。重症加護團隊、總務室以及救護車合作廠商，都秉著「演習視同作戰」的心情，認真操練每個環結與細節，期以最短的時間安全轉送重症病患。

除了病人的搬遷，各科室的搬遷亦緊鑼密鼓執行中。十八日登場的是拆遷收納歸類眾多藥品的藥櫃。大件硬體就定位，未來藥品的歸位相對就簡單多了，但在新大樓正式運作前，臨床線上的工

作仍得持續。藥櫃搬走了，臨床藥品原有的放置條理頓時不見，藥劑科同仁克難的按十大組英文數字分類，整齊擺放裝著藥品的紙箱，盤點藥材還得從一疊疊的紙箱中仔細尋找。雖然很克難，但為了更美好的明天，大家都覺得很值得。

慈濟人文 細處見功夫

在各科室忙著搬遷的同時，志工們可沒閒著。新宿舍三百多張床，由卅位師兄姊與總務室同仁共同組裝、搬運。雖然每個人都汗流浹背，但只要想到是為新院區付出都很歡喜。三百多張床組



加護團隊正式搬遷病人前，先以假人安妮模擬重症病患，確認運送動線安全無虞。攝影／梁恩馨



實際運送家護病房患者到新院區，陳子勇院長（左二）與廖偉志醫師（左一）也到場協助。攝影／游國霖

的材料，由志工師兄與總務室同仁搬運上樓，再由卅位志工協助組裝，搬運至宿舍區房間。一個個專注的眼神、一雙雙認真的手，又組裝、又搬運，所有的辛勞，透過汗珠一顆顆從面頰流下。從早工作到下午，沒有人喊一聲累。

臺中慈院七樓合心會議室的蓮花椅進駐新院區講經堂，志職們發揮團隊力量，卅多位志工師兄與總務同仁展開接力，上百張蓮花椅，一張張從七樓徒手搬運。這些大型家具在兩個院區大樓間來回，讓每個人都汗濕衣襟。志職們注重著細節拿捏，所謂差之毫釐，失之千

里，小小幾公分之差，都得「計較」，只見師兄們拿著量尺細細丈量，帶著團隊一排排校正蓮花椅與前後左右的距離，直到兩百五十六張蓮花椅的縫隙調到整齊畫一，在小地方展現的人文之美。

實木製作的蓮花椅是「重量級」的家具，加上做工細膩，運送過程除了要有體力、耐力，更要有一顆細膩的心，注意拜墊、隱藏櫃等繁複精密的地方，沒有磕磕碰碰，安穩送抵新醫療大樓講經堂，真的很不簡單。臺中慈院搬遷創舉，得到許多志工的護持，



來院看診的民眾送來自製檸檬汁，慰勞大家，讓醫護人員銘感於心。攝影／梁恩馨



臺中慈濟醫院歷史性的搬遷，到處都看得到志工全力付出的身影。攝影／游國霖



志工們將三百多張的材料搬進宿舍又組裝完畢，一顆顆汗珠留下，只希望讓所有醫護同仁可以好好休息。攝影／梁恩馨



尤其合心總務團隊全程陪伴，從六月初搬遷序曲，到七月卅一日終曲，完全沒有缺席。

來院看診的病患，有感於醫護人員為守護健康的付出，決定盡一己之力加入打掃、搬遷行列；也有病患體恤醫護人員們搬家的辛苦，特地送來自製蜂蜜檸檬汁。這份心意來自長期良好互動建立的醫病情，也鼓舞著醫護同仁不停向前。

同仁家屬在這次活動中也沒有缺席，許多同仁的家人都犧牲假期幫忙搬遷，一起體會慈院入新厝的喜悅。也是另一

種「一人做慈濟、全家做慈濟」的表現。

以人為本更便民 強化醫療服務品質

慈濟醫療志業史上首見的「院區大搬家」，七月卅一日宣告順利完成，新醫療大樓的急診室空間較以前大了三倍，同時符合衛生署要求：設有獨立出入口、廿四小時的警衛管制，也加裝病患圍簾提升隱私性，相關的檢驗、放射與藥劑科都已到位，急診一切就緒，服務立即上線。手術室更明亮、空間更大，



仔細的丈量與搬運，上百張重量級的蓮花椅，也由志工細膩的完成搬遷。攝影／梁恩馨





藥櫃、藥箱的搬遷都有賴志工的協助，藥劑科人員仔細的和志工溝通藥箱的放置規則。攝影 / 梁恩馨



藥櫃搬走後，藥劑科同仁克難的按照十大組英文數字的紙箱中仔細尋找藥品，仍做好臨床藥品的提供。攝影 / 梁恩馨

多元功能的影像系統，可將內視鏡的影像投射到手術室的螢幕上，促進流程順暢，病人與家屬在等候室中看手術影像，就可以和正在手術的醫師溝通，既減低病人感染疑慮，又不致造成家屬的壓力，是目前最體諒病人思維與關懷家屬的設備，相信也是未來醫療趨勢。

八月一日門診正式上線，大了五倍的新院區，對於多數民衆來說彷彿迷宮一般，除了行政人員，志工也動員一百四十人，人人手中一張地圖協助引導。

上午九點多，由婦產科陳智賢醫師接下在新院區出生的第一位寶寶，王太太重達兩千八百克的寶貝女兒搶下頭香，慈濟基金會林碧玉副總執行長、醫療志業張文成副執行長、許南榮、莊淑婷副院長特地前往致送福慧鞋賀禮，臺中慈院新醫療大樓第一臺手術，是卅一日上午由陳子勇院長執刀，歷時一個多小時，順利完成。陳院長說，手術室啓用最最重要的是病患安全，整個過程流暢。顯示第一院區手術室設備不論空間寬敞、照明度、流程都準備好了。心臟內



臺中慈院新醫療大樓第一臺手術由陳子勇院長（左二）執刀，歷時一個多小時，順利完成。攝影 / 曾秀英



新醫療大樓檢驗區加強隱私與舒適度，獲民衆好評。攝影 / 梁恩馨



臺中慈院啓用門診區有全新的電腦叫號系統、電腦批價掛號服務，檢驗系統也全新上線。攝影 / 賴廷翰、梁恩馨



科林茂仁主任則使用新的雙向心血管攝影導管透視儀，順利完成六十三歲王先生的冠狀動脈檢查，是新醫療大樓第一例心導管個案。林主任說，新機器較過去多了一倍的影像，可進行三百六十度照射，減少一半的顯影劑施打量，是病患的一大福音。第一次在臺中慈濟醫院看診的連先生說，給神經外科顏精華醫師看診多年，以前要特地上臺北去，聽說他回臺中，第一天就來掛號，以後也可以就近拿藥，新院區整個環境很舒適，候診有大愛電視的節目看，也不會無聊。

搭乘手扶梯來到二樓門診區的吳先生，對新設置的手扶梯讚不絕口。他說，行動不便的老人家搭手扶梯上下，既不用走樓梯，也不用等電梯，很方便！還有病患家屬誇獎新的領藥看板，明確顯示等候時間，就可以做其他事情，很便利。

八月二十一日，「守護生命」的磐石由證嚴上人與林俊龍醫療志業執行長、陳子勇院長共同奠基，這一刻，宣示臺中慈院肩負起更大使命 朝向全新的未來大步邁進，所有醫護同仁將攜手寫下屬於臺中慈院的歷史新頁。



證嚴上人和林俊龍執行長、陳子勇院長共同為臺中慈濟醫院新醫療大樓奠基，放置守護生命的磐石，開啓醫療新境界。攝影 / 蕭錦潭

