



營養師、醫技人員、檢驗師、藥劑師等從事專業照護，加上社工、行政人員、醫療志工從旁協助。而單獨一個醫療專科團隊，現今也沒有辦法獨立運作而達成預估效益，舉例來說像是腫瘤的治療，就需要放射腫瘤科、一般外科、婦產科、耳鼻喉科、整型外科、腫瘤內科、藥劑科、檢驗科、影像醫學部、護理部、營養組、社會服務室協力配合。由此可知，無論是要成就個人或是團隊目標，溝通能力都越顯重要。

第四要項，慈濟醫療主管需具備慈濟人文涵養，需要了解慈濟的核心價值及使命。慈濟醫療，就是「尊重生命，以人為本、以病人為中心」的醫療。鑑古能知今，西元一八六二年出生於大陸陝西的印光大師，曾經說過一個關於醫師為了病患不惜犧牲名譽的故事。清朝有一位舉人曹錦濤擅長中醫，有一天出門，碰到一位窮婦跪在地上哭泣，她因為家貧，請不到醫生為婆婆看病，聽村人說有一位曹舉人會醫術又很慈悲，就到曹家請求幫忙。慈悲的曹醫師立刻就隨貧婦至家中為老婆婆診治。沒想到看完診之後，曹醫師前腳才踏進家門，貧婦立刻就尾隨而至。「曹醫師、曹醫師！我婆婆的枕頭底下本來藏了五兩銀子，但在曹醫師去過後就不見了！」曹醫師二話不說，立刻拿出五兩銀子給了貧婦。貧婦開心地回到家中，婆婆卻告知貧婦她的五兩銀已經找到了！慚愧不已的貧婦立刻拿著五兩銀到曹醫師家歸還，並深深致歉：「曹醫師真是對不起，是我誤會您了！但是您怎麼都不替自己辯解呢？」曹醫師回答貧婦：「我希望婆婆的病趕快痊癒，若是我不承認，又找不回那五兩銀

子，你婆婆必定會因為著急而導致病況加劇，更難治療。為了讓婆婆的病儘快好起來，我不怕別人說我盜銀。」對一位頗具名望的醫師來說，除了生命，最重視的就是名譽，而名譽比金錢重要得多了。而這位醫師為了讓病人趕快痊癒，不惜犧牲自己的名譽，談何容易，這種以病人為中心作為，值得我們效法。

「以病人為中心」的好醫師，在慈濟醫院也很多。像是大林慈院一位婦產科醫師遇到一位罹患子宮肌瘤的病人，她三十五歲已婚但還未生子。病人的子宮肌瘤已經引發貧血症狀，所以所有醫師都建議拿除子宮；但病婦不願意，她希望能夠懷孕生子。三十五歲已經算是高齡產婦，不僅懷孕危險性大容易流產，生出唐氏兒的機率也很高，所以沒有醫生願意幫忙她保留子宮。但這位醫師感受到病人心裡的願望與苦楚，所以他答應盡全力幫婦人開刀，取出肌瘤但保留子宮；手術後，婦人如願懷孕了；孕期中，醫師加倍心力做產檢，直到婦人平安生下健康寶寶。算一算，這位醫師守護這對母子的健康，期間前後長達三年以上。相較之下，其實子宮切除手術的時間很快，只需三小時；但開刀取肌瘤費時耗功，又比較危險，也不能保證日後絕對可以生育，但這位醫師卻甘之如飴，他說：「我要把快樂、滿足、幸福留給病患，把困難、問題、壓力留給我們。」這就是醫療人文的具體展現。

十大特質加上四個要項，就是慈濟醫療所要培選的主管人才。唯有盡心培育人才，才能提昇整體醫療品質，朝永續經營，大步邁進。🌱