

# 滿足需求 自我實現

◆ 文 / 林俊龍 慈濟基金會醫療志業執行長

在二十一世紀經濟發達的工商業社會，「工作」，已經成為每一個人於正統求學過程結束之後的下一個必然階段，開始追求經濟上的獨立。

美國心理學家馬斯洛 (Abraham. H. Maslow) 提出「需求層次理論」(Maslow's Hierarchy of Needs Theory)，形容人的需求像一座金字塔，從底層到頂端，逐步滿足五大層次的需求。最基本的是生理需求 (Physiological Needs)，吃得飽、穿得暖、有地方住；然後尋求安全感與保障的安全需求 (Safety Needs)；第三層次是愛與歸屬 (Love and Belonging)，也就是社交需求；第四層次是自我尊重需求 (Esteem)；最後到達金字塔頂端的，也就是精神層面的自我實現需求 (Self-actualization)。

## 需求無盡 欲望無涯

但是，現實社會中，許許多多人一直不停地追求物質欲望，追來追去都還是停留在基本生理層面的不滿足；也有人是在追求安全的保障、社交層面的肯定中繞來繞去，非得從別人的眼中、口中得到認同，才有歸屬感。

從觀察中所得的結論就是「欲望無窮」，很難滿足，一不小心，人就會變成一隻追著自己尾巴不停繞圈圈，想要找到幸福的大貓，怎麼樣也追不到。

清朝雍正皇帝彙編了一部《悅心集》，在第四卷收錄了一篇無名氏的「不知足詩」，正是人心欲望無窮的最佳寫照——

終日奔波只為饑，纔方一飽便思衣，  
衣食兩般皆具足，又想嬌容美貌妻，  
娶得美妻生下子，恨無田地少根基，  
買得田園多廣闊，出入無船少馬騎，  
槽頭結了驢和馬，嘆無官職被人欺，  
縣丞主簿還嫌小，又要朝中掛紫衣，  
若要世人心裡足，除是南柯一夢回。

## 滿足需求 自我實現

而在慈濟的醫療志業服務，可以簡單地依工作者的需求，可以大略分成兩類。一種是為錢財而賣命，也就是為了生活而工作；另一類則是為理想而獻身，也就是為了工作而生活。當然，絕大部分的人都是在收入和理想之間拿捏，只是比重因人而異。

分析慈濟醫療志業體在臺灣醫療機構的落點，應屬於新生代到中生代

之間，歷史不夠悠久，而且除了臺北慈濟醫院位處都會區外緣，其他五家院區的地點都屬於非都會區，而「地處偏遠」讓人才招募成為慈濟各家院區難以應付的困難課題。雖然薪資水平很難超越都會區醫學中心與大醫院的優渥，但也不至於寒酸，都在合理可接受的範圍內，畢竟各專科醫師、護理師、醫技人員等，各有其同儕關係，如果薪資福利差異太大，或許過不久就紛紛離開，合理的薪資是一個需要被滿足的基本面。如果能夠接受「不是非常優渥但合理」的薪資福利，而能夠進入慈濟醫療志業工作，就能夠開始擁有心靈、理想面的滿足。

相對於馬斯洛提的階段性滿足需求；在慈濟，有兩件事不能等，「行善」與「行孝」。證嚴上人教我們在滿足基本生理需求的同時，就可以貢獻己力，給予自我尊重、開始追求自我實現的努力。

### 導正錢觀 深植人文

俗話說「有錢能使鬼推磨」、「重賞之下必有勇夫」，自從希伯來人發明錢以後，表示感謝的方法好像變成只有一種，金錢每每變成最大的誘因。

兩千多年前的《史記》記載著，「天下熙熙，皆為利來；天下攘攘，皆為利往」，爭名好利似乎已成為人

類社會發展的主流價值。西方對於金錢的觀念也有俚語強調「金錢不代表每一件事，它是唯一的事。」(Money is not everything, It's the only thing.)怎麼樣讓金錢發揮正向的作用，但又不讓人迷失其中，是很重要的功課。

慈濟，是從慈善開始的佛教團體，而從慈善志業起步跨入醫療志業，但慈濟醫療志業並不能以行慈善來作為運作沒有效益的藉口。天主教或基督教的修女們發心到世界各偏遠地區服務人群，犧牲奉獻，但他們也說：「沒有錢，就沒有任務。」(No money, no mission.)因為修女們很清楚，許多時候，必須有金錢才能完成助人的使命。

對於慈濟醫療志業，很多人，不管是外部或甚至內部，會不解地問：「你們是佛教的慈善團體，本來就應該虧本的！」但其實，就是因為志業運行的每一分錢都是來自十方大德的善心，得來不易，所以更要維持最有效益的運用。

我們希望能網羅在物質欲望滿足之後，願意同步實踐「自我實現」需求與實踐醫療專業工作本質的同仁，讓人類的需求理論，轉而以「立體琉璃同心圓」，也就是「合心、和氣、互愛、協力」的模式運轉。

### 知足滿足 一蹴可幾

在我擔任大林慈濟醫院院長期間，

每年農曆年前，志工菩薩都會安排醫護藥技行政同仁一起組團去照顧戶家中清掃，因為我體型高人一等，所以常被安排去清掃天花板的蜘蛛網跟灰塵，整年都身著無染白袍、身處不染塵白色寶塔內的我，伸起掃帚一揮，就是滿屋子的灰塵跟蛛網映著屋頂破洞的陽光落下，藍色志工服全變粉白，雖然帶著口罩，還感受到灰塵的威力。

經過幾個鐘頭的清掃之後，汗流浹背、滿身灰塵的我們，卻個個笑逐顏開，因為是集合眾人的付出，才能合力將冰冷髒亂的破屋，經過打掃、修繕、清洗、油漆之後，變成一間溫馨小屋。志工還為感恩戶洗澡理髮，換上乾淨衣物，被單床單也更換清洗。屋中放入環保站回收修繕好的二手惜福物，如桌椅、冰箱、檯燈，讓屋子更添新意。看著感恩戶一家人能在光潔明亮的家中過年，心靈的滿足更勝金錢的獎勵！

記得曾經看過一支影片，內容是到梅山替獨居長者打掃的志工拍攝的，志工將家中慢慢的垃圾清出去之後，把老人家的床板一掀開，居然跑出二米長的大蛇，師兄趕緊將蛇捉入麻袋，後來屋外回收物下面，也找到蛇窩跟已經孵化的蛇蛋。二相對比，彷彿是從天堂到地獄一探究竟。

自我實現的金字塔頂端，看似難得，其實在慈濟志業體工作，只要同

仁願意參加訪視、機構關懷、義診、賑災、回收、掃街等人文活動，從苦難人的不足看見自身的富足，如此跨出「無所求付出」第一步，從知足進階到滿足，一蹴可幾。

更重要的是這是最好的家庭教育。我們許多同仁帶著孩子們一起參加，除了讓孩子們能夠見苦知福、惜福、再造福以外，還能夠讓他們看到父母親的身教，體會施比受更有福的道理。讓下一代有了人生的正確方向。俗語說：小時靠父母、中年靠自己努力、老年靠兒女。就像是同仁是醫院最大的資產一樣，兒女是老年人最大的資產。而兒女的教育要從家教開始。

慈濟醫療志業同仁如能在「自我實現」與「醫療專業本質實踐」之雙軌並行下，就能在日常作業中，隨時融入尊重生命、人本醫療的宗旨精神。而全家的投入，是闔家平安、幸福美滿的最佳保證。🌿

