



# 感恩的足跡

醫院如道場，書寫著一頁又一頁的大藏經，經中述說著生老病死的故事，也訴說著拔苦予樂的過程，在大醫王及白衣大士辛勤地照料下，患者走出病苦，而在那一瞬間，將心中的感恩之情記錄下來，成為一個又一個……

## 玉里慈院

昨日晚間九點五分，接到了小病人小婉的姐姐來電，電話裡感受到她的焦慮與無助，原來是因為沒有錢，所以他們不敢到醫院就診。當時玉里慈院的夜診已結束，我打電話給急診，電話裡傳來一個和藹可親的聲音，請她協助病人就醫，以及沒錢繳納費用該如何處理，也因此病人受到很完善的照顧。懇請張院長代為感謝急診團隊，也感動於玉里慈院醫療人文，隨處有愛，願意聞聲救苦。(經玉里慈院確認該晚接電話者為同仁王筑怡)

花蓮慈院造口護理師麗月

## 花蓮慈院

泌尿科蔡維明醫師，謝謝您，這次已是第三次因右邊輸尿管結石住院，因為有您高超醫術，及親切、關心、耐心，感恩您讓我恢復健康，讓我及家人在此向您說聲謝謝。我本人身體比較敏感、怕痛，所以每次住院都會造成您很多的

麻煩，我在此向蔡醫師說聲抱歉。也感謝二七西病房所有醫護人員，包括：陳佳文、林孟秀、護理長，祝福您們永遠幸福、健康，全家平安。

我自從住院以來，每天都可以看到幫忙打掃的崔陳玉蘭大姊，她笑容親切，動作非常勤快，不管病房的每個角落及衛浴，天天都打掃的非常乾淨，讓我的病情及心情也好的很快，我也要在此感恩這位陳大姊，謝謝。

魏女士

這次父親是開心臟繞道的大手術，不安與惶恐的氣氛常瀰漫在家人之間，內臟內科陳郁志、心臟外科趙盛豐兩位醫師的巡房到訪總會讓我們安心不少，信心倍增，細心的解釋開刀的每個環結、步驟，兩位醫師的用心和努力，我們都看在眼裡，感激在心裡。另外，整形外科鄭立福醫師真的是一位很好的醫師，他很用心的傾聽病患和家屬的聲音，用很客觀、專業的態度分析病情，委婉的解釋給我們聽，每天晚上十點多還固定來巡病床，甚至星期假日也常見他的身

影，對住在醫院心煩意亂的家屬和病患來說，見到他就像見到朝陽般溫暖。陳秋雁、林雅津護士，主動、積極是兩位白衣天使給我和家人的印象，父親在加護病房中，身上插滿了許多管子，看了真的讓人很不安，不過想到有這兩位天使在旁守護著他，讓我們安心許多，感謝這兩位負責的護士。

蘇先生

直到自己面對至親所經歷一切，才真正學習「活著真好」，要健康的活著！親愛的媽媽好勇敢，是我生命的導師，她讓我們都更懂事，更珍惜自己，真的很感謝心蓮病房所有的醫護人員、志工酷爸、師兄師姊等幫助過我們，你們真的好辛苦，也好有愛心、好專業。更感謝出家的慈大老師，媽媽最後能放下、放心，感恩的離開，是受大家的愛而圓滿，真的！

家屬吳女士

感謝貴院骨科吳文田醫師幫我在右膝右側近端脛骨矯正截骨術，以他人捐贈的骨頭拿來幫我在右膝補進去，手術非常成功，吳醫師說要兩個月過後才能著地，刚开始很痛，但一天比一天減輕痛楚，能遇到吳醫師真是我的福氣！在此衷心感謝吳醫師及護理人員辛苦的付出、噓寒問暖，戰戰兢兢的輪流照顧，辛苦您們了，感恩。

陳小姐

今年在貴院做子宮頸抹片檢查，非常幸運地遇上婦產科丁大清醫師幫我檢查出大約十二公分大的子宮肌瘤，順利開刀切除。在我住院這七天的日子裡，丁醫師日日巡房，很盡責，對病患有愛心及耐心，也感謝護理人員無微不至的照顧，使我快速恢復健康，辛苦您們了，感激不盡。

陳小姐

## 大林慈院

感恩七A病房所有醫護同仁對我父親的辛勞付出，雖然他屢進屢出，經由您們慈悲的照顧，在沒有痛苦的情況下往生。千言萬語道不盡我們心中的感恩，謝謝您們的照顧，祈願您們身體健康，可以幫助更多的人，祈願您們的家庭和樂幸福、福慧增長。感恩您們溫暖的手、和煦的笑容，感恩不盡。

雲林縣斗六鎮朱先生

本人此次住院，對於泌尿科藍仕凱醫師、黃秀月助理、林惠閔護士之照護與關懷相當感激，尤其藍醫師於假日中仍至病房探視關心，深感值得表揚。

嘉義縣竹崎鄉林女士

本人因腹阻塞及疱疹病毒感染，於急診就醫後住院。於院內住院期間接受蘇裕傑醫師之治療及所有護士之照護，深感謝意。

雲林縣元長鄉李先生

小女因腹痛厲害至急診求醫，經侯鐘閱醫師照腹部X光片後，為大便因素，醫師給予灌腸後於急診小角落之廁所等待便意，沒想到侯醫師前來關心是否已解出，回答等待中，數分鐘後又再次來關心，使身為父母的我們深感窩心，非常感恩。

林先生

主治醫師賴俊良醫師四年多來很有細心、耐心的治療，連他院醫師都說賴醫師所開立的藥物相當好、醫術高明，讓我們家屬可以很放心的在大林慈濟醫院就醫治療。

邱善筠個案管理師，很有愛心及熱心，並且親切有禮貌，服務態度很好，告訴病人及家屬相當多醫療知識及生活注意事項，相當感恩。

彰化縣田尾鄉羅太太

## 臺北慈院

婦產科祝春紅主任，不只醫術好，醫德更是特好，特別在例假日雖未上班，仍是百忙之中抽空來檢查病患狀況，且又細心照料，實在感恩！

葉女士

李定洲醫師非常耐心又仔細的解釋，讓我對自己的病情非常了解，非常感恩。陳妮護士小姐非常有禮貌，又親切，感覺來慈濟醫院真的非常值得。

陳先生

因本人在大陸工作，每次返臺時間有限，感謝顧客意見反應專線人員願意協助解決就診問題。

陳先生

感謝楊鵬生醫師從門診期間細心的診斷與觀察，後續審慎的評估，對病人耐心溝通，直到手術順利完成，既處理了腹部內的異常，亦兼具了手術的美觀度，以及術後的關照，讓病患及家屬了解病況的進度且安心。同時也感謝這裡的溫柔善解人意的護士們，專業的照顧，讓病人能安心的養病，非常值得推薦與信賴。

黃女士

曾倫娜醫師專業的開刀技術，及敬業服務的態度，令我減輕開刀的痛苦和害怕。產房的嘉怡，專業細心的服務、耐心的服務和回覆、幫忙，即使是一人在當班，仍有認真耐心的敬業態度。

莊小姐

護理人員劉綺萍、林俊偉技術師，您們好！我於貴科(放射科)接受左腎血管攝影及栓塞治療，因為兩位的協助與陪伴下，讓我在診治過程中寬心不少，大大減除了焦慮的心情。雖然過程僅短短四十分鐘，但卻是我二十多年做過大大小小治療與檢查未見之溫暖貼心、極受尊重的專業表現，這對於長期接受泌尿科診治的病患而言，真是一股及時又窩心的暖流。二位與詹醫師的診治作業

流程儼如一齣精細的藝術表演，十分流暢，深具默契，您們真的很棒，感謝兩位。在此獻上滿心的感謝與無盡的肯定！祝平安順心。

陳老師

---

第一次到放射腫瘤科去看診時，心情害怕又很低落，當天鄭杏如技術員在我放射的部位上劃線，手法熟練又輕巧，在過程中會跟我聊天，紓解我的不安情緒，之後又很詳盡的告知注意事項，隨手拿出一本印順導師著作《藥師經講經》給我，並且祝福我，當下我感動的想哭。在此獻上我深深的祝福與感謝！

韓女士

---

## 臺中慈院

非常感謝ICU第十三床的三位護士曾芳英、李悅慈、李庭禎，對我親愛的父親最細心的照顧，她們的貼心照顧，讓我父親在加護病房期間得到最完善的照顧及關愛，身為家屬的我們深深感恩！尤其是小夜班護士李芳英，她永遠掛著親切的笑容及非常細心的照顧。

王女士

---

本人因再次心臟疾病復發由急診入院，在急診室剛巧碰到梁偉成主任，主任得知我的需求及不舒服之處，同時間與心臟內科醫生聯絡，又立刻為我打上強心針，而林芯妤、曾文儀、許欣慧三位護士都會窩心抽空詢問我「還會喘

嗎？還會頭暈嗎？」並注意我的血壓，以上人員以正確急診方式給予病患適當處理，減少痛苦與不舒服感，請院方加以鼓勵。

此次住院恰巧由簡立茹護士擔任主護，我隔壁床的阿伯是骨科病患，家屬有事先回去，她也會協助安撫及照顧。另外兩床的開刀病患，開刀後傷口疼痛，她也會協助安撫，並且不厭其煩的幫他們冰敷，並安慰：開刀頭一天都是這樣 等話語，細心照顧每一位病患，著實值得嘉許！

李先生

---

今天我妹妹到急診看病，有位邱醫師看病很細心，護士賴生生、許心慧、林心芋小姐很溫柔，打針技術也很厲害。收費的邱小姐也很親切，服務品質很好。

潘小姐

---

非常感謝胸腔內科黃軒醫師，給予我父親最完善的醫療照顧。非常感恩胸腔外科吳政元醫師以高超的醫術，替我親愛的父親進行肺部切除手術，並且非常細心為我們說明，這麼好的醫師非常值得推薦！感恩！

王女士

---