

玉慈十年大事記

1999年 照顧偏遠 醫療深入鄉鎮

三月十五日在玉里小鎮上成立了玉里慈濟醫院，慈濟醫療志業就此深入偏遠，醫療缺乏的地區，提昇玉里與周圍各鄉民眾就近就醫的機會。十年來，玉里慈院以人本醫療、尊重生命為建院宗旨，並以守護生命、守護健康、守護愛小鎮為任務，落實了社區化、人文化、資訊化的建院目標。提供二十四小時急診、一般門住診、晨間門診、社區健康營造、居家往診關懷……等服務。十年來各項醫療服務人數已達一百零五萬人次。

2000年9月 營造社區健康屢獲獎

西元二〇〇〇年九月十六日成立玉里鎮社區健康營造中心，落實醫院社區化的目標，成立社區保健志工，推廣預防保健工作，屢獲行政院衛生署國民健康局肯定。並於二〇〇三年榮獲社區健康營造佳作、二〇〇五年社區健康營造楷模及二〇〇六年社區健康營造優良單位。

2000年10月 深入部落施打流感疫苗

守護花東縱谷民眾健康不遺餘力，玉里慈院自西元二〇〇〇年十月一日起提供免費老人流感疫苗注射服務。此外，為服務偏遠部落居民，每當冬季來臨前，帶領院內醫護同仁，犧牲個人休息時間，利用清晨深入包跨德武、松蒲、春日、三民、大禹等部落內，為外出不便的鄉親施打流感疫苗，不僅達到防疫效果也為山區民眾節省交通支出，累計服務近九千人次。

2001年 照顧弱勢 居家往診關懷

於西元二〇〇一年二月起首創到宅服務的「居家往診關



■ 玉里慈院以「社區好醫院」自我期許，希望帶動民眾重視健康。林靜雯護理長去年十月在三軒社區重陽節慶祝活動中，教導鄉親們正確的洗手方式，遠離疾病。攝影／陳世淵



■ 流感疫苗到家施打，不僅讓行動不變的鄉親們省下交通費更賺到了健康。攝影／陳世淵

懷」活動，由醫護同仁自費自假方式，結合社工與慈濟志工熱心投入活動，使無法到醫院看病的弱勢族群，身體健康得以獲得照顧，無親依靠的獨居老人，心靈獲得慰藉。

每週輪流對瑞穗、卓溪、玉里、富里、萬榮等個鄉鎮內一百五十七戶獨居老人、殘疾病人，進行居家往診關懷。

2003年9月 新醫療大樓正式啟用

為了服務偏遠地區鄉親，落實守護生命、守護健康、守護愛的任務，玉里慈院新醫療大樓於西元二〇〇三年九月二十二日正式啟用。比起舊院區，新醫療大樓除了將原來半天的急診擴大為二十四小時全天候急診，並增加產房、手術室、加護病房、嬰兒室等，門診也從原來的七個診間擴大為十個診間，提供更多的次專科服務，為花蓮南區民眾帶來福音，落實守護生命、守護健康、守護愛的任務。



■ 全臺首創每天早晨六點到八點的晨間門診，提供務農及上班的民眾和學生們最方便的醫療服務。攝影 / 謝枝祥

2003年10月 首創晨間門診

以病人為中心，針對鄉村農業社會生活作息之特性及解決民眾清晨無處就醫的窘境，於西元二〇〇三年十月三日起，首創全臺唯一的晨間門診，讓看完病的鄉親，得以儘早下田耕作、學生可以到校上課、民眾可以正常上班。至二〇〇九年一月止，累計服務民眾達一萬三千七百人次。

2003年10月 神經外科腦部手術 與時間拔河

過去許多腦出血病患，即使經過電腦斷層掃描確定診斷，往往無法即時獲得手術治療，必須與時間拔河、飆車到花蓮求診，許多民眾因此枉送生命。西元二〇〇三年十月，玉里慈濟醫院陸續進行第一臺腦部微創手術、第一臺腦瘤手術，先後成功挽救病患的生命，再次證明玉里慈院擔任守護生命角色的重要性。

2004年 ISO 9001：2001品質認證

為了保證醫療品質，玉里慈院在西元二〇〇四年發起全院總動員，全院性進行ISO 9001：2000國際品質認證，並於西元二〇〇四年十二月十九日由SGS公司頒發認證合格證書，這是花蓮南區首家全院性獲得此項國際品質認證的醫院，也代表玉里慈院對於守護生命品質的重視。

2005年 成立老人日托服務

因應高齡化趨勢，於西元二〇〇五年五月三十一日起，在花蓮南區首開銀髮福氣站的老人日托服務，帶動社區長輩參與活動，藉著健康促進活動，降低罹病率並減少醫療資源耗損，使殘障者獲得復健機會，同時帶動社區內中小學學生參與服務工作。目前每週服務人數約一百一十人次。

2007年 首例器官捐贈勸募

爲了發揮大愛，玉里慈院在器官捐贈方面不遺餘力，然而，能夠完成器官捐贈的條件嚴苛，如果沒有足夠的機緣，縱有心也難以如願；在西元二〇〇七年十一月，玉里慈院成功勸捐一位天主教徒的家屬，並讓數位民眾及家庭因此受惠。

2008年1月 震波碎石機啓用

過去許多結石患者一聽到必須轉院到花蓮市去治療，耗費時間更造成就醫意願低落，使患者的病情加劇，進而引起更嚴重的併發症。西元二〇〇八年一月十八日玉里慈院引進了花東縱谷間首座震波碎石機，讓結石患者的健康獲得進一步的照護，免除了舟車勞頓之苦，更提高了醫療可近性。

2008年11月 醫療奉獻獎肯定

花蓮縣醫師公會有感於玉里慈濟醫院在有限人力下，全年無休，每日廿四小時提供包含門急診與往診，肩負臺九線上的緊急醫療重任，玉里慈院張玉麟院長獲得花蓮縣醫師工會肯定，榮獲第一屆醫療奉獻獎殊榮，於西元二〇〇八年十一月十六日在花蓮遠來飯店接受表揚，這是對於張院長及玉里慈院全體同仁的肯定與鼓勵。



■ 玉里慈院堅守偏遠醫療十年，張玉麟院長更因為帶動全院付出，在歡慶十週年院慶前獲得花蓮縣第一屆醫療奉獻獎，從衛生署長葉金川的手中接過獎牌。攝影／林靜雯