

有愛路不遠

玉慈居家關懷八年紀實

文 / 陳世淵

二〇〇一年一月，玉里慈濟醫院和慈濟人醫會首度合作在卓溪鄉古風村辦理義診活動，從古風到玉里鎮上雖然只需半小時左右車程，然而因為生活困難或缺乏交通工具，卻有許多鄉親卻因此而放棄就醫。透過這次義診，醫護人員發現還有不少人因為貧困沒有健保無法就醫，於是促成了日後每週一次的居家關懷活動。玉里慈院醫護人員固定下鄉，至今八年不輟，不懼道路阻長，每星期都在山巔水湄間用心了解病苦民眾的心、透過固定的探視，設法為他們解決病痛、重拾健康的身體與生活。

不忍病患苦 跋山涉水親探視

單純的初發心，多年來玉里慈院的醫護人員犧牲個人假期，在每週三下午自發性的加入居家關懷的行列。關懷範圍遍及花蓮縣南區各鄉鎮部落，北起萬榮鄉馬遠村、南至花蓮縣最南的富里鄉永豐村，花蓮鄉間地廣人稀，居民散居各角落，許多羊腸小徑甚至沒有路名，這些連車都到不了的山間小徑，玉里慈院的員工們和慈濟志工都能找到正確的住址，只為去探視一位獨居的老人。



■ 玉里慈院居家關懷的醫護人員和志工，經常跋山涉水只為需要的病患，更經常深入山林小徑尋找無力求醫的民眾。攝影 / 謝枝祥

偏遠暗角 尤需提燈人

玉里慈院張鳳岡醫師最早帶動居家關懷，他回想當初的行動，實在是不忍鄉親們為病所苦，因應鄉下地理環境幅員遼闊、居民多半貧病無法就醫或有長期慢性疾病，因此除了義診外，醫護人員利用下班時間定期關懷了解，掌握民眾的健康。

他印象最深刻的，就是曾經在玉里鎮三民里遇到一位臥床數十年的阿嬤，當抵達阿嬤家時，房子裡瀰漫著濃濃的

腐臭味，無法翻身的阿嬤，就這樣躺到整個背部一半以上的面積都是褥瘡，讓人相當鼻酸，趕緊將阿嬤轉介到醫院治療。他也曾轉介一位住在長良的民眾，送到醫院後才發現他已經多年沒洗澡，當醫院同仁和志工要替他梳洗時，竟從身上的傷口裡挑出一隻隻的小蛆。

因為居家關懷，讓玉里慈院的醫護人員發現在偏遠的鄉下、不為人知的角落，仍有許多貧病交加的人需要去關心、去挖掘。於是張鳳岡醫師利用自己休診的時間和醫院同仁們一起到民眾家中提供醫療諮詢的服務，較嚴重的就轉介回到醫院治療。

傳愛不停歇 用心搏感情

時空轉換，這愛的接力棒子傳承到玉里慈院張玉麟院長的手上，雖然院務繁忙，張院長依然將每一位的鄉親當作是自己的親人般看待，百忙中仍抽空跟著同仁一起上山下海去關懷偏遠民眾。

曾經，有一位罹患心臟病而不願就醫的阿公，經過同仁們多次的關懷和勸說後仍不願就醫，恰巧某一次，阿公家中的山泉水管斷了，張院長在這次居家探視時馬上捲起袖子幫忙修復了水管，也因此獲得了阿公的信任，經過一番勸說後，終於讓阿公願意到醫院治療了。

就是這樣鍥而不捨的毅力，八年來，玉里慈院的醫護同仁們居家關懷的居民已經超過兩千六百人次，醫護人員用心與居民「搏感情」，不但讓孤老貧病的民眾也能擁有基本的健康保障，更重要



■ 發起居家關懷的張鳳岡醫師今年已經八十一歲，仍老驥伏櫪細心為民眾治療。攝影 / 謝文彬



■ 居家住診的傳統傳承到玉里慈院張玉麟院長手上後，張院長常為了勸民眾就醫三顧茅廬，甚至貼心地和同仁動手幫民眾修水管，贏得信任。攝影 / 王文建

的是贏得了珍貴的友情與信任，這也成為醫護人員們不畏艱難在這條路上繼續前進的動力。雖然目前醫護人力不足，但秉持著醫護人員為民眾守護健康的天職，只要民眾有需求，玉里慈院依然堅守崗位，繼續主動拜訪敲門，陪伴著貧病相交的鄉親慢慢找回健康，當一個永遠最關心居民的家庭醫院好鄰居。