

# 拾愛 玉里 九久 關山

文／唐昌澤、陳世淵



■ 一九九九年慈濟醫院承接原鴻德醫院成立玉里慈院，由證嚴上人與花蓮慈院陳英和名譽院長(右二)、曾文賓榮譽院長(左一)等人共同剪綵。  
攝影／張澄淇



■ 關山慈院以原住民舞蹈作為玉里慈院的十歲賀禮，也同時慶祝關山慈院九週年，關山慈院的員工賣力的表演，使氣氛熱烈又溫馨。攝影 / 謝枝祥

三月十五日，玉里慈院擔任守護生命的磐石屆滿十年。當天也是關山慈院的九週年慶。這兩座一直堅守崗位、在花東縱谷守護生命促健康的醫院不但獲得地方的肯定，也是社區民眾的好鄰居，鄰近的東里國小小朋友以精彩歡樂的舞獅表演揭開當天活動序幕，關山慈院也帶著原住民歌舞表演一起到玉里慈院慶生同歡。

在慈濟醫療志業林俊龍執行長的帶領下，玉里鎮劉德貞鎮長、花蓮縣政府杜麗華參議、花蓮慈院石明煌院長、王志鴻副院長、陳培榕副院長、關山慈院潘永謙院長、臺中慈院莊淑婷副院長等都共襄盛舉，一起齊聚玉里慈濟醫院慶賀

十歲生日。當天除了地方首長肯定玉里慈院守護偏遠生命的使命，也有民眾回院分享在玉里搶回生命的感恩心情，資深員工則分享一則則的小故事，都讓人看到、聽到了堅持常駐偏遠守護生命的玉里慈院，十年間已經與員工以及地方民眾產生密切了連結、互相影響，交織成花東縱谷最美麗動人的生命之歌。

### 老幼相扶持 鄉間覓醫難上難

曾經有一個故事是這樣的，一位高齡九十五歲的老太太因跌倒骨折被送到急診室，他口中去田裡工作的年輕人，是七十五歲的兒子，在家照顧老太太的則是六歲的小孩子……。這是經常發生在

花蓮偏遠鄉間的故事，因為人口外流，留下的都是老人和小孩，加上醫療資源缺乏，當遇到受傷或生病，輕微的常常必須強忍病痛，嚴重的意外可能就因為路途遙遠而喪失寶貴的性命。

一九九九年三月十五日，在證嚴上人、花蓮慈院陳英和院長與玉里鎮潘富民鎮長的聯合剪綵下，玉里慈院承接原鴻德醫院，開始在地為民服務，擔任社區守護生命的磐石。然而，因為建築物的老舊，幾次颱風侵襲後，院方決定在現址重新建新院區，擴大服務的內涵；而具有神經外科專科資格的張玉麟院長，也放棄西部醫院的高薪聘任，決定將自己的力量貢獻在花東的偏遠地區，並承擔起玉里慈院院長職務，多次順利搶救當地民眾的生命。

### 尊重生命 偏遠護生

為了實踐證嚴上人「尊重生命」的理念，玉里慈濟醫院自一九九九年成立以來，一直以落實偏遠醫療、提供醫療不易到達地區的居民良好的服務品質為努力目標。這幾年不斷的在花東縱谷間耕耘，服務區域遍及花蓮南區及臺東縣北區鄉鎮，並深入奇美、古風、豐南、松浦及長濱……等無醫村舉辦義診。自玉長公路開通後，更將醫療服務越過海岸山脈送到花東海岸。玉里慈濟醫院從院長、醫師到所有職工與志工，十年來用職志合一的精神，從點到線一步一步擴充成醫療服務網絡，提供義診以及醫療和慈善結合的居家關懷，讓貧病交困的



■ 玉里慈院服務偏遠的精神，除了縱谷之外，也穿過海岸山脈到東海岸的部落。圖為東區人醫會長濱義診活動，古英梅護佐認真的操作驗光機為鄉親們服務。攝影／陳世淵

鄉親們也可受到貼心的照護，享有人人都該擁有的珍貴健康。

### 生命優先 荒地建院

而為了提供偏遠居民更完善的醫療服務，慈濟仍決定於地廣人稀的花東縱谷加強醫療設施，並於民國九十二年在現址成立新院區，玉里慈院目前佔地開放病床六十床、員工近百人，以規模來講，雖是一座「大的小醫院」，卻有最優良的醫師與技術「軟體」，是目前花東縱谷中區唯一可執行腦部外科手術的醫院。

此外，玉里慈濟醫院也兼具急難救助中心，桃芝風災造成光復鄉大興村的土石流災情，玉里慈濟醫院醫護人員及志工便在第一時間內抵達災區，提供醫療及物資的援助。

除了緊急意外的處理急救，為了全方位照顧居民，實現社區型醫院的理想，玉里慈濟醫院更於民國八十九年九月成



立了玉里鎮社區健康營造中心。藉由社區健康營造中心的推廣，以及訓練社區保健志工，將預防保健與醫療服務合而為一，更直接改變鄉親們的健康概念，由原本消極的看病吃藥，改變為積極的預防重於治療的保健觀念。以「健康生活化、生活健康化」的營造理念，推廣健康至社區內的每一個角落。

### 體貼鄉親 多元服務

玉里慈院更不忘照顧為數眾多的老化人口，在民國九十四年成立了花蓮南區首座的老人日托服務站，並於隔年擴大服務區域，於玉里鎮三民里成立老人日托站。現在還有專門的晨間門診，清晨六點即開診，方便習慣早起務農的居民看診，除了看診之外，玉里慈院也不忘守護老人們的健康權益，遇到流感季前的疫苗施打，除了在院區服務外，對行

動不便以及偏遠及山區部落，醫護人員更是服務到家，充當宅急便到府施打，為老人們守護健康。

### 圖文展現成果 無聲有聲感人

玉里慈院啓業滿十週年，遷至新院區也超過第五年；長年以來的成果，早提前在院慶前一週，化為一張張的海報，佈置在醫院人潮往來的一、二樓門診區，用無聲的影像和文字，最直接的呈現著醫院的十年足跡與榮耀。

靜思精舍由德旭師父、德旻師父代表帶來證嚴上人的祝福；在七樓的講堂中，十年回顧的影片帶著每個人重入時光隧道，張院長配合簡報與十年回顧的影片前後呼應，讓在場所有的與會者隨著影片，跟著玉里慈院一步一腳印，見證十年耕耘的成果。

由於玉里慈院遷院之後，張院長帶領著醫療團隊多次成功的搶救生命，其中幾個個案，還經過改編、收錄在甫下檔的大愛劇場「臺九線上的愛」中；這次院慶也邀請到當年值勤時中風倒地送至玉里慈院急救的警員胡真禧。害羞的胡真禧客氣的婉拒上臺致詞，在張院長的力邀下站出來，以自己的現況展現在大家眼前，分享因為有慈院駐守的幸運，讓臺下與會人士相當感動。由於張玉麟院長的及時手術，讓當時中風的胡警員的恢復情形十分良好，因而能回到工作



■ 玉里慈院在社區開設老人日托服務，讓許多老人兼顧健康，也交到更多朋友。圖為三民福氣站的長輩們開心的慶生。攝影 / 陳世淵

崗位上繼續服務，讓胡警員特別感恩院方；當時胡警員出院後約一個月，自己持著輔具、在太太的陪伴下走入醫院複診，太太對院長說的第一句話就是「院長，我們走著回來了！」

醫院的經營，志工們的護持更是不容忽視的，因此，院方也特別表揚六位優良志工，感謝他們的付出和護持。緊接著是服務滿十週年、與玉里慈院共同成長的資深員工，由花蓮慈院王志鴻副院長擔任頒獎人。由於王志鴻副院長曾經代理玉里慈院院長，長期以來每星期固定到玉里看診，當司儀唱名邀請王志鴻院長頒獎時，王副院長還以為自己也是受獎人員，準備入列受獎，經大家提醒之下才知道原來自己是頒獎人而不是受獎人，自認也是玉里「資深員工」的王志鴻副院長因而忍不住嘀咕，但仍開心的頒獎給張鳳岡醫師等真正在玉里實實在在服務滿十年的資深員工。



■ 因為張玉麟院長的高超醫術而保住性命並能重回工作的警員胡真禧（左）在十週年慶上再次感謝張院長的妙手回春。攝影／陳世淵



■ 玉里慈院十年醫療之愛，藉由海報重新呈現。院慶當天花蓮慈院石明煌院長（左一）為花蓮縣政府參議杜麗華導覽，解說玉慈不同時間空間的歷史意義。攝影／陳世淵

其中，年紀最長的張鳳岡醫師還代表同仁進行心得分享，今年已經八十一歲的張醫師，仍然在醫院堅守崗位服務病患。回顧過去十年來的種種經歷，包括碧莉絲颱風夜的留守、象神颱風夜當天，臺北市消防局警消人員在秀姑巒溪進行救助訓練，傳來船艇翻覆的意外，醫護人員冒著大風大雨在瑞港公路前往奇美支援救護，到達時獲悉人員平安，大家才鬆了一口氣。等到風雨稍歇，回程看到沿路大小落石遍佈，讓大家都不得捏了一把冷汗。

看到老醫師依然勇往直前的救人熱情以及親身體驗和分享，讓與會人士無不為之動容。隨後，在張院長帶領下，由同仁、員眷與社區志工們共同演出的「臺九線上的愛」手語表演，將整個活



■ 每星期到玉里慈院看診的花蓮慈院王志鴻副院長（左二），從玉里分院啓業後即代理院長直到張玉麟院長（左三）接手，他頒獎給服務滿十年的資深員工更別具意義。攝影 / 陳世淵

個慶祝活動劃下完美的句點。

玉里慈濟醫院院長張玉麟表示，玉里慈院十年來一直默默的努力與付出，一步一腳印逐步落實了「守護生命、守護健康、守護愛」的目標，累計服務鄉親人數已達到了一百零五萬兩千多人

動的氣氛逐漸炒熱；在感動的氣氛中，同仁們將慶生蛋糕緩緩推到臺前，更是將活動帶到最高潮，最後，由張院長邀請執行長、各院院長及副院長、鎮長等貴賓，共同切下蛋糕與大家分享，為整

次。十年雖然不長，但也是一個鑑往知來的里程碑，未來，玉里慈院仍將以鄉親的健康為重，繼續為提供優質的醫療服務而努力，成為臺九線上守護生命、守護健康、守護愛的磐石。



■ 玉里慈院十週年與關山慈院九週年共同慶祝，在眾人共同祝福中切下兩個插上蠟燭的大蛋糕，代表圓滿與希望。右起為花蓮慈院王志鴻副院長、醫療志業林俊龍執行長、釋德旭師父、玉里慈院張玉麟院長、關山慈院潘永謙院長、釋德受師父、花蓮慈院石明煌院長、玉里鎮劉德貞鎮長、臺中慈院莊淑婷副院長。攝影 / 張澄琪