

# 傾聽社區之聲

## 大林慈院簡守信院長

文 / 于劍興



走出《大愛醫生館》，大林慈濟醫院新上任的簡守信院長帶著三大目標——「活力創意化、特色草根化、品質慈濟化」，展開感恩傾聽之旅。

第一站，來到嘉義聯絡處與慈濟師兄師姊秉燭夜談，期許在慈濟志工的護持下樹立醫療典範，做慈濟醫療志業林俊龍執行長最堅強的後盾。簡院長說，大家終於不會再叫他簡「副」師兄，自己終於「夠格」做師兄了。

### 醫療與教育傳承 八年有成

回想起大林慈院在眾人的期盼中於二〇〇〇年八月展開守護生命的重任，簡守信在林俊龍院長的邀約下共赴嘉義大林這座陌生的小鎮灑播慈濟醫療的種子。懷抱醫療的熱情，在熱鬧的啓業儀式過後，立即面對最直接的經營挑戰，以及數不清接踵而至的橫逆。「我們要在五年內收支平衡。」當時林院長的願像是一番豪語，「怎麼可能？」的疑問在心中浮現。但簡院長說，大林真的做到了！大家共同的努力，不僅在險惡的經營環境中生存，未來更期待能有機會去協力教育志業的成長。

### 志工好夥伴 連結社區與醫院

在二〇〇八年十月的最後一天，新上任的簡院長帶領著主任秘書劉鎮榮、護理部主任呂欣茹、醫事室主任申斯靜、總務室主任侯俊言、企劃室主任戴秋萍、公共傳播室高專于劍興，志工組組長黃明月及志工組同仁，還有人文室主任葉璧禎師姊及單位同仁，一行共十七人齊赴嘉義聯絡處。「期望大家多給醫院回饋，讓大林成爲守護生命的磐石！」

嘉義區王壽榮師兄感恩簡院長的承擔，主持節目、從事醫療，現在還有繁重的管理工作，往後會更加的忙碌，志工將做好醫院與社區間的連結角色，希望大家給醫院更多的回饋。

「姊夫（簡副）依舊在，只是願更長！」簡院長的自我調侃是承擔的開始與深刻自我的期許。

### 病患好「靠山」

一位又一位被放棄不敢處理的病人，一次又一次在大林慈院醫療團隊的努力下重拾生命的風采。簡院長與志工們分享大林慈院搶救生命的豐碩成果；一位頸椎腫瘤的病人已行走困難，來到大林慈院先進行栓塞止血，再進行長達一整天的艱困手術。現在，病人行走自如。

簡院長接著又說了一段故事。當醫師雙手捧著一臉盆滿滿的汙穢，手術房瀰漫著令人窒息的陳腐臭味，那是接受大腸癌手術阿公肚子中，累積了許多日子的糞便，醫師整整花了三十分鐘為病人掏乾淨了沉積在腸中的糞便。因為實在太多了，必須分成好幾次倒進馬桶裡沖掉。七十多歲的阿公多日無法排泄，醫師大可依照常態在手術後做腸造口，等待下一次手術。但阿公術後的照顧品質萬一不好怎麼辦？老人家受得了兩次手術的折騰嗎？答案在醫師心中確定了下來，只要讓病人少受一點苦，一切努力都值得。

一次又一次的醫療之愛在大林發生，「大林要做得更好！」簡院長說。而現



■ 簡守信院長代表大林慈濟醫院領取第十七屆中華民國企業環保獎殊榮。

在最重要的是向醫院的「靠山」——志工請益，讓大家更了解醫院的良能，在師兄姊的幫助下讓醫療、人文綻放動人的馨香。

簡院長說，另一項醫療水準的指標就是器官移植的發展，大林致力推動器官移植，現在可以進行肝臟移植、活體腎臟移植，那憑藉的是整個醫療團隊的合心與協力。

### 醫療諮詢中心 反應問題查究竟

「在志工組成立『醫療諮詢中心』，即時回應師兄姊提出的醫療問題。」面對師兄師姊提出的建言，簡院長說，大家的指正讓大林慈院能夠改善缺點，往後師兄師姊在社區中遇到任何醫療相關的問題，都可以立即回報給志工組的窗口，由專科醫師解答，除了讓師兄師姊能協助傳遞正確的健康資訊，更可避免社區民眾因為不了解而去吃偏方徒增遺憾。簡院長強調，「見可疑追查到底、

遇問題立即反應」，透過暢通的互動管道，發揮慈濟誠正信實的精神。

### 草根又慈濟 活力又創意

之前發想出愛心點滴取代竹筒的簡院長說，點滴愛心注入受傷的土地、受苦的人民身上，可凸顯醫療的特點，並與上人慈悲拔苦的精神結合在一起，這也是醫院往後要努力的重要方向之一，也就是「活力創意化」。另外兩個重點是「草根」與「慈濟」。「品質要慈濟化，就是要提升醫療品質，並與慈濟具有深度、廣度與厚度的人文思考模式相結合。透過志工開拓通路，能服務更多需要醫療服務的民眾。」

簡院長說，「醫療需要有特色，才能凸顯出與別人的不同，大林要做的是草根化。」台灣的基本價值是真正的關懷與疼愛，讓來院的民眾都能在親切的氣氛中感受到滿心的歡喜。

「當陽光再次回到那飄著雨的國境之南，我會試著把那一年的故事再接下去說完」還記得簡院長與尹文耀副院長等幾位醫師，在歡送林俊龍執行長的感恩晚會上高歌電影《海角七號》的主題曲。在大林這片原本醫療荒瘠的大地，醫療團隊以愛與專業傳唱慈濟溫暖的篇章，醫療團隊將發揮守護生命的良能，讓悲苦再次展現歡顏，引領醫療人文的深根茁壯。」



■ 大林慈院簡守信院長於十一月間發起「回歸竹筒歲月、大愛暖度寒冬」愛心點滴認養活動，不到一個月已回收近三百支愛心點滴，充滿活力創意的大林慈院真是愛心滿滿。