

花蓮縣第一屆醫療奉獻獎得主

# 台九線上的愛

## 側寫玉里慈濟醫院院長張玉麟

文 / 許哲輔

攝影 / 陳世淵、王文建

「廣東、廣東……」急診室的緊急通聯系統，參雜著像鞭炮聲的雜訊大聲呼叫著：「病患一名，手臂割傷，將於三分鐘內到達玉慈……」

一件白色T恤已經被鮮血渲染成紅色，滿口詛語又醉眼惺忪，壯碩的身體嚷著要拆掉手臂上的紗布，更不要醫師打針，這位棘手的病人敲破汽車車窗手被割傷，喝過酒後更是力大無窮，警察趕到之後，用膠布將兩腳綁住，反扣雙臂，再打上鎮定劑，費了九牛二虎之力才能將病人轉診至花蓮。救護車開走之後，張玉麟院長才鬆口氣，終於處理完一件急診。

### 急診門診全年無休 院長兼撞鐘

宿舍就在醫院一巷之隔的玉里慈濟醫院張玉麟院長，經常得「隨叫隨到」，待在醫院的時間比在家裡「多很多」。因為人力有限值急診大夜班，就算不值



班時也清晨早起「送月亮下山」，因為就算在寒冷的冬天也要一鼓作氣爬起來打「寫不完的病歷」、發靜思語信件、準備晨間門診。

玉里慈濟醫院駐診醫師不多，張院長每月須輪值十幾次的內科、急診大夜班，還須定時巡房、了解病情。守在急診室的張院長，經常利用難得的空檔抱著一大堆的功課——「病歷」努力書寫，忙完了又接著簽核電子公文或是交辦事情。張院長說：「有時候很累，就趕緊起來走一走，免得被前來就診的民眾或是探病的家屬看到，以為是在偷懶或是打瞌睡，這樣就不好意思了。」

張院長堅持在值班時一定要坐在位置上，目的就是希望民眾「一進到急診就看到有醫生在，可以安心。」

鄉下地方的民眾生活較為簡樸；無論阿公、阿嬤們、需要下田的農夫們，或甚至學童們都早睡早起，張院長每天清晨六點所設的「晨間門診」，讓民眾生病的時候，總可以利用由六點就開始的晨間門診獲得醫治，方便的服務加上親切的笑容，成為玉里慈濟醫院最「感心」的一大特色。

### 偏遠醫療難到達 往診兼做修繕工

因為偏遠地區經濟發展不易，年輕人紛紛至都市找工作，許多老人家就留在家鄉，大部分以務農維生，孤獨的生活著；也有一些因意外而須長年臥病在床的青壯人口，生病加上一職難求，這些

弱勢族群令人看在眼裡，尤其不捨。

為了照顧這些缺乏社會支持的弱勢民眾，玉里慈院固定在每週三結合醫師、護士、社工、志工乃至社區保健行政人員，一起往鄰近的卓溪鄉、瑞穗鄉、富里鄉以及玉里鎮在地的山地部落或小鎮巷弄裡關懷與往診，一方面探視案主的健康狀況，如有需要安置至長照機構者，則另由社工與志工一起協助完成。

張院長不但都會參與往診，口袋裡還會放著螺絲起子或一小盒簡易工具，因為平時院內如發現椅子螺絲鬆動，張院長就會隨手就鎖緊。曾經有位獨居在大禹山邊的鍾老先生，因為屋外的塑膠水管被從山坡滾來的大石頭壓住而斷水多日，當他坐在水管正前發愁時，張院長一行人恰好前來關懷，張院長立即現場施工，不但幫老先生搬開大石頭，大醫



■ 駐地玉里近六年，張玉麟院長在花蓮南區的鄉間小路上留下不少足跡，許多獨居老人也因為張院長的關懷，解除病苦和心裡的寂寞。

王還當場化身水電工，蹲在路邊熟練的鋸好水管重新幫老先生接上恢復供水。張院長不但定期訪視，醫好老先生雙手多年潰爛的痼疾，還幫他解決生活難題，讓鍾老先生非常感動。

### 人醫下鄉盡良能 腦傷青年慶新生

家住太麻里的許庭維在颱風前，因為協助父親爬上屋頂做防颱準備，卻不慎失足墜落頭部嚴重受創；行經池上要往花蓮途中已呈現意識昏迷，於是緊急轉進玉里慈院。

開刀房十分鐘不到就準備就緒，還來不及用午餐的張玉麟院長趕緊進入開刀房，以豐富的經驗搶救年僅十八歲的生命。幾天後，這位剛考上大學的許庭維就在大家為他慶生的聚會中說：「我今年只有一歲。」感恩玉里慈院將他從鬼門關救回，而能展開新生。

### 珍惜生命守偏遠 再現史懷哲情懷

軍人出身的張院長，在神經外科專業上擁有一片天，他一直很感恩能在慈濟提供的人本醫療環境下服務，因此進入慈濟醫院後自動發願到偏遠地區行醫。

做人做事都是秉持著「嚴以律己」與「承擔責任」的心情，所以在帶領屬下時，除了以身作則外，也很自然地督促同仁要認真投入工作，希望同仁們都能以「誠、正、信、實」砥礪自己。張院長總會要求護理人員熟悉作業標準，迅速反應，因為生命就在呼吸之間；所以無論是在開刀房或是急診的護理人員都得理解他的想法，就能將嚴格的要求化做自我的磨練。

不論晴雨寒暑，默默堅守崗位的張玉麟醫師，實踐史懷哲照顧偏遠的醫者精神，獲得花蓮縣醫師公會的由衷肯定，

被推選獲得花蓮縣第一屆醫療奉獻獎，在醫師節當日接受頒獎。

在頒獎典禮上，張院長說：「感恩同業先進們對我們慈濟玉里分院的肯定，這是所有同仁的榮譽，我只是代表大家來領獎。」即將在玉里慈院服務滿六年的張玉麟院長，秉著一貫謙沖為懷與承擔責任的心情，在縱貫花東的臺九線的上，繼續行醫救人往前走。



■ 全心全意耕耘後山醫療多年的張玉麟(右)，獲得花蓮縣醫師公會推薦，獲得花蓮縣第一屆醫療奉獻獎的榮譽，由衛生署長葉金川(中)親自頒獎。左為花蓮縣醫師公會理事長林秀雄。