

髓喜15

慈濟骨髓幹細胞中心十五週年記

文 / 李老滿、吳宛霖





一走進慈濟骨髓幹細胞中心的辦公室，迎面馬上就感受到一陣鬧烘烘的氣氛，兩大排辦公桌的工作人員，有的忙著電話聯繫志工、有的忙著在電腦上作業、有的忙著與其他骨髓庫的比對，有的在收一連串的傳真資料……牆上的大白板上，每天都有排定的抽髓以及蒐集周邊血幹細胞的既定行程，每天，慈濟骨髓幹細胞中心都在努力的進行救人的工作，以及嘗試將救人這個工作做得更好更完美……。

時間回溯到十五年前，證嚴上人提出「救人一命，無損己身」的理念，在一九九三年十月二十日成立「慈濟基金會骨髓捐贈資料中心」，同一時刻，全台慈濟人也在各地起跑，展開骨髓捐贈最基礎的第一步——「驗血」。

清水之愛遍全球 愛心島邁專業

半年之後，慈濟骨髓捐贈資料中心在一九九四年五月完成了台灣首例非親屬間的骨髓移植，並在同年成立「骨髓捐贈關懷小組」，十幾年來，透過慈濟志工在全省各地舉辦了無數場次的驗血活動儲存資料，以及配對成功後，關懷小組的志工們勇猛不退的尋人毅力、不厭其煩的解說釋疑以及對捐贈者貼心溫暖的全程關懷，逐年累積的成功案例與口碑終於突破一般民眾對捐髓的恐懼懷疑，而讓資料庫順利擴充成長。

慈濟骨髓捐贈資料中心並在二〇〇二年開始增加收集臍帶血，正式改制為「慈濟骨髓幹細胞中心」。依據統計，至二〇〇八年十月，慈濟骨髓幹細胞中心已經累積了三十一萬七千七百二十筆的資料，雖然不若對岸快速成長的中華骨髓資料庫共九十萬筆來得龐大，但慈濟骨髓幹細胞中心十五年來秉持慈悲入骨，髓愛國際的精神，供髓廿七個國家，成功移植一千七百一十五例的成績，已經成為全球華人骨髓資料庫中骨髓輸出量最多以及移植成功率最高的資料庫，也造就台灣成為實至名歸的愛心之島。



■ 慈濟骨髓幹細胞中心同仁與骨髓捐贈關懷小組志工全體與證嚴上人合影，為慈濟推動幹細胞捐贈十五週年留下歷史性的見證。攝影／顏淑婧

「於法內外無所悋，頭目髓腦悉施人」是《無量義經》中佛陀的慈悲，如今更在器官、骨髓捐贈推廣上獲得價值的彰顯。在歡度十五週年慶之際，慈濟骨髓幹細胞中心更進一步，準備向「世界骨髓捐贈者協會」(WMDA, World Marrow Donor Association)申請國際認證，期待慈濟骨髓幹細胞中心能以更高標準的品質邁向國際化，讓這份清水之愛更加綿密長久而無限延伸。

第一線志工齊步走 與世界接軌

於是先從龐大志工群的訓練開始，由慈濟骨髓幹細胞中心進行社區種子講師的培育認證，再由講師進一步培養基礎與進階志工。今年的十月十九日，來自全省的兩百七十多位骨髓關懷志工齊聚花蓮，參加為期三天的「關懷小組講師」的認證課程，透過一套國際認證的標準流程，讓慈濟骨髓捐贈的作業更為完善，同時增進自己在骨髓捐贈關懷的專業能力，擔負社區種子老師的使命。

「就已經做得很好了，為何還要被國際認證？」花蓮慈院院長石明煌身兼骨髓幹細胞中心主任，石院長在課堂上指出，以前慈院的幹細胞中心都是作為臨床使用，遇有需要骨髓捐贈的個案時，就為他找到捐贈者做妥善的治療。當後來要做進一步的學術研究時，研究同仁會問：「你們的素材是否有經過認證？」有鑑於此，院長微笑說明，勸募骨髓捐贈不勉強，但要宣導正確的觀念。邀請大家回來被認證，除了因應國



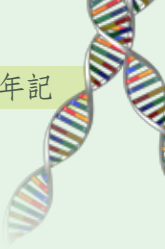
■ 歡度骨髓幹細胞中心十五週年慶的同時，中心主任石明煌正式宣布將申請國際認證，期待中心以國際最高標準來綿延清水之愛。攝影 / 顏淑婧

際規則，也讓我們重新檢視整個過程，是否有需要改善修正的地方。

目前世界各國的骨髓資料庫，從二〇〇四年開始已經有十四個國家分別在世界骨髓捐贈者協會(WMDA)的考核審查下完成認證，包括法國、美國、紐西蘭、加拿大、義大利等國，亞洲由日本最早在二〇〇七年十一月完成認證，為了確保各骨髓庫交流的品質，世界骨髓捐贈者協會希望協會內的各資料庫都能完成認證。

骨髓幹細胞中心副主任楊國梁說：第一次舉辦這樣的課程，主要是為這些平常在社區做聯繫窗口的關懷小組成員提供課程，並加以訓練考試，通過的就頒與證書，成為種子老師。他們回到社區後，再去培訓更多的基礎認證和進階認證志工，讓慈濟骨髓捐贈關懷小組和國際接軌，以「感恩、尊重、愛」的深度人文特色，搶救生命。

由於志工團隊一直以來都非常努力，骨髓幹細胞中心組長張筑聿表示，透過



認證的制度是對志工能力的證實，也是一種保障。經過授課筆試以及認證，骨髓關懷志工可以更準確的掌握自己的工作內容，與骨髓幹細胞中心緊密聯繫，將來骨髓幹細胞中心也會開始進行登錄系統，確實統計各地志工人數並掌握實質進行的程度。

志工認證共分為驗血活動、血樣覆檢、社區與院區的健康檢查、社區與院



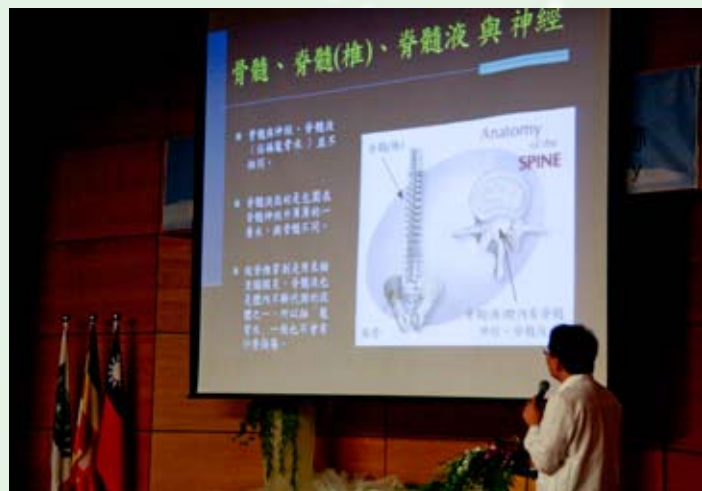
區的捐贈階段和術後追蹤五大項目；所以這次也針對這五個部分進行教育訓練，意義就是讓團隊有正確觀念與共識，當下取得骨髓捐贈的最新資訊，大家齊心齊力齊步走。

專業能力認證 志工勸髓增信心

在課程中，透過髓緣之愛、搶救生命的影片回顧，提醒大家身為關懷小組，與生命對話的重責大任。接著第一堂課是骨髓幹細胞中心講師張筑聿，分享「志願捐贈者驗血活動」，她鼓勵學員要認真學習、提升專業能力，經過三天的訓練、考試後，大家的專業能力會大大提升，能更正確推廣幹細胞捐贈觀念；如此一來捐贈者就會更安心、放心的完成幹細胞捐贈。

由於這次進行的是講師資格的培育，依規定必須先經過基礎認證與進階認證

■ 全省兩百七十多位骨髓捐贈暨關懷小組志工齊聚花蓮，參加講師認證課程。台上醫師認真講授專業，台下志工專心聽講、也熱烈提問。攝影/顏淑婧

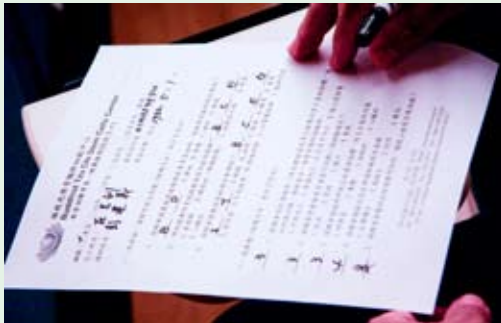


後才能再進階為講師，雖然大部分參加的學員都擔任骨髓關懷志工多年，對有關骨髓捐贈大小事早已身經百戰、瞭如指掌，但是為了配合認證的規定，日後仍需從頭來過，補滿基礎與進階志工各五次以上的服務紀錄。儘管如此，兩百七十多位學員無人懈怠，講師授課後的立即筆試，只見大部分年紀都不小的志工們拿起老花眼鏡，各個認真的振筆疾書、專心作答；監考者是公正無私的骨髓捐贈關懷組總幹事陳乃裕。二十分鐘後，公布答案，學員們開始熱烈的討論捐贈時比較難以認定的問題；譬如「地中海型貧血帶因者可以參加驗血活動嗎？」引來學員們認真的討論。高雄區林榮宗醫師也來參與考試認證，林榮宗以醫師的專業知識，為大家解惑說：「可以參加！」但必須加備註說明，男性帶因者血紅素高於十二，女性高於十一才可參加。接下來的課程還有骨髓幹細胞中心講師黃慧玲講授「血樣覆檢」，血樣覆檢即是初步配對成功之後要迅速聯絡捐贈者，必須再次抽血覆檢確定符合，才能進入等待健康檢查的階段。由於這個階段要掌握時效聯繫捐贈者、又要確認捐贈者的意願，資料常因多年人事變換而造成捐贈者失聯、或是捐贈者反悔等原因，也是配對成功之後最困難的部分。有鑒於有許多捐贈者臨時反悔、或是家人反對、因而發生甚至是親屬也不願意捐贈，眼睜睜看著有可能因受髓康復的病患因此往生的憾事，另外也有配對成功後發現健康不佳

無法捐贈的情況，這次認證也一併將家屬同意書以及捐者本身的意願提前到抽血檢驗的步驟確定。經過講師一系列說明，實作經驗豐富的小組學員們，各個心領神會，了然於心。經過一系列的課程測驗和分享，最後結束驗血活動的筆試後，被「驗證」的緊張心情，終於放下。

回首來時路 愛像一首歌

這次學員中，跨海而來的是澎湖骨髓捐贈關懷小組的窗口王麗雲師姊。她說：就我一個人來，因為聽說要考試，大家都很緊張，我則是抱著學習的態度，希望對慈濟骨髓關懷的資訊多所吸收，讓自己的志工路，走得更專業，更



在社區種子講師課程之後會立即進行筆試，只見這些經驗豐富的資深關懷志工們戴上老花眼睛，個個認真作答。攝影／顏淑婧、劉心怡



■ 在申請國際認證的同時，社區角落的骨髓捐贈驗血活動照常進行。攝影／洪廣芳、葉獻璋

長久。

一九九五年投入骨髓捐贈關懷小組的王麗雲，回憶起在澎湖陪伴骨髓捐贈的故事。她說：當時的骨髓捐贈驗血活動，都以軍中同胞為主，她努力與部隊長官結善緣。華航在澎湖發生空難時，正好有位阿兵哥配對成功，這位富有愛心的年輕人，看到她要膚慰、陪伴罹難者家屬，就自己主動回台灣驗血、成功抽髓救人。能夠陪伴一位有愛心的健康人去搶救生命，在那個與生命對話的當下，王麗雲說這是最美最感恩的時刻。

課程開始之前，喜逢證嚴上人前來為今年培訓委員慈誠圓緣開示，關懷小組

立刻發揮骨髓配對成功後尋人的功夫毅力，將近三百位的骨髓關懷志工與證嚴上人共同留下永恆的身影。

慈濟骨髓幹細胞中心經過十五年的步步耕耘，不但成功啓發無數善念，一路上將愛傳遞到世界各個角落，拯救生命，重新燃起一千七百多個家庭的希望。愛像一首歌，唱盡世界的感動；即將在明年向「世界骨髓捐贈者協會」提出認證申請的慈濟骨髓幹細胞中心，必須完成共三百六十九項的要求才合格，雖然志工所扮演的招募者只佔其中三項，然而一心為善，付出無所求的關懷小組志工，用一顆單純的心，讓天涯海角的兩個生命在第六對相遇，這樣的無私無染、無價的善行，正是慈濟骨髓資料庫在全球骨髓資料庫中，最動人、最美的風範。



■ 志工們談起勸捐骨髓過程的感受，總是笑中帶淚，感動不已。右為慈濟骨髓捐贈關懷組總幹事陳乃裕師兄。攝影／劉心怡