

避風港

出院追蹤與衛教

身體的免疫系統出狀況，病人需要有與疾病共處的長期打算。可是，有些病人在風濕免疫科門診出現過一兩次之後，可能會不願意面對，或是拒絕進一步接受治療，或是拒絕西方醫學的治療，或是在調整藥物的過程失去耐心、信心，被副作用嚇跑，而不再繼續治療。

治療衛教追蹤 長久陪病患

大林慈院的過敏免疫風濕中心清楚，這是風濕免疫專科醫師常會遇到的問題，所以，診斷治療、衛教、追蹤，三階段整合，才是對病人最好的全方位服務。在診斷之後，先要給予病人正確的衛生教育，先讓他清楚自己所罹患的疾病、成因，如何治療、復健，日常注意事項等等。

建立病人對於疾病意識之後，對於不願配合治療的病人，則需要積極追蹤、溝通，促使病人接受治療，因為這樣才不會錯失控制疾病的機會；才不會發生令人遺憾的悲劇。

■ 每週五舉辦的疾病衛教，幫助病人認識疾病，並學會自我照護。

憾的悲劇。

大林慈院過敏免疫風濕中心的賴寧生副院長強調，有很多病人常會誤解，以為病情有好轉，就可以停止就醫，追蹤病患病情，矯正其觀念和配合度，可以將治療效果發揮到最大，副作用降到最低。

專人諮詢聯繫 持續就醫穩病情

風濕病複雜多變化，許多病患常因居住地點偏僻、經濟狀況不佳、教育程度不足等因素，無法持續治療。但賴副院長認為，醫生有義務也有責任追蹤病人狀況。所以大林慈院風免中心設有專人，定期以電話追蹤病患狀況，提供必要的諮詢，並不定期聯繫病友來參加活



動，協助持續就醫，病情才能得到良好控制。

醫病面對面 一週三回效果好

中心的另一項創舉，就是一周三次固定的門診健康講座，面對面與病人溝通、解答病人疑惑。中心與醫杏風濕病關懷協會合辦，結合護理部、藥劑科、復健科、營養組、社服室等相關單位專業人員，發展出一套適合風濕病友的衛生教育方案，並提供病友在長期治療過程中一套支持系統。「每次半小時的課程，簡單易懂，全程錄影，一年近一百六十堂課，累積的衛教資源十分可觀。可大幅提升民眾對疾病、用藥、復健及自我照顧的知能。」賴副院長認為，小型衛教可以化解病患候診時枯燥心情、與病患直接交流，只要一支麥克風，簡單的掛圖和宣導資料，就能發揮莫大衛教功效，何樂而不為。

當然，衛教資訊的提供更是不可少。依病患的理解認知能力程度，中心提供多樣衛教服務和資訊選擇。網站、影音



資料庫、書面簡介，一應俱全。書面資料介紹目前已知的二十多種免疫風濕病症，並與國內其它風濕病教育單位合作交流。費時多年錄製的八十多卷衛教影帶資源，內容豐富，國台語版兼具。

「醫杏風濕病關懷協會」網站 (<http://www.airpa.org.tw>)內有各種相關資訊，包括認識疾病、診斷、飲食、生活習慣等，均有詳細說明，方便病患透過網路查詢，並提供雙向溝通，解決民眾和病患疑惑。

為方便病患查詢，門診候診區旁也設有「影音衛教資訊區」，利用觸控式螢幕，輕鬆查詢觀看，依需求點閱瞭解，甚至可由服務人員現場協助，並免費讓病友將衛教內容燒錄成光碟，帶回家隨時查詢。貼心規劃和服務，讓許多病患稱許不已。賴寧生副院長表示，他希望這套衛教平台的資訊，能推廣到全臺灣，在各醫療院所廣為設置，讓大家對免疫風濕病的認識更為深入和普及。

目前大林慈院和醫杏風濕病關懷協會，每三個月都會針對相同病症的風濕病患，舉辦一場大型病友會，每次都有超過三百人參加，先後辦了近四十場，許多病人和家屬熱烈參與。

大林慈院過敏免疫風濕中心希望搭建一座避風港，幫助風免病友相互扶持，走出疾病的陰霾，走向恢復健康之路。

■ 大林慈院過敏免疫風濕中心特別設置影音衛教資訊區，方便病人與家屬了解正確認識疾病。