

# 護伴千里

## 阿日返越記

文 / 張淑萍 花蓮慈濟醫學中心二十東病房資深護理師 攝影 / 劉明縵

從事護理工作六年來，第一次遇到這種「難得」的機會：一位越南外勞突然腦出血昏倒，送到慈濟醫院來急救，主治醫師透過電視媒體尋人，輾轉由其他外勞認出來這位病患的身分，竟然找到了病人的先生。經過醫療團隊搶救，現在病患雖然仍使用氣切、需要抽痰，但慈濟基金會決定排除萬難轉送病患回越南，需要一位隨身特別護士！當單位護理長詢問我的意願時，第一個感覺是「我真的有這個能力嗎？」

「我真的可以應付飛機上各種突發狀況嗎？」但是經由同仁的鼓勵及主管的再三肯定，又回想起上人常說的一句靜思語「做就對了！」讓我勇於爭取承擔這特別的任務。

二十東胸腔內科病房護士張淑萍勇敢地承擔起護送無名氏阿日回到機場的特別任務。

### 臨出發 忐忑不安

出發前兩天其實有很多關心我的同事，都會反覆著問我「會不會緊張？」我的回答多是「不會」，但其實是不敢把害怕說出口，因為病患有呼吸窘迫的



危險、轉送過程醫療設備不比在醫院齊全，若真的有突發狀況該怎麼辦？加上與家屬語言的隔閡，直到出發的前一天，心裡仍是忐忑不安。

好幾回暗暗的問自己「真的要去嗎？」爲了安撫自己不安的情緒，於是先假設了幾個可能會發生的問題，自我沙盤演練，如氣切在途中不慎滑脫？或病人在運送過程中，突然呼吸喘或被痰液堵住了呼吸道？最糟的狀況是病情突然急轉直下，需要CPR？這些種種的突發狀況，我應該要如何處理？出發前反覆確認再確認，將社服室提供的攜帶式

抽痰機充電，確定功能正常，除此之外，還自備抽痰管、手套、血氧測定儀、甦醒球、尿布、濕紙巾等等許多物品，懷著戰戰兢兢的心情出發囉！

## 彎彎曲曲

八月十四日半夜零點坐著救護車從醫院出發，一路彎彎曲曲的由蘇花公路向台北出發，一向會暈車的我，一直忍著想吐的感覺，想不到病人阿日先吐了，到雪山隧道之前，我們停停走走，病人總共吐了四次，護士小姐我也搖搖欲墜，終於到了桃園中正國際機場，時間

才凌晨四點多，距離搭飛機還有一段時間，於是一行人就在機場停留了三小時，期間病患仍需要抽痰、拍痰。

終於到了要上飛機的時刻，時間已是早上七點多，從飛機起飛到抵達越南河內機場，整個過程機場的行政人員及飛機上的空



護理師張淑萍（中）與社工柯文山（左）於八月十四日零點陪伴阿日，從花蓮慈院出發趕赴桃園國際機場。

服員，對我都相當禮遇，尤其是空服員們還集資捐款給家屬，見到這一刻讓我感到佩服與感動，對於不認識的同胞也可以慷慨解囊。

當有空服人員向前詢問我的工作，我舉起我的識別證，跟他說「Tzu Chi Hospital」，身旁的人都投予我敬佩及感謝的眼神，那一刻，我真的覺得，身為慈濟人，我好驕傲！

## 醫病互信

轉送的過程中見到阿日的先生，不斷的在她耳邊輕聲細語，雖然無法理解他

的意思，但經由他們之間的互動，能感覺到有家人的支持是很重要的，與家屬短暫相處，知道他只會說幾句簡單的國語，例如：謝謝、抽痰。讓我印象深刻的是，他下飛機前突然對我說「感恩」兩個字，剎那間，所有的勞累全解除了！從病人路倒，以無名氏住院，直到找到家屬知道病人身分，原病況不穩到現在可以回到祖國，相信整個醫療團隊的照顧、慈濟人的用心，及大愛無國界的精神，連家屬都為之動容，這真是我從事護理生涯以來，最有意義的事了。



## 二十東病房

### 護理長連玉璽的話：

淑萍本身具有豐富的重症病患照護經驗，受過高級心臟救命術訓練課程，平時對病人極有耐心，且多次受到顧客書面表揚；只要工作閒暇，她總是自動自發的幫無人照護的病人洗澡、幫不良於行的病患下床復健，對於這麼一個具有專業又有愛心的護理人員，當然能承擔這份工作！左為連玉璽護理長，右為張淑萍