

迢迢歸鄉路

記無名氏86號

文 / 柯文山 花蓮慈濟醫學中心社工師

「急診來了一位無名氏，入MICU(內科加護病房)，收給胸內(胸腔內科)。」那時，與社會服務室的夥伴正在開會，負責急診業務的社工突然收到護理人員來電告知上述訊息。面對突來的訊息，大家交換一個會心的眼神之後，負責胸腔內科業務的我自然知道工作又來了，當時還信心滿滿地認為：好吧，只要病患不往生，我總有辦法處理——讓病患

得到身分、辦出健保、協助醫療費用、順利出院。哪裡知道，這一來開啓了七個月又零一天的漫長過程。

外籍無名氏昏迷 求證身分難上難

開完會，馬上飛奔到內科加護病房，先探視病患的狀況，果然，昏迷，已插氣管內管，無法有任何回應。照顧病



收治來院昏迷的患者，急診先以無名氏編號，轉由社工追查身分。

人的護士告知：「門外等候區內有一女子，是她送病患來院。」問了她病人是怎樣的狀況下送來醫院的，她回說：「是突然間在我的店裡昏倒的，我也不知道發生什麼事，店裡的其他人都可以見證。」「她(病人)偶爾會到我的店裡，至於她叫什麼名字？背景如何？我不清楚。」哇！這下糟了，資料不足的狀況下該如何處置？「那她是哪裡人？」我接著問，希望能有些蛛絲馬跡。「我唯一知道的是她不太會講國語，講的好像是越南話。」「越南話？」，我心中一陣困惑：「病人昏迷，又沒有其他人可以指認下，要如何求證她是越南人？」

只能想著目前病患人已在加護病房

了，先救命要緊，說不定日後她醒來後，就能一切真相大白了。也許是我心中有預感現在接到的個案非同小可、難度頗高，當日下班前，當醫院志工菩薩要回靜思精舍，在大廳向佛陀問訊時，我就請求他們幫我迴向給這位在加護病房內的無名氏病患，讓她能有些助緣，使整件事情能有好結果，當然，我也默默為她祈禱！

醫院依法奮力急救 媒體動員確認身分

「病人昏迷要氣切，沒有家屬填同意書怎麼辦？」「最好有家屬可以填拒絕急救同意書，留一口氣帶回家，不然，病患的狀態氣切後，也不會醒來，



社工們在醫院內的角色不可或缺，面對棘手的個案或緊急重大事件，仍需井然有序的處置。

像植物人一樣，需長期照顧。」主治醫師在電話的那一頭說明著，我很無奈，因為病人入院至今近一個月一直無人來指認，所以不可能有家屬來處理她的事情，只好硬著頭皮說：「以目前法令規定，只好請兩位主治醫師決定同意，就能氣切，為案主救到底。」就這樣，原本插著氣管內管的她，因為氣切後，呼吸器轉接到氣切管而得以露出明顯的面容！

也許是之前的迴向與默禱起了作用，在一次精舍的志工早會上，有志工菩薩報告了這位個案，隨後醫院的公關與大愛台動員起來：先到加護病房內拍病人

的影像，聯繫主治醫師做簡短的說明攝影，並由醫院公關傳播室發布新聞稿。就這樣，在電視與報紙媒體的放送下，陸續有人出面指認，確定出病患的姓名與越南國籍的背景。

外勞逃跑醫法周折 志工協助家屬來台

原本以為確認出病患的姓名，取得護照與居留證相關證件後，事情應該會告一段落，哪知道這僅是另一段的開始。因為病患為逃跑外勞，依健保局規定，是無法有健保身分的，住院的一切醫療都需自費；病患雖然轉出加護病房，



持續昏迷不醒的無名氏八十六號，在醫護同仁的陪伴下，在加護病房內度過農曆春節，牆上還貼著林院長代人轉送祝福的紅包。

但人仍未清醒，氣切且使用呼吸器，需二十四小時看護協助照顧，每日的看護支出，著實沉重。所以，諸多因素的考量下，決定轉介慈濟基金會，看看能否協助病患的越南家屬來台灣處理相關事宜，當然，我這邊也用公文知會縣警察局、勞委會、駐台北越南經濟文化辦事處與駐越南台北經濟文化辦事處，報備此一個案。

就這樣中間折衝了近四個月，病患的丈夫終於由越南的慈濟師兄與師姊陪同之下，來到了台灣。

丈夫來到台灣，事情就會有轉機，我們終於可以透過翻譯來向病患丈夫說明她的狀況，並且做相關的決定。其實，病人的情況一直膠著，仍舊昏迷未清醒，仍舊使用呼吸器，但病患的丈夫來了，我們期待能在她丈夫的照顧與陪伴下，在親情的支持下，病人可以脫離呼吸器，清醒過來！

但，期待落空，病患情況依舊，未來預後亦不佳，加上病患丈夫來台的簽證亦快到期，只好向病患丈夫說明是否在適當的時機下，可讓病患平靜往生，在台灣火化後再帶回越南。

親情喚回生命力

所以，在病患丈夫的同意下，案主移除了呼吸器後，就不再接回去，而僅給藥物與氧氣，結果哪知，病患竟在此狀況下自行呼吸起來，而且越來越好，甚至到後來都不需使用氧氣，僅祇需抽痰、管灌餵食與換尿布。雖然病人仍未

清醒有意識，但這已經給了我一劑很大的強心針，因為病人以她的生命力告訴我，她想要回越南家鄉，她想要她的丈夫帶她回家，我知道，下一步我可以為她安排回家的路了！

剩下的就是與航空公司交涉，安排擔架病患搭機返回越南。在航空公司花蓮辦事處主任與越南航空公司人員的協助之下，病患終於可以搭八月十四日早上七點半的飛機，由中正國際機場起飛回越南，另外，除了病患丈夫，院方派一位護士隨機護送，當然，越南的慈濟人當天亦會在河內機場接機，將病患安置妥當，並且讓慈院的護士可以平安返回台灣。

用愛接力助返鄉 家屬感恩越言謝

就在八月十四日清晨零時，我、護理人員張淑萍、病人以及病人的丈夫，搭著救護車，從花蓮慈院出發前往桃園中正國際機場，路上除了幾次停下來為病人抽痰，以及病人因為暈車稍有嘔出白沫外，狀況一直表現良好，平安地抵達國際機場。

終於，他們全家可以團圓，真為他們感到高興！

至今，在我的個案紀錄內，還留著病患丈夫臨走前寫給我的一張字條，是越南文，我看不懂，也不想弄懂，心想，只要記憶中留存著她丈夫知道可回越南時的欣慰表情，這就足夠了，至於寫些什麼，說些什麼，那就交給上蒼吧！