

# 狂風驟雨見真情

## 十七級強颱的洗禮

文 / 蔡銘仁 花蓮慈濟醫學中心急診醫師



再度回到急診室工作後的第三個月，我遇到一個永生難忘的經驗——海棠颱風重創花蓮。二〇〇五年七月十八日凌晨，海棠颱風以十七級陣風挾帶著豪大雨來襲，那強風彷彿要將整棟樓房吹倒，床邊的落地窗玻璃也被吹得快要迎面撲來，三樓陽台排水溝無法排出的積水也漫進屋內，輾轉難眠的我接到了一通電話：「蔡醫師嗎？這裡是慈濟醫院急診室，急診室現在已湧入大量傷患，需要您的支援。」

## 禍從天降 在家也受傷

天啊！心想颱風天大家都不好好躲在家裡，幹嘛出門惹禍上身呢？那時的心裡正煩惱著房子的積水要如何清理乾淨，再加上整夜沒法入眠的疲憊身體，雖然口裡答應會去支援，但心裡卻是千百個不願意！

稍稍整理了一下房子，並趁著風雨較小時趕到醫院，一到了診療區就被嚇到了！眼前的場面比菜市場還忙亂，整個急診室擠滿了外傷病患，原來不是大家颱風天擅自出門被砸傷，而是強大陣風將花蓮住戶的門窗吹破，大部分的病患是被碎玻璃割傷的；也有一部份人是被鐵皮招牌打到，急診室如同戰地醫院一般。

第一次面對這樣的場面，心裡已經開始慌亂，這時卻看到我們急診室的胡勝川主任「咦？！胡主任不是昨天到台北慈濟醫院支援上班嗎？再加上陸空的飛機、火車都停駛，主任怎麼可能回得來

這座花蓮孤島？

原來胡主任擔心颱風的影響，昨晚於台北慈院下班後，馬上趕搭最後一班火車回花蓮嚴陣以待、主持大局。我立刻肅然起敬，將原本帶點抱怨抗拒的心情換下，挽起袖子準備上工。

## 啓動大量傷患機制 全院來急診幫忙

正在處理傷患的同時，我也觀察到院內「大量傷患」的機制已經啓動了，外科系主治及住院醫師都在急診室幫忙，在慈濟醫院當然也少不了最偉大的志工師姑、師伯們，有他們的陪伴，不只是病患本身，連我們醫護同仁都心安許多。然而面對源源不絕的病患湧入，手腳不免也慌亂起來，這時若病患群中潛藏著一、二位需要急救的患者，就很有可能發生人力分配不均的窘境，導致疏忽而延誤治療，還好胡主任擔任起指揮官的任務，將病人先行過濾再分配給各科醫師診療，需要簡單外傷縫合的病患就交給外科來支援的醫師，醫師們各司其職，心無旁騖提供最快、最佳的診治。

## 歷經三次強颶 慈院急診運作有默契

後來聽其他醫師與護理同仁說，白天的因為風雨太大，有護士是相約手牽手增加重量，從宿舍走到急診室時已經全身溼透，只能穿綠色的工作服；醫師宿舍比較遠，有醫師家中淹水，但還





遇有大量傷患湧入，急診室看起來亂，但仍井然有序做該做的事，不遺漏病人，不遺漏關懷。

是頭戴安全帽、身穿雨衣，走過鐵門被風吹破的通道，大雨傾盆而下配上強風眼睛睜不開，只好抱著電線桿支撐，等風雨停息才發現有些電線桿已被吹歪吹倒；而大夜班的同仁原本準備交接，卻因為大量傷患在清晨風雨稍歇時湧入，他們一看情況不對，立刻「捨不得」回家休息，自動加班繼續手邊工作

那一年的夏天，花蓮遭遇了三次強颶，但慈院急診醫護通過了海棠十七級的考驗與洗禮，雖然接下來的泰利及龍王颶風接連襲擊後山花蓮，但急診室的運作默契已然成形，同事們熱心盡力、

放棄休假支援，志工作伴一起守護花蓮鄉親的健康，風雨中，我深感急診室就像個大家庭，大家一起共事，一同為搶救生命而努力的感覺真的很棒！有了這幾次的經驗，相信我們已有萬全的準備，對於大量傷患湧入的緊急狀況也能夠應付自如。

### 【急診部胡主任愛的叮嚀】

團結力量大，每年急診室都會碰到二、三次大量傷患事故，最常見的原因是食物中毒，其次是遊覽車翻覆。何



強颱過後，同仁們立刻投入整理醫院內外的環境。

謂「大量傷患」呢？大量傷患指的是突然發生多位傷病的災情或意外事件，且事件造成的傷患非平常緊急醫療救護作業方式及人力所能應付。因為「大量傷患」不是經常發生，其應變方法雖有明訂，但唯恐生疏而荒廢作業流程，衛生署規定每年急診室至少要做二次演習，其中一次不事先預警，讓急診醫護同仁熟悉大量傷患作業流程。

猶如上述的事件，大量傷病湧入急診室就如同災區現場一般，而大量傷患事件的處理首重「現場任務分工」及「檢傷分類」兩項。

在災難現場的任務分工包括：救護指揮官、聯絡員、救護車調度員、救護組組長、急救技術員等各司其職。然而在急診室裡雖然有支援的醫師幫忙，但若能經過整合及任務分工，讓醫師能各盡所長，相信診療效率及所提供的醫療品質將會更好。

急診室的大量傷患處置與現場的到院前大量傷患處置，雖不盡相同，但精神與原則都是相同的，就是要檢傷分類與任務分工。藉由檢傷分類可以分出嚴重的病人，給予較多的人力及適當的區域來照顧。有了任務分工的機制，可以使



只要民衆有診治需要，不論風雨多大，慈院同仁都固守崗位。

得急診現場看起來雖亂，但仍井然有序的做該做的事，不會遺漏病人、不會遺漏登錄名字、不會遺漏關懷。

在急診室的任務分工，除了臨時指揮官、聯絡員外，其它重要的分工尚包括：公關、社工、警衛。公關負責與媒體互動及發佈新聞。社工負責將名字寫在牆壁的白板上及聯絡家屬。警衛則負責維持秩序。

在本院的任務分工還有一特別溫馨的設計，就是病人關懷小組，是由本院

的志工師兄、師姊組成，他們圍繞在病人的床邊給予安慰及心理支持，是安定病人的最大力量，也是讓整個場面冷靜下來的大助力，甚至於看來既溫馨又祥和。千萬不可小覷慈濟志工的力量，正是這股安定的力量支撐著醫護同仁更賣力的工作。有時當醫護人員正覺得口渴時，志工會適時的端上一碗碗冰涼的蓮子湯或果汁，這種感覺倍感窩心，這也是慈濟醫療體系特有的「幸福」現象，我們只能以感恩心回報他們的愛心。