

醫心

◆ 撰文 / 林碧玉

典雅的旋律，嘹亮的歌聲，洋溢在新店慈院的大廳，病患或家屬聞聲而齊聚，隨著樂聲哼唱，音聲迴盪在挑空四層的新店陽光大廳，陽光與歌聲緊緊相繫，化作無比虔誠，供養著垂視眾生的諸佛菩薩，化作無比虔誠，聲聲祈求安樂，更似乎切切祈求與上人悲心相契。病患的笑容處處可見，志工的盈盈笑顏融入其中，人間淨土在醫院中顯現，或許因此令來訪的貴賓，舉世聞名梅約醫學中心教授，驚嘆這簡直「梅約」，而在花蓮慈院看到志工與病患的知心相契後，更是驚呼這比「梅約」棒啊！

新店慈院在各界祝福下啓業，旋即開展急診醫療服務，啓業次日星期一正式門診服務，第一天超過預期，有兩千多名病患就診；急診人次每天一百多位，星期假日逾二百多人，面對著危急病患，與時間賽跑，守護每一拍瞬間的呼吸。醫療團隊忙碌中志工溫暖穿梭，不論白天或深夜志工皆相隨。醫人醫病是醫療從業人員的使命，高難度的「醫心」任務，和著溫馨的環境，產生「環境療治」的物理效果，何況志工菩薩散發慈悲的磁場，「心」的結節慢慢的、慢慢的舒緩，「身心靈」療治是全世界醫界汲汲耕耘的目標，在慈濟正踩著穩實的步伐，邁步向前！

在東部的花蓮有一位血友病患，因流血必須注射昂貴之「第八因子」治療，兼併發關節炎疼痛難忍，需注射嗎啡止痛，因係管制藥品醫院節制運用，病患難忍疼痛經常訴求其又出血；昂貴的針劑及管制的止痛劑，健保局一年需支付約二千七百萬元醫藥費用，應是全國花費最多費用之被保險人，引起健保局最大的關注。醫藥費用雖有健保協助，但疼痛之肢體及心靈的煎熬，如人飲水他人如何能知？幾經瞭解後將該病患轉給石明煌副院長診治，在石副院長的疼痛治療門診中，醫者患者彼此交心，用心關懷並佐以長效止痛藥後，雖然醫療費用由每月的兩百多萬，降到每月的六萬多元，但病情反而逐漸好轉，病患終於展開笑顏，不只與石副院長成為好朋友，且恢復工作能力，慈院每月並為健保局節省二百萬元之鉅額費用，減少社會問題，「醫病、醫人、醫心」之實證，又是一樁。

六月二十二日，警政署長為了感恩慈濟人，長期關懷警察與眷屬們，得知上人行腳至新店，特地前來新店慈院拜會上人，他說：「這個社會沒有警察不能安寧，警察沒有慈濟不溫馨」，會晤中談到警察遇難喪失生命，遺留遺憾在人間，尤其是警眷的悲痛，以及往後漫長

歲月中，其遺留子女之教育等等問題，有誰會持續關心呢？筆者看到屏東一位退休前擔任總務的警官感嘆，在他任期內有警察自殺，也有因公被殺，事件發生時成為社會焦點沸沸揚揚，隨著時間的流逝，遺孀及子女的困境，又有誰能持續關心呢？他在職或退休後，經常於深夜時分接到遺孀的電話，請他幫忙為何她先生不接電話，希望代為聯繫她先生，明知不可為又如何為之？一位遺孀在電話的那一端，哭哭啼啼的訴說女兒出走不回家了，希望他幫忙找回？他又怎忍心拒絕？又有何能耐勸回出走的年輕人？

聽到此又如何不辛酸呢？而慈濟人總是在第一時間出現膚慰，並耐心、耐力、耐煩的陪伴遺孀及子女們，菩薩相隨，陪伴眷屬們在孤獨的道路上一步步的走出陰霾，甚而投入培訓成為慈濟委員，以過來人之經驗肩挑起關懷警眷之工作；若非有上人智慧的引導，慈濟人悲心相契精進不退，這一個社會必定減少許多的溫馨，增加一些遺憾吧！而慈濟人非心理治療師，僅有的是堅定慈悲相隨的悲願，卻能轉破碎的心靈換回菩提，醫病不簡單，醫心難上難，慈濟人做到了！

警眷分佈各社區，慈濟人步入各社區，慈濟醫療志業隨著志工的腳步也步入各社區，當然遠在嘉義的大埔或南橫公路的利稻，都有慈濟醫療從業人員的身影，這也是無醫村民眾最最感念的，

他們不用下山看病，因為慈院醫療團隊們送醫療到家，令他們安心不已，何況借著科技的發展，透過網路遠端團隊協助診斷，讓邊遠醫療與醫學中心同步躍動，是病患之幸也是慈濟之幸。雖然慈濟人以堅毅之心做中學菩薩行儀，但六月四日是全球慈濟人同步之慟，因為印公導師捨報圓寂了，難捨師公離我們而去，雖深信他老人家必定乘願再來，然而，一代宗師之風範，要從何尋覓得到？雖有人揣測那一刻他老人家必定是「悲欣交集」，但筆者卻深信他是「欣然」邁向新生命，只是，相逢是否能相識？！因緣又是何等之奧妙啊！

看到證嚴上人在護送師公最後回家之長途道路中，那一份不捨與那一份尊敬及孝心，最後上了峨嵋山的勸化堂，前一天法體息息如生，如今化做一縷清煙隨風而逝，心情在剎那間崩潰，可是筆者更看到證嚴上人，在茶毘的第二天立刻化悲痛為力量，以人生無常之至理，把握當下南下展開關懷水災民眾及慈濟志工們，並隨即規劃要以更積極的作為，建構人間道場關懷社會淨化人心，嗯！鋪一條「醫心」道路，雖艱困；但做就對了！

