



慈濟醫療日誌

心的軌跡

生命的美，在病苦中淬鍊、在淚水中淘洗、在笑容中感受；
這是一個拔苦予樂的地方，一個感恩知足的天地。

花蓮

如何做個快樂志工 萬芳醫院志工赴慈院親身感受

四月二十八日

中午近十一點半，有一群身穿類似「班服」的長袖運動衣，外面卻罩著「迷你袈裟(慈院志工背心)」的志工，魚貫進入二期講堂。其中一位志工陳翠燕以爽朗的語氣說：我很貪心，覺得此

行安排的時間不夠，我想要得更多，是不是以後有機會再來呢？另一位志工楊淑花一路走過來，臉上的笑容不曾間斷，她表示：今天跟著師姊走入病房，感受到師姊以同理心關懷病患的服務態度，所以覺得特別興奮，特別開心。

原來這一群志工，是來自台北市立萬芳醫院的志工幹部及資深志工，他們平時都是定點定時的服務，有些從沒做過病房探訪，今天有機會走入病房與患者互動，所以他們都覺得很興奮。在感受到志工們服務患者的熱誠與用心，讓他們看到了慈濟志工的「真面目」。



萬芳醫院志工們認真地學著志工師姐邊唱邊表演手語。

慈濟志工是我們的標竿

在二期講堂裡，安芬香也開心的說著，早上在這裡看見志工上台即興表演，其中有位志工給人的感覺特別好，好有媽媽的味道，在台下觀賞時便很想上台擁抱她。當大家在等待領取志工背心時，芬香果然鼓起勇氣上前表達自己的意思，而來自台南、七十歲的蔡玉鳳師姊則立刻給她一個美滿的擁抱，讓芬香得償所願。當香芬在分享這一段時，一旁的幾位同伴也跟著附和表示：對呀！她的手語表演得真好，她好親切哦！

這一行人，是由萬芳醫院社服室主任蔡文玲帶領，今天一大早還進精舍參加志工早會呢！她表示，對慈濟志工服務的態度、精神非常欽佩，也很令人感動，所以今天是前來「取經」的。萬芳醫院社服室組長王淑卿則表示，慈濟志工是我們的標竿，因為在有需要的地方，就會看到慈濟志工。她還說進入精舍心很平靜，很有感受力，很多的心都沈澱下來了。

而萬芳醫院志工隊長董孟莉表示，每年都有一次幹部研習，今年的活動提出時，朱子斌副院長建議何不到慈濟來參訪，於是促成了此行的因緣。因為遊覽車只有四十個座位，志工卻有二百多，所以除了幹部外，就用抽籤的方式進行，以示公平，有不少向隅者都表示惋惜。

近兩個小時的志工時間下來，從出發時的陌生，到結束時有說有笑，這一趟志工之行的成果，一一都從他們的笑容中，看到美善的種子在綻放。

怎麼慈濟的歌都這麼好聽！

下午則安排了到大捨堂、靜思堂博覽區、「法影一世紀展」參觀，又因為下了一場留客雨，讓他們在靜思書軒裡品嚐洛神花茶，聊聊感受。

在書軒裡，翠燕記得早會時聽了兩首好好聽的歌曲，聽得她好感動，好想哭，但又說不出是那兩首。書軒店長蔡青兒馬上以猜測的方式，唱了幾首給她聽聽。雖然試錯了好幾首，但是翠燕與另一位同伴都說，怎麼慈濟的歌都這麼好聽！離去前，店長雖然只猜到一首歌，但翠燕還是滿意的購買了兩片CD，一片是有「最美的笑容」、一片是有「愛灑人間」歌曲的CD。

為了讓萬芳醫院的志工融入慈院志工的運作模式，除了抵達時在佛陀問病圖前問訊，同時也讓他們感受慈院志工的交接儀式，在離去時，一樣也在佛院問病圖前問訊，結束了今天的志工行

大林

外偶子女課輔班
參訪希望工程學校



慈青大姐姐在和小朋友講解遊戲規則。

四月十六日

「惠蘋阿姨，早安！」遠遠的就有一個小朋友衝過來與社服室社工徐惠蘋打招呼，讓人明顯的感受到這位小朋友的喜悅！大林慈院去年十月展開外籍配偶子女課輔起，每個週六早上是惠蘋與中正大學慈青最忙碌的一天，但對小朋友而言是最期待也是最快樂的一天。

第一次校外教學

風和日麗的早晨，陽光映在每個人身上，啟發了大家的活躍因子，讓每位小朋友都活力十足，一路上吵鬧聲從來沒停過。

今天的活動跟平常不一樣，算是戶外

教學，我們將帶著這群外偶親子班參訪慈濟援建的希望工程學校，除了讓孩子們了解地震的可怕，也希望外籍配偶一起參與，來認識台灣，並促進家庭之間的互動與交流。

到了目的地嘉義大吉國中，師兄師姊早已在門口列隊歡迎，而孩子們一下了車，就似脫了韁的野馬難以駕馭，不僅讓慈青們疲於追逐，也讓師兄師姊們傷透腦筋，費了好一番功夫，才把他們集合好。

用愛灌溉小樹

羅明都校長親自為我們介紹學校特色，「綠草如茵、木茂盛遍、香花香

樹」，好貼切的形容詞，打從一踏進校園來就可以深刻感受到。大吉國中建築是以三合院模式呈現，是間很人性化的建築，雖然總人數不多(約300人)，但麻雀雖小，五臟俱全，該有的設備一樣不缺。

在羅校長進行介紹時，小朋友們個個蠢蠢欲動，不時地看外面。當大家開始動身參觀校園時，一股沁涼和風吹來，搭配上鳥語花香，令人感覺舒服極了！

漸漸地大家似乎都有了默契，再一次的集合時，年紀較大的哥哥姊姊，自動當起小組長來發號施令，招呼自己隊員歸隊。大夥兒邊走邊看，有的家長以家鄉話互相聊天；有的小朋友與慈青大哥哥、大姊姊打成一片；有的則仍是蹦蹦跳跳到處亂跑從沒停過。

走著走著，葉麗卿師姊手指著校樹問大家：「小朋友，為什麼這些樹這麼大呀？」

「因為它是老樹！」師姊回應：「沒錯！沒錯！那你們要當老樹還是小樹呢？」大家都很有聰明，異口同聲要當老樹。於是麗卿師姊便告訴大家：「現在的你們好比是旁邊

的那棵小樹，在愛心及耐心的灌溉後才會成為大樹，所以你們要乖乖的聽父母的話，才可以變大樹喔！」

有愛無礙的人生旅途

到了孩子們最喜歡的遊戲時間，慈青哥哥姊姊為孩子們設計了一個「合心、和氣、互愛、協力」遊戲。遊戲中，孩子如果被扮鬼的人抓到就要蹲下，而他必須由夥伴手牽手圍成圈喊口號「合心、和氣、互愛、協力」，才能獲救。

遊戲開始後，現場笑鬧聲不斷，連四歲的宸緯，雖不懂大家在玩什麼，但也從頭到尾跑來跑去。

就讀中正大學二年級的蔡佩蓉分享：「自己第一次參加活動時，心中會想到，這群外偶孩子的未來在哪裡？但經過相處後，會發現孩子們最需要的，除



小朋友在鬧脾氣 慈青大姐姐正在安撫中。

了關心還是關心。」這群慈青從上學期就參加外偶子女課輔活動，與孩子們相處的相當融洽，孩子們也會向哥哥姊姊撒嬌，那種親暱的感覺，更是讓人看在眼裡，溫暖在心裡。

參訪回程中，司機菩薩放音樂讓大家唱歌，國小二年級的宜緣，點了一首「母親，我愛您」。宜緣的媽媽是個賢淑的越南女性，也是個稱職的台灣媳婦、愛孩子的好媽媽，宜緣認真地說：「我很愛我的媽媽，難道你不愛嗎？」這就是孩子，那麼的純真、善良、自然、毫不做作。

快樂的時光總是過得很快，雖然許多人總覺得外偶家庭問題多，但誠如社工組為此次活動所定的主題——有「愛」就無「礙」。每個小朋友都是麗卿師姊口中說的小樹，而小樹的目標就是長成一棵茁壯屹立不搖的大樹，祝福每位小朋友們都能如羅校長所說的，在愛的人生旅途上「大吉大立」！

新店

方便阿嬤做志工
巧媳婦租屋慈院旁

五月十六日

醫院的各個定點都有志工駐守，以便

隨時發揮良能，所以前來看病或者參觀的人潮雖多，卻井然有序。書軒處傳來悠揚的鋼琴聲，病患、訪客坐著歇腳聆聽欣賞。一位阿嬤手拿抹布四處擦拭，看她慢條斯理的來來回回，擦椅子、桌子、欄杆，工作中她似將自己的思緒融入琴聲中。遠遠一位師姊輕喊著：「媽媽！做好了嗎？我再帶你到地下樓！」

張陳阿嬌阿嬤家住板橋，一心想做志工，從加拿大回來的媳婦林玉秋，為了圓滿婆婆的心願，在新店慈院附近租了房子，每天一大早陪婆婆來做志工，旅居加拿大的玉秋師姊，每次聽她家師兄——張振東，分享來新店慈院做景觀、香積、生活，無所不做的幸福，也發願到醫院服務，所以和師兄約定輪流回到台灣做志工。

看著以做志工為樂的阿嬤悠閒的神情，加上貼心媳婦陪伴在側，讓這座以



愛為地基的醫院，更增添一絲溫馨感人的氣息！

感恩護理人員辛勞 造型氣球傳愛

五月十六日

星期天來值班的翁月雪師姊，用她的巧手做了很多環保造型氣球，送給病患們。看到大家歡喜快樂的神情，她回家後又做了三大袋，一大早趁著上班之前，送來社服室。

午後，公共傳播室吳瑞祥、大愛台陳淑伶、人文真善美志工張阿英等，帶著氣球先送到急診部，蔡碧雀護理長在忙



碌中瞥見可愛的氣球，笑得像天真的小女孩一樣！淑伶說：「你們辛苦了！」碧雀護理長答：「不會不會！你們才辛苦！」

收到大夥熱情贈送的氣球，加護病房謝明欣護理長，笑容更是燦爛；八樓病房區劉惠珠護理長和護理部同仁也是笑得合不攏嘴！年輕的護士偏愛貴賓狗造型氣球，還囑咐我們，下次要從她們這一部門先灑愛！走出大廳，碰到大醫王趕快送上貴賓狗、向日葵、蘋果氣球，讓他抱個滿懷快樂去照顧病人。

九樓的護士們偏愛蘋果氣球，說要祝福病人平平安安！途中巧遇推著醫療車的腎臟內科主任洪思群，同樣的，也是讓他帶走了三個可愛造型的氣球。

最後我們把所有的蘋果，一股腦都給了產房的醫護人員，這時才發現有些蘋果已變形成為青椒，原來是公傳室同仁林宗翰，不知何時把一顆蘋果氣球玩漏了氣，志工林宜龍便向護理人員打趣說，千萬不要把蘋果玩成乾辣椒，聽得大家哈哈大笑！

真的！每個人只要多分一點點心去關懷別人，看見別人快樂，其實自己更快樂！

