



# 誠意入味

## —志工蔡家姊妹

文、圖 / 蘇芯右

在玉里慈濟醫院七樓的一塊小天地裡，擔任廚房香積工作的蔡瑞金、蔡秀美這對姊妹花，「時時」充滿笑容對待每一位光顧的醫護人員；並且以「日日」鑽研的精神巧思，藉由瓶瓶罐罐的調味料，盡心做出讓同仁滿意、歡喜的美食餐點。除此，她們也用心「調味」、合心「烹煮」出屬於她們的人生價值。

### 特產溫馨的玉里慈院

曾在玉里鎮某家醫院擔任伙食工作的蔡秀美，因有感於工作環境，充滿著爭鬥與冷漠，以及面臨姊姊蔡瑞金誠摯的邀約，一起至玉里慈濟醫院新院區的廚房工作。秀美在兩家薪資的比較之下，矛盾的心理讓她不知該如何是好？也足足花了近一個月的時間掙扎與考慮。

經過一番考量，秀美記憶浮現出在舊院區，與馨嬌主任及同仁、志工一同用餐的畫面，看見每個人彼此間良好互動，讓她感受到「家」的感覺，而這份截然不同的環境，卻是她任職別家醫院工作中所缺乏的。另外，還有一個特別原因，秀美表示說：「因為先生過於情緒化，我希望藉由慈濟來引導他。」種種的因緣牽引，讓秀美決定前來薪資不多的慈濟醫院服務。

九十二年九月，玉里慈濟醫院搬至新院區啓用，同年十月秀美來到醫院報到，姊妹倆也終於攜手合作。由於在醫院工作，她們照顧他人的方式與醫師全然不同，因為當醫護人員守護每位病患健康的同時，這對蔡氏姊妹卻在幕後，照顧著院內同仁的「胃」。經過一段時間的相處，當初讓秀美不知「該如何是

好」的抉擇，卻因玉里慈濟醫院所「特產」的「溫馨」，帶給她「心境安定」的力量，同時也呼應當時正確的選擇。

## 曾是母親廚房內重要的左右手

為何有「心安」的感觸？蔡秀美回顧先前在他院廚房工作時，深刻體驗到「明爭暗鬥、冷漠叫罵」的箇中滋味。於是相形之下，秀美打從心底珍惜目前的工作環境，她說：「在慈濟醫院工作，圍繞在身旁盡是溫馨與和諧，有別於之前我在其他醫院，所看到的『爭鬥氣氛』，這裡真正讓我接收到一股『心境安定』的磁場感應。」

不僅受醫院氣氛的和諧所影響，秀美在醫院日常生活中，也細心從每一處小地方了解起，進而再環繞著各層面的人、事、物，最後她接收到的「頻率」都是善的一面。尤其視張玉麟副院長、蔡宗賢醫師、何冠進醫師為學習對象，因為他們的親和力、待人處世、溝通技巧，都是令人感到敬佩。

另外，對慈濟開啓「人間佛教」教導大家處世待人的圭臬，與啓發人性的真、善、美，她都深感認同與接受。神情愉悅的她說著工作心得：「當初選擇這裡，確定我的人生方向，這條路是對的。」能夠陶醉於滿載而歸的喜悅，蔡秀美非常感恩她的大姊蔡瑞金。

此時，瑞金談起慈濟的因緣，是在幾年前與家人前往花蓮慈濟醫院就診時，站在遠處的她看見慈濟委員對待來來往

往的病患，那樣親切、和藹與舒服，也因為這幕畫面奠定了她的好因緣、好印象，菩提種子此時開始醞釀萌芽，她期勉以後也要來當志工。

果真遇上林秀枝師姊之後，瑞金開始接觸玉里慈濟醫院，擔任香積（煮飯）志工，滿足當志工的心願。能夠奉獻心力，她回答說：「由於小時候喜歡烹飪，加上時間的累積，才有這份良能。除了烹飪也喜好做家事的瑞金，她的母親就曾對她說：『想一想如果沒有妳的幫忙，我真不知道如何是好。』」原來，小時後就懂得分擔家事的她，不僅在家帶弟妹、也幫弟妹盥洗，成為母親的最佳輔助手。

## 寧願不上學，也要學「手藝」

至於烹飪這項浩大工程，讓瑞金愛不釋手、充滿好奇心，喜愛的程度就算要她放棄上學的機會她也願意，她笑著說：「我是那種寧願不去上課，也要學習手藝，而且本身我就喜歡看母親做家事、做小點心，也很喜歡品嚐那些小西點。」

於是，每當飯菜飄香時，她會主動站在旁邊，觀察母親掌握爐灶的動作，而她的母親也會教導她，如何使用爐灶、控制火的大小，煮出一鍋香噴噴的米飯。瑞金熟悉說著在她八歲那年：「我媽媽告訴我生火之後，在烈火時要推向煮米的爐灶，等飯熟時會有蒸氣飄出，此時再把柴火推開，讓灰燼溫熱米飯

的鍋子，這樣就不會出現米飯燒焦的情況。」

在僅只一次的教導，瑞金就掌握訣竅有樣學樣，獨自上場利用雙槽灶口，一口生火煮飯；另一口則燒開水。或者遇上鄰居有喜宴的時候，她也會站在「大鼎」旁，看廚師料理佳餚。擁有天賦異稟的「煮功」配合著喜愛與興趣，無師自通的她也用心「畫」出往後的料理「色彩」；「活」出日後的素食「人生」。

### 「畫」出料理色彩 「活」出素食人生

因為宗教信仰及健康理念，吃素已達十餘年的瑞金，在玉里舊院區時參與過

香積工作，也和慈濟委員一起參與了兩年的包粽子活動，大家共同籌備建院資金。藉由包粽子活動中，瑞金也更深一層認識慈濟這個團體，相對地也讓當地慈濟人認識她。

由於大家對她認同與肯定，希望她能夠到廚房幫忙，此因緣也讓她進一步接觸慈濟理念。回到總院實習時，她感受到每個人都持著慈濟理念，大家的言行舉止也都不用他人提醒，謹守本分遇到沒有完成的事，都會盡心做好才離開。

回到玉里醫院舊院區，開始掌廚工作並將十幾年吃素所學到的菜，與大家的「胃」結緣，她表示自從吃素後身體越來越健康，也對素食的烹飪手法有所研究，然而嫁入夫家的瑞金，她的婆婆對



瑞金在端午節前夕，以小竹葉包一口粽與大家結緣。

她吃素始終不諒解，然而這層障礙始終不會動搖過她的意志。

在工作中她與妹妹秀美最大的滿足，就是院內同仁將菜吃光光，因為好吃她們就更有信心，雖然兩姊妹有兩、三次因為意見不合，瑞金會生秀美的悶氣，但是善良固執的瑞金，卻是秀美烹飪方面的學習對象，秀美感恩地說：「我姊對於食物的研究很感興趣，也時常將餐點做變化，來這裡工作我從她身上，學到如何煮出爽口好吃、色香味俱全的素食。」

喜歡吃素食且能煮素食，並且和親切的醫師、可愛的同仁們享用，已是幸福的事。此外，爲了大家的健康著想，盡責的瑞金也勢必會將所有料理器具、廚

房，打掃整理乾淨後才會安心下班，對於瑞金而言，這樣的「素食人生」是她所想追求的生活。

### 「好吃」是最好的鼓勵話語

每天與素食爲伍，讓瑞金做得高興也覺得有意義，多付出不求回報是她的內心想法，她清楚知道「個人做個人得」同時也是她的福分，所以她的抱怨不是工作累，而是病人減少、同仁很少人來吃的時候。爲何病人減少時，她會沮喪？有著赤子之心的瑞金，這樣幽默地說：「因爲我們也會替醫院的營運著想啊，雖然我們還是會希望病患健康。」

瑞金、秀美又繼續說：「雖然如此，院內還是有忠實顧客，例如：何冠進



以慈濟理念養身的秀美，最大的心願就是能回精舍看看。



李瑞金和正等候入伍的兒子  
江永貴(右)，相偕做慈濟。

醫師他就常光顧我們的菜，跟我們聊一些家常話如：家庭狀況、工作、對病人的處理方面等等，我們也會問他幫人家開刀，有什麼感想？何醫師回答說：『盡量配合病人所需要的。』而可愛的副護理長東燕，有時也會故意講一些俏皮話，來提醒我們都沒有她喜歡吃的食物。」

「大家就像一家人，彼此真心問候與寒暄，而院內醫師的和藹，更是與一般高高在上的醫師有所差別，醫師們並不會因為我們在廚房工作而瞧不起。」兩姊妹都在觀察後敬佩地說。她們心裡除了感受到，也一直記得馨嬌主任曾說過的一句話：「我們都是一家人，所以要圍在圓桌上，大家一起用餐。」因此，

這份家的和諧讓樂觀的瑞金、秀美體認到在玉里慈濟醫院工作，所遇到的人都是好人，不會想到不愉快的事，因為心思都專心在工作上、或者有時串門子送餐給病人。

由於較少接觸病患，但是瑞金與秀美也會遇到替病人送餐的機會，有時因為志工忽略了而延誤送餐時間引起病患的不悅。這時候就會勞動廚房這對姊妹服務，當她們進入病房，第一句話就是向病人說抱歉，病人一聽到她們的歉意，就會趕緊收起脾氣。而瑞金、秀美並不會馬上離開，她們會停留一下聽聽病患的心聲與她們聊天，解解病患心中鬱悶，通常在短暫的膚慰，都會帶給患者莫大的鼓舞與希望。於是，她們對於送

餐這項額外的小差事，都非常的樂意與歡喜。

## 調味出津津有味的人生

自從閱讀「靜思之美」這本書後，期待回去精舍看看，一直是秀美最大的心願，她眼眶泛紅地說：「當我看完書內的圖說與文字涵義，對我有很大的的人文啟發，我也發現有這麼清靜幽美的世界，心中受到莫比的感動與震撼。」

「慈濟這個環境薰陶我要縮小自己、願意多為家人付出，也間接幫助我如何以耐心來面對小孩與先生，搭起親情、友誼的橋樑，漸進地小孩和我的心越來越靠近，先生在工作穩定後，遇上失約的承諾，他也會為他自己找台階下認錯，而我也習慣放下身段，輕言悅色的和他溝通。」真誠的話語，讓秀美說在嘴裡感動在心裡。

秀美深信上人的一句話，都會帶給她精神上的鼓舞與振奮，更覺得上人好像是一個動力，能圍在上人身邊的人，都是有福報的人。於是，在上人行腳玉里時，她把握因緣親近慈顏，恭敬地向上人說：「上人，我需要你的祝福」上人歡心地為她帶上佛珠。工作幾個月來，她堅定的說要力行上人的法，也相信「傻人會有傻福」這個道理。

至於瑞金，她一直提醒她自己要做個「甘願做，歡喜受」的工作者。熱愛素食的她，即使需面對家中無法改善有本難唸的經，她仍保有赤子之心面對，

謹守為人媳的本份。樂觀勇於調適每一個灰色心情，人生經驗就刻畫在她容顏上，即使無法將素食發揮在小愛的家庭，她仍精心研究變化「新食材」給院內同仁享用。

「鍋鏟、大鍋鼎、鍋碗瓢盆、瓶瓶罐罐的調味料、五顏六色的季節應景蔬菜、一群守護可貴生命的菩薩、參訪人員」這是蔡瑞金、蔡秀美這對姊妹所需面對的人、事、物。從可口的菜餚看得出她們以「誠意入味」；而待人處世方面則看出她們力行慈濟精神理念。

同時間她們也將珍惜的「細胞」，投注在工作態度上，於是這份良緣也藉著香積工作，調味出另一個津津有味的價值人生。平近易人的她們曾表示：「希望大家都能多多來光顧廚房的美食，這樣我們會很有成就感。」



秀美(左)和瑞金這對姊妹淘，因進入慈濟而感受到人間真善美。