

護師 Indispensable Nursing Professionals 不可或缺

文 | 哈鐵木爾 花蓮慈濟醫院神經重症加護病房主任、
神經外科主治醫師



身為慈濟大學護理學系專任教師，也參與臨床專師帶教，哈鐵木爾醫師了解護理同仁的多功能與重要性，醫護好好合作就能將病人照顧好。



到花蓮慈濟醫院服務，轉眼間已進入第 14 年了，感受很深刻的是，要與護理同仁好好合作，才能將病人照顧好；因為，護理同仁是病人的代言人、是團隊的協調者、溝通者，還是臨床上的老師。

像在神經重症加護病房，有急重症個案、無法恢復神經功能的病人，或是末期疾病個案，這些個案和家屬要面對著治療上的困難抉擇，生活上的重大改變，重新調適生活或工作上的困境，幸好有護理師和專科護理師，能花比較多的時間與病人、家屬在一起；他們總是認真、用心的照護，耐心的陪伴，協助病情解釋、療程說明，也同理對方，誠懇回應大大小小的疑問，直到病人與家屬明白。當然，他們也協助家屬和病人進行治療抉擇。

護理同仁也是病人與家屬忠實的代言人，例如：當我已向病人和家屬說明了治療的處置方案，但若專師或護理同仁在文獻發現有提升病人生活品質的治療方案時，他們會主動提出來與我討論，

勇敢地说出他們的看法，和我一起找出最有益於病人與家屬的方案，不怕麻煩地，只為守護病人的健康。

護理師也是團隊中不可缺少的協調者。神經外科的工作充滿挑戰，團隊除了醫師，需要呼吸治療師、護理師、社工師、物理治療師、職能治療師、藥師和志工一起才能發揮綜效，團隊要有效運作，需要良好的溝通，而我們的護理同仁就經常扮演團隊運作的協調者，讓團隊朝同一個方向提供最適切的醫療服務。

現任神經重症加護病房主任，臨床業務繁重，還有研究、醫學院教學的工作

等，很難花長時間向每位家屬一一說明病情或治療，因此，我習慣將病情或治療說明直接書寫在病歷上。我告訴護理同仁，若病人或家屬詢問，可以依照我病歷上的記錄向他們說明，我們的資深護理同仁和專師就經常協助我進行病情與治療的說明，我要感恩他們的幫忙。第一線護理同仁的用心努力，更是讓病人痊癒的基礎。做為神經外科團隊一員的我，深刻體會到，何其有幸，有這些護理同仁和我並肩作戰，因為有些病人的狀況不是一下子就能康復的，需要長期、耐心地持續照護。

資深護理人員或專科護理師也是很重要的臨床教師。「陳醫師，我覺得病人這個問題，哈醫師可能有不一樣的處理，要不要問一下哈醫師？」這是實習醫師或資淺住院醫師在醫院工作時，經常出現的情境。資深護理人員寶貴與豐富的臨床經驗與能力，是醫師養成過程中很值得學習的對象。他們總是在醫師可能犯錯時，提醒該注意什麼；出現疑惑的時候，用經驗引導思考……，有護理同仁的耳提面命和相互切磋，年輕醫師們就在過程中累積了實力。

近年來，媒體的負向報導，醫療環境的改變，健保制度的不甚理想，待遇可以更優的空間下，使得部分護理人員選擇轉換跑道，但我發現有更多護理師堅守崗位，勇敢地面對困難與挑戰，找到護理工作的價值與意義。身為醫療團隊的一員，我要對我們的白衣天使說：謝謝你們，讓我們認真付出每一天。(整理／林玉娟 慈濟大學護理學系助理教授)。