

喜歡貼近人的職業

Enjoy the Career Being Close to people

■ 文 | 翁聖凱 臺北慈濟醫院精神科病房護理師

從安寧入行的收穫

畢業後進入臨床的第一個工作單位是安寧病房。還記得自己穿著全白的衣裳，感覺飄飄然，但腦袋一片空白，就這樣開始了人生中第一場新人座談會。

那時跟在督導後面，剛出社會的自己緊張的同手同腳搭上電梯，電梯直達 20 樓。打開門後，是從未體會過的氛圍，平靜、歡樂、悲傷、不捨各種情緒在空氣中交織混和，但是卻和諧的讓自己忘記身處何方。現實是，我即將成為面對生命終點者的照護者。

在當新人的三個月中，沒有我印象中男性護理人員會遇到的困難，在學姊的協助下和病人建立治療性關係，每日幫病人翻身、用精油按摩淋巴，到後來協助病人到廁所沐浴……在病人生命的最後終點加入了自己的角色，意外地在面臨壓力之餘卻體悟到不同的人生。還有，常常是病人笑著面對自己，讓我沉重的心理壓力得到了釋放。

其中一段是親手協助一個年輕爸爸走完人生的最後旅途。印象很深的那個畫面是，微笑的爸爸在床上睡著了，太太拉著右手要還在小學一年級的兒子跟爸爸說：「我會好好照顧媽媽和妹妹，爸爸你放心，我會用功讀書。」看似平凡的對話，卻深深烙印在自己心中。此時不由得為身為護理人員感到驕傲，因為自己盡力用心照護到最後一刻，而病人能走得安祥。

就是喜歡照護的感覺

「醫生、醫生，我的媽媽肚子痛怎麼辦？」身為男性護理人員，我相信常常有發生這種情境，當自己緩慢平和的態度回答：「對不起，我是護理師。」常常會看到家屬或病人不可思議的表情，也會面臨「男生怎麼會來當護士，很吃香喔。身邊都是女生耶！」抱以羨慕眼光，此時總是以苦笑來回應。問自己為什麼會走護理這條路呢？答案是，喜歡照護的過程。

自己是一般高中畢業，曾經轉換過大學，最後來到護理系，求學、實習常遭到病人的拒絕，要拜託女同學或老師幫忙，以至於自己在求學上遇到了很多不同的體驗，也發展出一套幽默應對，當能和病人打成一片時有說不出的成就感。

工作上慢慢獨立以後，才有時間抬頭來觀察整個護理大環境，真的要在心裡對所有護理夥伴和自己深深一鞠躬，開口說「您辛苦了！」來為自己打氣。自己來到了精神科病房，感受更是如此。

投入精神科，從傾聽開始

現代人不僅身體常生病，心理也出現更大的問題。身體的疾病在照護上的成就感是顯而易見的，傷口癒合、發炎指數下降、心律正常、可以吃東西了、轉出一般病房了。但是在過程中，病人、家屬、醫生、護理人員的情緒變化卻是無法量化的；常常發現處於現代化都市的民衆好像失去了同理心，習慣投訴、抱怨、指責。造成自己在臨床上總感覺到很大的壓力，也曾思考是不是應該轉換跑道了。

但在精神科病房，讓我學習到如何去傾聽病人，引導他們表達抒發心中的壓力，更常聽到讓人鼻酸的故事、離奇的片段。

在病房，精神分裂的病人有妄想和現實無法分辨的矛盾，曾經有病人對我說：「你知道歐巴馬是我的情人，因為我看



翁聖凱覺得男護師的工作具挑戰性也常有驚奇，他要向所有臨床護理師和自己加油打氣，辛苦又幸福。

完電視就愛上他了，他說要給我 70 萬美金來救世界，我到時候分給你好嗎？」而當我問：「歐巴馬說英文妳聽得懂嗎？」病人回答「他說臺語！就在我旁邊。」這些沉溺在自己世界的病人，我們就給他現實感幫助他澄清分辨。

還有，躁鬱症的病人常伴隨失控情緒而造成家人相處的困難，憂鬱症的病人常潛藏著自我傷害的危險，身為男性護理人員常常被和鎮暴畫上等號，但是如何去理解、同理病人的疾病原因，協助他們恢復自我照顧能力，讓他們學會面對處理自己的生氣、悲傷等情緒，卻是我更感興趣的一環。

男丁格爾的生活雖然很多挑戰，但是也充滿驚奇，期待未來有更多的夥伴加入，其實護理雖然辛苦，但卻是最貼近人的職業。☺