

護理良能 隨處現

Nursing Profession Works Everywhere

口述 | 徐榮源 臺北慈濟醫院副院長



醫院護理師的付出，都令徐榮源副院長相當感動，也希望民衆多給予鼓勵與尊重。圖為徐副院長送餐點慰勞同仁。

如果將醫院病房比喻為一個家，那麼醫師就像父親，護理像母親。家庭中兒女能體會母親的辛勞，對母親的感念之恩較深；但在醫院裡，病患及家屬主要是感恩醫師，反而容易忽略護理人員的付出。

在常規的醫療照護中，醫師陪伴病人的時間較少。一旦確立診療方法後，是由護士、護理師全天候輪班照顧病患的日常起居；如同照顧自己的孩子一樣，母親需要注意孩子生活上的許多繁瑣細節。而護理新血面對忙碌的工作時，必須經過一段學習成長的適應期，在缺乏臨床經驗的情況下，照顧病情較複雜的患者難免會產生壓力。若人人皆有善解、包容的態度與感恩心，應可減緩目前護理人力流失的問題。

即使面對具有危險性的工作，護理人員仍會細心地貼近照顧病人。我就見過一位罹患肝病的病人因為昏迷導致神智不清，一位照顧的主護還是懷孕的護士，常被無意間踢到或被他不理智的咆哮。如果沒有如觀世音菩薩聞聲救苦的慈悲心，護理同仁怎麼能如常地對待各式各樣的病人。

在我們醫院，許多護理同仁的作為令我印象深刻，

相當敬佩。例如，有一次看見安寧共同照顧師正在用精油幫一位癌症末期的病患按摩，那一幕讓我非常感動。她之前的職務是護理長，當回到基層從事安寧療護時，還是一樣以謙卑的態度服務病人，沒有任何身段。她在安寧共照工作量繁重的狀況下，堅持親力親為，很多地方都能看見她無私付出的身影。

此外，12B 病房的護理團隊也讓我引以為傲。護理長過去在車禍受傷後，即便腳傷還沒痊癒，仍一跛一跛地走著，帶領護理同仁關懷病人。我有一位肝昏迷的病人，我照顧他直到往生之前，大概有三年的時間，他住院應

該不下二十次，大部分時間住在 12B，有時因為送往急診室而轉住進其他病房，但只要問任何一位 12B 的護理人員，都知道他的狀況，護理人員的用心真是難能可貴。後來病人搬新家、嫁女兒，雙喜臨門，我提議請大家送《靜思語》前去祝福，護理長就帶了醫護團隊去參加，讓病患和家屬既感恩又感動。很多事情不必提醒，每個人都能發心去做，有人力空缺時自動補位，只為把病人照顧好，這樣的護理團隊，真的讓人很放心。

而有一位護理長則是因為生病的期間，感受到身為護理人的工作價值。她在念國一時因脊椎側彎開刀住院，

那是她第一次長時間接觸護理人員，發現護理工作的重要與神聖，而投身成為其中的一員。今年年初因健康問題而暫時離開護理職場。在她休息期間，有時仍會陪父母到臺北慈院回診，曾經受她照顧的病人認出她，親切熱情地向她打招呼，讓她明白即使是護理工作上習以為常的舉動，在病患與家屬心中都早已種下感恩的種子。因此，她重返臨床，繼續帶領學弟妹守護病人的健康。

在居家照護的領域，我看見一位從教職工作再度回到臨床的出院準備護理師，她喜歡走入病患家中實際了解病人的需要，在發現問題後給予立即有效的協助和指導，讓居家照護的專業得到最大的發揮。所以只要家屬需要協助，總會第一個想到她。在接觸不同個案後，她更加懂得以耐心包容，發揮自己專業及關懷兼具的力量。

我認為證嚴上人說的「感恩、尊重、愛」是非常有力量的，醫護同仁與病患之間應該相互體諒，彼此感恩。唯有他人給予護理人員更多的尊重及鼓勵，才能讓他們繼續安住崗位，發揮良能搶救生命。(整理 / 王承祖)