



護理藝術動人心

Heart-Touching Art of Nursing

■ 文 | 張君瑜 臺北慈濟醫院腸胃科病房護理師



臨床工作幾年下來，張君瑜有感而發地同意，護理真的是一門藝術。

「護理是一門科學，也是一門藝術」——這句話出現在護理學導論的課本裡，是老師滔滔不絕的考試重點，是學生時代的我們對護理的第一個認知。我用螢光筆畫下了這行似懂非懂的句子，再像背課文般的刻在腦中，然後複製在我的考卷上。那時認為反正答案是可以直接複製貼上，所以就算不懂護理工作的藝術是什麼也無所謂！

考完試後幾乎就沒再去想這句話了，也沒空去擔心能不能學以致用的

問題了。

真正投身臨床護理工作後，才親身見到、體會到，所謂的「護理藝術」，和它的重要性；學生時代螢光筆劃下的那一句話又再次從我的記憶中被喚醒……一句原本被我歸類在純屬理論的題目與解答，居然真的印證在臨床上，而且，真的可以感動人心。

灌腸萬一難忍 如中獎解窘境

在腸胃內科病房工作，不可避免的就是灌腸技術，不管是小量灌腸、大量灌腸或者是清潔灌腸，但這是人人避之唯恐不及的工作啊！在執行灌腸技術時，難免有一些年邁的患者無法忍住便意感，所以當水灌進腸子時，就會不自主的噴出來，同仁們會盡量快速地在患者要噴灑出前閃開，但有時總有意外，就會噴到護士服及護士鞋上了。被噴到的同仁，總是一笑置之，說著：「會中大獎喔！」就繼續做著未完成的工作。這樣的畫面，是多麼稀鬆平常啊，因為這樣的狀況，每天總可能上演幾次。

在某一天，病房收到了一張家屬的意見反應單，裡面寫著：「那日我父親需要灌腸，值班的護士帶我們到廁所，他要幫我父親灌腸。就在管子放進屁股時，我父親卻大量的排便，可以說是用噴的出來，護士當時沒有閃開，大便就噴在她的手上、衣服、褲子，而且惡臭味那麼重，她還是繼續她的工作，讓我對她的敬業精神和盡責，非常尊敬，希望能給予表揚和鼓勵！」

家屬感恩回饋 成就護理藝術

在執行灌腸時，不閃避惡臭的糞水，像媽媽照顧孩子一樣，任憑排泄物噴灑在潔白的護士服上，依舊從容不迫的完成工作，而又怕患者難堪，還不忘貼心的告訴他們「沒關係，等等我去換衣服就好。」這舉動看在家屬與

病人眼中是感動與欣慰，才會在出院後捎來感恩的信件。類似這樣的事件，就像成就一次又一次的護理藝術，就在我身旁發生；是單位同仁的體貼與同理心，是病患與家屬的感受回饋，讓我們的護理工作轉化為一門藝術，甚至神聖。

來自病人與家屬的讚美與鼓勵，都讓單位所有同仁與有榮焉。我發現，原來能做到感動人心就是一種藝術。如果說完成常規工作是義務，那完成義務又能給人感動就是藝術了吧！

身為護理人員的我們，或許無法幫病人醫治疾病，但我們知道，一個小小的動作，一些安慰的話語，是可以讓病人忘記身上的病痛，繼續勇敢的去面對病魔，而這就是我們單位同仁們一起共勉的！



一個貼心的舉動或一句安慰的話，都能讓病人暫時忘卻病痛，升起療病的信心。