



從艷舞假護士談專業形象捍衛

To Guard the Professional Image by an Event of a Fake Nurse's Provocative Dance Show

文 | 梁栢 臺北慈濟醫院護理部副主任

今年9月某電視綜藝節目中，女藝人身著超短「類護士服」與相同裝扮的舞群大跳艷舞，披頭散髮、動作不雅及行為挑逗，影響社會善良風俗，嚴重傷害護理人員專業形象。節目播出後，中華民國護理師護士公會全國聯合會立刻採取行動，除了打電話到電視臺嚴重抗議，並於2010年10月21日召開記者會，並首度發函新聞局、北市衛生局，要求糾正、懲處，以捍衛護理人員形象。在公會聲明稿中提出：「長期以來，某些商業或媒體扭曲護理專業形象，誤導社會大眾對護理專業形象之認識，假護理人員穿著不合時宜的護士服，扭腰擺臀，假護理師之名，行娛樂之實，嚴重破壞護理人員專業形象之建立與踐踏職業尊嚴，除造成社會大眾對護理人員不當觀感外，亦影響未來考生對志願的選擇。過去類似事件發生時，本會均及時要求更正及停止該項不當行為，但類似事件仍層出不窮，未來本會將依法要求改善。依「護理人員法」第七條「非領有護理師或護士證書者，不得使用護理師或護士名稱」的規定，因此如有以非護理人員冒用護理師之名，依法得處新臺幣一萬元以上六萬元以下罰鍰。」

在初聽到此新聞訊息時，就看到臉書

(FaceBook)上很多護理人員的討論，有的強力支持捍衛形象，有的覺得不必大驚小怪，更多延伸至討論護理人力、護理品質等等議題。在慈濟醫療志業各院之間，護理主管與同仁也紛紛表示要支持護理專業形象的維護。

事發後，女藝人與電視臺為了平息眾怒，也紛紛出面表示悔意與致歉。但就護理特質來說，據護理師護士公會全國聯合會統計，至2010年10月底為止，男護士的比例只佔執業人數的百分之一，正因為男女比例的懸殊，導致一般民眾對護理工作的刻板印象就是「女性、白衣裙、溫婉」，又因為與病患實質接觸，導致專業形象常被扭曲。殊不知，護理工作繁重，需要高度專業技術與專注力，每天忙碌勞累輪值三班，下班就寢休息；主管處理繁重行政，忙著安撫同仁情緒，哪有諸多時間幻想浪漫？！屬於白衣大士的專業形象應該是「專業、親切、細心、俐落、整潔」才是。

事實上，無論國內國外，護理界對捍衛專業形象，皆不於遺力。亞洲11個ICN護理學會，包括印尼、日本、香港、韓國、澳門、馬來西亞、菲律賓、新加坡、臺灣、泰國及蒙古，在「2008年

國際護士節」也曾向全球同聲呼籲「提昇護理形象」。

而臺灣護理學會亦曾提出立場聲明，其中特別指出：

- 一、確認護理人員之專業角色與功能：
擁有國家證照，落實護理人員法中，與健康照護團隊合作，以人為中心，承擔民衆與家庭於預防、治療與復健工作時之健康促進、恢復健康或平靜尊嚴之面對死亡。
- 二、政府應大力協助維護及提昇護理人員專業形象，嚴格禁止專業形象被濫用，如：在非醫療環境中穿著護士制服、配戴護士帽，或進行違反專業形象之各式表演。
- 三、專業團體與社會大眾應深入瞭解護理人員之合法稱謂：「護士」及「護理師」，保護專業人員的頭銜、專業角色與職責，並充份給予尊重及支持。
- 四、護理校院應規劃護理專業形象之護理課程，培育具備「關懷」、「知能」及「人性」的專業人員。
- 五、當護理人員遭遇社會或媒體不當對待或報導時，護理專業團體應立即回應且採取法律之保護程序。
- 六、護理人員以身為專業人員為榮，言行舉止要符合社會規範，共同捍衛民衆就醫安全與自身專業形象。主動汲取新知、提昇社會地位，爭取社會大眾之認同及尊重。

進入醫院臨床職場中，護理專業人員的形象不再僅限外表的穿著，護理工作中展現的專業知識、技能及態度，才是讓社會大眾更認同的護理專業形象。

如 SARS 期間，護理人員甘冒生命風險站在第一線照顧病人，充分發揮尊重與關懷生命的無私精神，更需要有超乎常人的決心與勇氣，也正是護理專業所展現的崇高態度。

在嚴長壽《做自己與別人生命中的天使》書中寫道：「如果你認為你的所學，只是一個就業謀生的工具，你沒有權利抱怨，因為，你們真正擁有的，不是一個『謀生的工具』，而是一份『感動人的工具』！這個感動人的工具，除了用來謀生就業，真正重要的是，你自己花了這麼多的時間在這工具上，你自己是否曾被它感動？」

雖然這是嚴長壽對臺南藝術大學畢業生的勉勵，但是擁有服務病患的神聖護理專業的你我，這段話應該更受用。在學習護理專業知識之外，我們也要清楚自我價值，了解自己所擁有的長處，學習如何熱愛工作、熱愛生命、愛護自己、愛護病人。只要真心展現護理的專業，就會發現無論外界如何抹黑詆毀，也無法破壞病人心目中「聞聲救苦」的護理專業形象，因為我們就是自己與別人生命中的白衣天使。☺

資料來源

中華民國護理師護士公會
全國聯合會網頁
<http://www.nurse.org.tw/Default.aspx>

臺灣護理學會網頁
<http://www.twna.org.tw>

聯合新聞網
<http://udn.com/NEWS/FOCUSNEWS/NAT5/5923776.shtml>

《做自己與別人生命中的天使》，嚴長壽，寶瓶文化，2008/05/15 出版。