

# 求學就業逆轉勝

The Winning Reversal of My Nursing Career

■ 文 / 王琬詳 花蓮慈濟醫院神經外科病房護理長、慈濟護專五專部第一屆畢業生

「爲什麼從台北跑到花蓮這麼遠的地方來讀書？」

『因爲不想忤逆父母的想法，所以順從期望。』

「那妳原本想要念什麼科系？」

『因爲喜歡旅行，所以想念大眾傳播系，畢業後當個四處遊歷的記者。』

「不能依著自己的願望走，難道不覺得遺憾嗎？」……

以上的對話內容是五專時期的我身邊最常上演的一齣劇。因爲當初護理並非自己的首選，因此在念書時，對於課堂上老師教的專業知識大都無心學習，對於成績的要求，也是得過且過，倒是課外活動參與得很熱烈，讓整個專科生活多采多姿，絲毫不因地處偏遠而無聊無趣，也沒時間去遺憾自己選擇了護理。

## 社團下鄉行 初嚐服務好滋味

專科時參加社會服務社，每年的寒暑假都會到山地國小去舉辦活動，不管是課外輔導或是衛生教育，那種一群人爲了共同的理想，一起熬夜寫企劃、想腳本、畫海報和做道具的熱情，至今想起來都還覺得懷念。尤其是看到孩子們因此所展露在臉上的純真笑容，營隊結束後彼此抱在一起捨不得分離、痛

哭時的感動，常是支持我們繼續的動力來源。

剛開始參與社團活動時，總認爲自己犧牲假期到山上服務，是個有理想、有抱負的青年！然而，隨著參加的次數越多，心裡的這份優越感卻越來越薄弱，因爲我突然發現：在這些活動的背後，受益的不是那些被我們服務的人，而是我們。因爲從這些活動中，不但可以學習到活動文案的策劃、書寫技巧，更重要的，是學習到團隊合作的重要性，尤其是與其他學校合辦時，要能放下自己心中的我執，與他人平氣和的合作、互補，其實不是件容易的事。

而社團的生活裡，另一個更讓人感到珍惜的，是結識了好幾位「死忠兼換帖」的姐妹，因爲有共同的打拼記憶，因此，雖然現在距離很遠，但心卻很近，只要有需要時，



◀ 慈濟護專第一屆畢業的王琬詳(後排右四)，現在已經是護理長，和同事與學妹們組成的病房醫療團隊如同一家人。

總會二話不說的伸出手來扶持。記得幾年前在高雄繼續進修時，媽媽因為身體不適到醫院開刀，分散在台灣各地的這些社團姐妹，竟輪流到高雄為我和媽媽加油打氣，他們說，就算只是陪我到醫院外面走走，喝杯咖啡也好，重點是要來給我支持。

也因此，我總是強烈的鼓勵學徒弟們，念書固然是求學階段很重要的事，但認真的投入社團，絕對可以讓自己在未來的人生裡，儲存許多美好的回憶，結交貼心的朋友，培養專業以外的能力，而這些都是正規的學校教育所無法提供的。

### 欣賞不整齊的美 善解福氣來

專科二年級時開始參與慈濟營隊的經驗，讓我永生難忘，受益良多。那時慈濟開始舉辦兒童夏令

營，班上導師邀請我們參加，一起為慈濟寫歷史；在活動中有很多的慈濟志工一起來陪伴，我們稱呼「師姑」、「師伯」，可是每次活動前清楚說明了流程，誰知卻是「計劃趕不上變化」，營隊狀況屢出，讓年輕氣盛的我們忍不住跟師姑、師伯們嘔氣，認為他們一定是故意找麻煩！當我們私底下你一句我一句的抱怨時，營隊的指導師父德宣師父推了門進來，輕柔的對我們說：「慈濟是個廣邀天下善士一起來植福田的道場，因為成員來自四面八方，在素質和程度上會有不整齊的情形，營隊的一切活動對年輕的您們來說，是輕而易舉的，但對於從未接受過這類訓練的師姑、師伯們來說，不但要離家多日，過著吃不好也睡不好的日子，還得聽命於您們，也許他們做得不盡如人

意，但他們卻都很認真的努力學習，要成就慈濟整體的美，另一方面來說，慈濟的美也就是美在它的參差不齊。」當下雖然很難體會這段話的寓意，但卻從此深植心中，在我們每個人的心中發了善解、包容的芽，而後當我出了社會，才越來越能體會德宣師父當年那一席話，對於許多事情多一份善解，不喜與人爭，自然福氣跟著來。

### 實習體會助人樂 護理原來是至寶

由於護理不是自己最初的興趣，所以在學校上課時，和專業科目的課本都「沒甚麼感情」，最高的指導原則就是能順利畢業拿到及格證書就好了。這樣的生活型態一直到

我專科四年級展開內外科實習後，開始起了變化。

那一年的實習生活，因為遇到好老師們的帶領，讓我的技術和知識可以從課本和學校的實習病房裡走出來，實際應用在臨床；也因為病人和家屬的回饋，讓我慢慢體會何謂護理的專業。因此，實習回家後，我不再只往社團的辦公室跑，而是轉到圖書館找資料、查文獻，想要了解病人的臨床表現和書本中所說的有何異同之處，想要給病人更好的護理照顧。

現在回想起來，專四那一年念的書應該遠超過我前三年的總量，實習時經歷的正向回饋讓我發現，原來護理也是可以這麼有成就感的事，原來幫助別人可以這麼快樂，



► 在各個單位磨練過的王琬詳護理長（左一），更懂得新人的煩惱，也更知道如何給與協助帶領他們來認識這塊園地。

也因此，畢業後我就順理成章的留在醫院裡工作。

## 不同崗位磨練 生命發揮價值

剛到臨床時，選擇到外科加護病房工作，因為聽學姊們說，加護病房的護士是全院最有自信的；不但要有深厚的學理根基，也要有俐落的手腳，才能夠處理病人突如其來的情況，才能與醫師們討論病患的照顧過程。加護病房工作雖然很辛苦，但當聽到醫師說：「把病患交給你照顧，我很放心」，聽到病患家屬說：「我的家人(因為有時是照顧小孩)讓你照顧我很安心」，或者聽到病人說：「我讓您照顧很开心！」這些正向的工作經驗，讓我越來越慶幸自己當初聽從父母的安排學習護理。

而後因為主管們肯定我在臨床照顧上的能力，拔擢我到門診學習護理行政的工作，「門診」是我想都不曾想過會去的單位，但我卻在那裡有許多初次的新奇經驗，也因此結識許多很棒的學姊；他們默默的在工作崗位上認真學習，雖然外界對於他們的工作可能貶多於褒，但在我自己的經驗裡，門診護士卻是最有彈性，反應及應變能力也要很快的一群護理人員，雖然他們大多有家庭，但並不因此失去學習精進的動力，相反的，他們常會把握自己在醫院的時間，盡力的充實自己。

門診工作一年半後，被轉調到神經外科一般病房，又是一個完全不熟悉的工作環境，不管是病人的屬性，或是護理的照顧模式，與前兩個工作單位南轅北轍，學習起來實在有些吃力。還好，主管們總是循循善誘地教導我這個護理行政的菜鳥，單位的學妹們也不吝與我一起成長學習。

去年我們為了提昇護理品質，單位以減少住院病患的壓瘡發生率為主題，進行一系列的改善措施，在單位所有姐妹的共同努力下，不但從一百多個參賽的隊伍裡，獲得最佳潛力獎，更重要的是，單位的壓瘡發生率確實因此下降許多，把病人照顧得更好，全體同仁更是以此成果為傲。

現在，偶而遇到即將畢業的學妹們帶著疑惑的眼神說出「畢業後不想當護士」的念頭，我總會和他們分享自己的故事，也請他們給自己一個機會去認識真正的護理。雖說護理的工作有許多不為外人言的辛苦，但想想，別人必須另外花時間去當志工、找機會幫助人，而我們卻可以在工作中就直接的幫助他人，發揮良能，工作上難免有挫折不滿，但能夠從護理工作中發揮自己存在的價值，是人生中很美好的事。

您還在護理世界外面觀望嗎？邀請您勇敢地踏進來，您將發現，自己的生命從這一刻起開始不同。