



加冠

To Crown the Nurse

◆ 撰文 / 林碧玉

為汲汲學習慈濟志業，每天有排不完的行程，終日從此地飛往異地，經常一天上下飛機數次，在天上飛行似乎已成為生活的一部份，因此最愛天上朵朵白雲，或在山巔飄動，或輕掠過窗邊，在機上感覺白雲如地毯般平坦綿密而柔軟，輕嘆在空中無法打開機門，以輕功微步漫遊白雲間；似妄想卻難掩心動。

近日搭機飛往新加坡，艙外同樣白雲朵朵令人目不暇給，在艙內埋首閱讀，書中新知無限，尤其其中一本雜誌介紹日本當紅的管理新秀神田昌典，企業界爭相聘請，似乎有起而取代大前研一的趨勢。

神田出版轟動文化界的暢銷書《成功者的地雷》，內容有別於一般談數字、分析商機之管理書籍，而是著重親身經歷，包括家人互動的酸甜苦辣，如何度過家庭危機的經驗；他敘述曾面臨四歲女兒突有不明原因腹痛，送醫院檢查後發現腸套疊，醫師指出有腸子破裂導致死亡的危險，第一次面臨危機的心情，接著第二個小孩同樣罹患腸套疊，三個小孩中有兩個罹患相同疾病，面臨至親可能一病不起，身為病患家屬的焦慮，如何度過難關？

再者奮不顧身拼命工作，建構管理顧問公司，是為家庭未來而努力，但一次次的犧牲假日，無法陪伴妻小，太太的不能瞭解及抗議，家庭與外在的壓力交融。有一天他回到家，發現妻子不見了，信箱裡卻放著離婚協議書，情何以堪！無獨有偶，他陪伴罹患憂鬱症的公司合夥人就醫，以為合夥人已經康復了，沒想到他卻突然自殺，令人錯愕的事件，震撼如何舒緩？沒想到這一連串的打擊，反而是累積他豐厚生命的經驗。

一般企業家不會輕易談家庭挫折，但因神田有此經驗，他開始輔導客戶時，運用生命的淬煉為切入點，反而促動他與客戶間「心」的交流，客戶比較容易敞開心胸與他談心，才瞭解對一般企業人來說，這一些遭遇並非例外，甚至是共同問題，有的人孩子罹患自閉症、或割腕自殺。家庭出現問題的成功者佔總比例有多高？幾乎是百分之百，讓神田體悟「光越亮的地方，陰影也會越濃」，所以任

何人如果外表閃閃發亮，受到矚目，背後也一定有陰影，沒有人一生從不遇上任何問題與麻煩。同樣地，身為成功者，事業和活動的領域蒸蒸日上，他背後的部分，也就是陰影，也會越來越大。

當記者問神田：「有避開陰影的秘訣嗎？」神田回答：「沒有，避開就過不去了。」人生有幸與不幸，想吃美食，就難免吃到不堪下嚥的東西，不解不幸，怎會知道什麼是幸福？神田再說：並不是教您如何避開不幸，而是告訴您，如果想成功，就要知道伴隨成功而來的負面因素，然後做好心理準備。

在機上沈思，神田以生命經驗用心交流，開啓不一樣的企管大師大門，闡明了企業經營成功與否，不是靠競爭而來，而是靠一種對生命體悟的哲思，發展出每一企業的特殊文化，似乎才是企業成功之鑰，更闡明企管的思維，若沒有偏離人與人之間的情義，才是成功的密碼。

憶起SRAS期間，台灣民眾的恐慌，醫界同仁的壯烈犧牲，其中護理在第一線，在隔離病房的病患為舒緩壓力，將糞便塗抹在病房各處，並呼叫連連以引護理人員進去照顧與清潔。那段期間，許多醫院的護理同仁，不退反進爭相排班；資深的勇於排班滿腹壯志成仁胸襟，告訴年輕的學妹們，我已經成家也有小孩，人生義務已竟，您們尚未結婚成家不應排班；年輕的護理人員，則以堅毅的語氣說：「我們反而因尚未成家，沒有家累無後顧之憂，即使有三長兩短，不會造成家庭困頓。」護理人員之勇敢，是否因為看多人生無常？

一日，晨間人文講座，護理督導分享護理的耐與無奈，她說：「急診室護理同仁看到病歷尚未完成，熱心的送到主治醫師面前，提醒醫師完成病歷記得畫押（簽名），沒想到醫師提起筆來，真的用『畫』的。」令她們啼笑皆非。接著說起，因為護理人力短缺，某病房護理同仁久未休長假回家，思鄉心情化作筆墨，在護理站聯繫的白板上，寫下「我想休假」。護理長看到，非常心疼，挽起護理同仁的手：「對不起，因為人力短缺，短時間內恐無法給您長假，請包涵。」接著與護理同仁含淚相擁。豈知，次日該護理同仁上班途中與汽車擦撞，摩托車應聲而倒，剎那間，護理同仁腦中閃過「我雖想休假，但不是休病假啊！」忍住疼痛強行爬起檢視傷口後，牽起摩托車繼續來院上班，到單位清洗傷口交接班，穿梭病房時護理長與之相遇，發現他的手似有異狀，問起緣由始知發生車禍，趕緊問：「是否到急診看過醫生？」回答說：「因為交接班重要，還沒有看醫生。」隨即催促到急診，竟已手骨骨折。看完診，打好石膏再回到病房，護理長說：「已排好休假，趕緊回家休息吧！」護理同仁擔心他若休假，會加重其他同仁負擔，堅持繼續上班……

護理同仁勇於承擔，捨我其誰之使命感，是迎向陽光非避開陰影。如此的大勇、大慈與大悲，應是始於累劫以來的宏誓願力，出發於『加冠』那一天的承擔，怎能不令人效尤呢！✂