

迴旋護理路

慈濟大學李麗蘭老師

The Maneuver of Nursing Career of Mrs. Lan-Lay Lee,
Nursing Dept., Tzu Chi University

■ 採訪整理 / 編輯部

留著俐落短髮的李麗蘭老師，進入慈大護理系擔任專任講師已經三年多了。「當一位好老師」一直是她人生規劃的目標之一，因為麗蘭老師希望能將多年的臨床經驗分享給未來的護理新芽及在臨床工作的護理人員，讓更多人瞭解護理這條路。為了實現理想，麗蘭老師扛起在慈濟醫院擔任護理教學督導的職務。

學生體驗護理美好 教者欣慰滿足

麗蘭老師把學生當作自己的孩子，希望學生不只是知識的獲得，而是愛上護理，將來畢業後能繼續從事與護理相關的工作。麗蘭老師說，以她自身的經驗，她瞭解大部分的學生，要在實習時對護理工作產生興趣是比較困難的，因為實習時，一站接一站，每天忙著適應





▲ 在美期間，李麗蘭帶著大兒子在普渡大學校園散步。

▶ 在俄亥俄州居住期間參加醫院同事的婚禮，與一位督導合影。



和學習，她過去因為成績優異，無形中加強自己對護理的興趣，但是真正要愛上護理，卻是要真正「進去久了」，經歷過各種挫折考驗，內化轉換後，才會真正由衷喜歡。

欣慰的是，慈大護理系在過去三年的護理師與護士考照通過率均在95%~100%之間，畢業生的就業率在九十三到九十五學年度為86%~100%之間。前些日子有位畢業二年多的學生跟麗蘭老師分享，她由病患與家屬的回饋裡得到工作中的快樂，打算把病床邊的互動寫成小故事，將來準備出書；看到學生終於體認並熱愛護理，麗蘭老師想起自己在護理路上的感動，而這分深藏在內心的感受能讓學生親自體驗，就是她在教育上最大的滿足和快樂。

歷經曲折 笑看人生風景

從護專畢業決定到榮民總醫院服務，從國內到國外，從臨床到行政，從臨床實務轉而決定投入護理教育，儘管人生經歷各種變動，然而每次在現實和專業間，麗蘭以開放的心欣然接受轉變，從不放棄任何機會學習，因此練就了一身很強的環境適應力以和抗壓力。而各種不同病患，帶給她不同的人生風景和體驗，李老師看得多、學得多，也越來越能體會護理微妙的箇中滋味。

回首榜單失意人 護理開啓新心路

「當年高中選擇丙組（醫農類），乃因父親的一句話，希望我能拿個藥劑師執照。」李麗蘭回想，她自學生時期

就一直對醫學很有興趣，誰知聯考表現失常，北一女畢業的她考上台北護專三專，幾乎是班上掛車尾的結果讓她難過了三個月，也辦了休學，但休學期間在家幫忙生意並未補習，第二年還是考得不理想，所以回去復學。

讀了護專之後，發現學校所教的知識她深感興趣而遊刃有餘，麗蘭除了成績好每年領取獎學金，越讀越有信心之外，實習那年在台大醫院精神科照顧一位憂鬱症女孩，讓她第一次感受到護理助人的快樂。

當年十七歲的麗蘭遇到的第一個病人，年齡跟她相仿是一位十八歲的女孩，因為憂鬱症而出現幻覺、幻聽現象，經常害怕旁人會加害她。麗蘭開始與她接觸時，女孩警戒封閉完全不願意交談，但麗蘭憑著同齡的熱情和關心，一步一步打開這個女孩的心扉，實習結束時，憂鬱女孩已經毫無戒心地與麗蘭聊天，兩人變成好朋友。指導老師給了麗蘭很高的實習分數，並稱讚她做得非常好，初入臨床即得到很大的鼓勵，尤其重要的是得到病患真誠的信任，病患的病情也因此有進步；「原來我也可以做到！」這個心底的聲音，在年輕的護專生麗蘭身上產生了力量。

成家一元禦寒冬 護理佐理當訓練

以第三名的優異成績畢業，麗蘭選擇優先保送至當時國內第一所教學醫院，也就是台北榮民總醫院工作。工作四年間，她曾考上至沙烏地阿拉伯服務的醫療團，後來因緣際會結了

婚，陪著已在國外留學的夫婿於1979年至美國展開異國生活。

初到田納西理工大學，二夫妻住在學校宿舍，靠著先生微薄的獎學金生活，無餘錢購買家俱衣物，冬天就在學校的學生租借中心(student loan center)用美金一元租到冬天禦寒的雪衣及地毯。有時還跑到高級住宅區撿棄置的舊家具回來使用。麗蘭先當了半年褓母，後來到附近一家醫院當護理助理員，協助註冊護士(registered nurse, RN)做病患清潔舒適及測量生命徵象的工作，雖然辛苦，但她卻當作是了解美國醫院的工作環境與訓練語文能力的機會。

擁有護理專長 四處遷徙不失業

隔年，移居印地安納州普渡大學，陪伴先生進修博士學位。

到了普渡大學，麗蘭又想起當初卯足全力準備CGFNS（外國護理學校畢業認可證明）及RN考試，通過考試後在申請居留權期間，麗蘭與先生欣喜地迎接第一個寶貝加入這個小家庭，在專心陪伴兒子到他二歲後，麗蘭才到當地一家醫院工作。

後來隨著先生三度轉換工作，全家又跟著遷移。雖然一路遷移，麗蘭卻因為擁有護理專長，不論走到哪裡都很容易就可找到工作。

縱有語言膚色隔閡 臨床回饋滋味甘甜

美國護理路雖然有曲有折，不盡如人意，但沿途的收穫感受也豐富麗蘭的



右圖：任職宜蘭蘭陽民生醫院護理部主任期間，李麗蘭（手持氣球者）帶著同仁到仁愛之家關懷老人。左圖：為慶祝護士節時，李麗蘭（右）代表院方表揚民生醫院優良護理人員。

護理經驗。例如曾碰到一位白種人，在她進入病房時即拒絕東方面孔的護士照顧，讓她非常難堪；另外，也曾在擔任小夜班組長與醫師電話聯繫病人的狀況時，遇到有些醫師沒耐性聽外國腔調而不客氣的回話。麗蘭說，儘管在國外有語言隔閡，無法像國語流暢的表達，而國外的病人體型大，照顧起來相當累，病人家屬比較不會分攤照護工作；但相對的，一位護士給分同一個病人的時間卻比國內多很多。

然而也有更多美好的回憶，譬如與同事們培養出的默契與感情、互相鼓勵，病人感謝的話語，甚至曾意外收到病人親手寫給她的謝卡，這種臨床上的回饋，可以讓所有的疲勞委屈煙消雲散，充滿成就感。

蘭陽續行護理路 十年磨練樂傳承

1993年8月，隨夫婿回台任教，結

束14年異國生活，在不熟悉的宜蘭落腳。當時二個孩子就讀國小，爲了兼顧母職，一心想找個不用輪值夜班的護理行政工作，第一次到住家附近的地區教學醫院蘭陽民生醫院面談，吳世民院長即賦予督導兼護理長的重任，1996年2月晉升護理部主任，2003年晉升副院長兼護理部主任，一路走來，麗蘭老師很感恩吳院長與夫人的栽培。

在蘭陽民生醫院服務的10年中經歷了二次的醫院評鑑及各種督導考核，在人力資源不足的情況下，麗蘭親力親爲帶著同仁們一起做；週末進入社區進行各種健康篩檢；拜訪里長爭取機會到各里民服務中心進行健康講座；同仁沒考證照，她就率先去考取各種照護證照，先讓醫院符合資格，鼓勵同仁跟著做。麗蘭以身作則地去幫助同仁來達到醫院要求的標準。在

這幾年的護理行政工作中，麗蘭體會到當家者的困難，也鍛鍊出耐操、耐磨的個性。

另一方面，擔任護理主任期間，她也一面進修國立空中大學生活科學系，接著推甄進入慈濟大學護理研究所繼續完成碩士學位。在職進修麗蘭的體會是「路是人走出來的，千里之路，必須從第一步開始，心誠意正，即可達到願望。」

從護專畢業後工作、結婚生子、出國及回國，人生繞了一大圈，李麗蘭對護理的熱情不減反增，最後終於完成二十幾年前取得碩士學位的心願。這份經驗，也讓她更希望與年輕的護理新血分享，分享護理路上的甘苦喜樂。

► 希望透過教育將自身的護理經驗甚至人生體驗分享給護理新血，李麗蘭老師樂於協助學生找到對於護理的熱情與動力。圖為李老師（前排左四）帶學生於合心九病房實習基本護理學，與張育婷護理長（前排中）及護理同仁合影。



累積能量找出價值 走出自己的天空

護理這條路雖然蜿蜒曲折及充滿挑戰，沿途可看到人之生、老、病、死及人性關懷與善良的一面，種種人生百態的感動，也是一直支持李麗蘭在這條路上充滿熱情的主要動力。

「人生不一定球球是好球，但是有歷練的強打者，隨時都可以揮棒。」李麗蘭期待以靜思語中的這句話，與護理系的學生互相勉勵，也希望繼續用愛來勤耕教育這畝田，或許現在的環境和以往不同，但她更希望用自身的經驗，鼓勵現在的年輕學子或護理新血，也都能勇於接受挑戰，只要累積足夠能量，就能用自己的方法，找到屬於自己的一片天空。✂