

社區藥局諮詢站衛教經驗分享： 常見民眾用藥問題



邱振源藥師

現職（含單位／職稱／年資）：心中外藥局/負責藥師/9年

學歷（含校名／系所／年屆）：中國醫藥大學/藥學系/37屆

經歷（含單位／職稱／年資）：林口長庚醫院/藥師/4年

對於藥、藥師，民眾在想什麼？



醫師 看診



藥師 領藥



藥師 領藥(買藥)



結帳員 結帳



藥師專業，已廣受民眾肯定？

2010年在《讀者文摘》3月進行的「台灣最受信賴行業的排名」調查中，40個行業，藥師躍居第七名

最受信賴行業排名			資料來源：《讀者文摘》		
排名	行業	評分	排名	行業	評分
1	消防員	6.88分	21	公車 / 計程車駕駛	5.11分
2	司法官	6.72分	22	建築工人	5.06分
3	護士	6.48分	23	律師	5.04分
4	醫師	6.41分	24	企業家	5.00分
5	老師	6.38分	25	擺販	4.73分
6	氣象人員	6.25分	26	有機食品業者	4.69分
7	藥劑師	6.16分	27	模特兒	4.63分
8	教授	6.01分	28	殯葬業者	4.53分
9	廚師	5.95分	29	專櫃銷售員	4.35分
10	獸醫	5.87分	30	法醫 / 鑑識人員	4.31分
11	宗教神職人員	5.84分	31	新聞從業人員	4.19分
12	汽車維修師傅	5.54分	32	房屋仲介	4.13分
13	室內設計師	5.46分	33	性產業工作者	4.11分
14	餐廳侍者	5.42分	34	外勞	4.07分
15	職業運動員	5.35分	35	保險業務員 / 推銷員	4.04分
16	導遊	5.28分	36	鄉鎮市長 / 地方官員	4.00分
17	保全員	5.26分	37	算命師	3.69分
18	保母	5.21分	38	電視購物台主持人	3.59分
19	警察	5.20分	39	民意代表	3.55分
19	稅務人員	5.20分	40	名嘴	3.48分

藥師，你在想什麼？

◎何謂「藥師」？

師者：所以傳道、授業、解惑也。

藥師者：所以傳藥道、授藥業、解藥惑也。

『藥師』就是傳授民眾關於藥學的道理，教授民眾了解藥品的專業知識，解答民眾所有藥物的問題之人。

◎藥師是中藥西藥保健食品整合諮詢的專家。

◎我要跟醫師平起平坐。

民眾常見的用藥問題有那些?



民眾最常問的問題？



民眾最常問的問題?



民眾常見的用藥問題有那些?

- ※醫生開的藥好不好?
- ※藥品會不會傷胃、傷肝、傷腎?
- ※中藥、西藥、保健食品可不可以一起吃?
- ※有吃藥但病情沒改善，怎麼辦?
- ※廣告、電台、網路、夜市、健康廣場、朋友介紹的藥好不好?
- ※藥是不是都要冰冰箱?

民眾常見的用藥問題有那些?

- ※我可不可以自己調整劑量?
- ※我覺得OOOO(不舒服症狀)，是不是藥物引起的副作用(藥袋也有寫)?
- ※我的藥可不可以給別人吃?
- ※藥可不可以配咖啡、茶、飲料一起吃?
- ※這個藥可不可以直接丟掉?
- ※聽說社區藥局會給假藥?

望、聞、問、切



藥師常問民眾的用藥問題有哪些？

※你的毛病是什麼？

※你的藥是怎麼吃的、用的？

※你有常量血壓、量血糖，最近有做健康檢查嗎？

※你的藥是怎麼來的？

※你有吃其他的中藥、西藥、保健食品嗎？

※你知道網路、電視、電台的藥物資訊會有錯誤嗎？

社區藥師執行衛教的心得分享

1. 拿掉藥師身份，與民眾先成爲好朋友。(可親性，熟悉度，人緣好)
2. 自信心(強大的肯定句)
3. 排除利益色彩。
4. 永遠要清楚你跟對談民眾時，彼此之間「心」的距離有多遠。
5. 聊天比衛教更重要。
6. 成功的衛教=望聞問切

藥師如何讓民眾聽得進去 我們所衛教的資訊

以糖尿病病人為例：

糖尿病7守則


糖尿病是一種複雜且無法根治的慢性病，
嚴重併發症的發生，
必須及早預防與控制。
建議您，謹記7守則，
保持品質好生活。

自我控制 **A_BC** + **D_EF_G** 管理

1. 定期醫病檢查
2. 做好足部護理
3. 定期眼科檢查
4. 按醫藥師指示服藥
5. A1C < 7%
糖化血色素低於7%
6. BP < 130/90 mmHg
血壓低於130/90 mmHg
7. LDL-C < 100 mg/dL
低密度脂蛋白膽固醇
低於100 mg/dL

更多糖尿病保健資訊，請上國民健康局網站 <http://www.bhp.doh.gov.tw>

感謝你的聆聽

 photo by 邱藥師

NIKON D700 [24-70mm F2.8] F8.0 1/250s ISO400